

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

HASAN KALYONCU ÜNİVERSİTESİ

Kararı ile **İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi** olarak değiştirilmiş ve **23 Haziran 2012** tarihli Resmi Gazetede yayınlanan **2012/3226** sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Mühendislik-Mimarlık Fakültesi kapatılarak **Mühendislik Fakültesi** ile **Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi** olarak 2 ayrı fakülteye bölünmüştür.

Hasan Kalyoncu Üniversitesi, 2010-2011 akademik yılında eğitim-öğretime başlamış olup, **Mühendislik Fakültesinde Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği Bölümleri; Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesinde Mimarlık Bölümü, İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı, 2014-2015 Eğitim Öğretim yılında Görsel İletişim Tasarımı Bölümü eklenmiştir; İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesinde İktisat, İşletme, Uluslararası Ticaret ve Lojistik, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler ile Psikoloji Bölümleri; Hukuk Fakültesi; Eğitim Fakültesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Sınıf Öğretmenliği Bölümü ile 2015-2016 Eğitim Öğretim Yılında İngiliz Dili Eğitimi ve Okul Öncesi Eğitimi Anabilim Dalları eklenmiştir; Sağlık Bilimleri Yüksekokuluna bağlı olarak Hemşirelik, Beslenme ve Diyetetik ile Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümlerini** ile Hasan Kalyoncu Meslek Yüksekokulu 2014-2015 Eğitim Öğretim yılında Adalet Programı, İlk ve Acil Yardım Programları ile eğitim öğretime başlamıştır. 2015-2016 Eğitim Öğretim yılında Meslek Yüksekokulu'na bağlı Diyaliz ve Anestezi Bölümleri açılmıştır. 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılında Eğitim Fakültesi bünyesinde Özel Eğitim Bölümü eğitim-öğretime başlamıştır. 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılında Sağlık Bilimleri Yüksekokulu 2017/10404 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla ismi Sağlık Bilimleri Fakültesi olmuş ve 3 Temmuz 2017 Tarihli ve 30113 Sayılı Resmî Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde bulunan Görsel İletişim Tasarımı bölümü 2017/10332 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla İletişim Fakültesi kurularak 3 Temmuz 2017 Tarihli ve 30113 Sayılı Resmî Gazetede yayınlanmış Görsel İletişim Tasarımı bölümüne ek olarak Radyo Televizyon ve Sinema Bölümü açılmış 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında ilk öğrencilerini almıştır.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kalite Politikası

Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı bir stratejik planlama süreci mevcuttur (Ek 2.1.1 R.SC.02 Stratejik Planlama Süreci).

Stratejik Planlama Süreci ve gözden geçirme adımları aşağıdaki gibidir;

Uzun Vadeli:

Her 5 yılda bir tüm fakülte/enstitü/yüksekokul ve bazı idari birimlerin katıldığı arama konferansları ve çalıştay toplantıları yapılarak bölüm/birimlerin kendi stratejik hedefleri gözden geçirilir. İlk olarak tüm birim ve bölümler bazında belirlenen hedefler doğrultusunda tüm kurumun stratejik hedefleri oluşur. Toplantılarda ağırlıklı geçmiş 5 yılın değerlendirmesi, sonrasında sonraki 5 yılın stratejik hedeflerinde yapılması öngörülen değişikliklere odaklanılır.

Orta Vadeli:

İçinde bulunulan bir yıllık dönemde belirlenen stratejik hedeflere erişilip erişilmediğinin kontrolünün yapılması gerekmektedir. Bu ölçütler yılda bir kere yapılacak olup, performans göstergelerinin PUKO döngüsü içinde kontrolünün sağlanması gerekmektedir. Bu kontrolü tüm akademik ve idari birimler kendi içinde yaparak kayıt altına alarak, kalite komisyonu ile paylaşarak Kalite Yönetim Sistemine kaydı sağlanacaktır.

Kısa Vadeli:

İçinde bulunulan 6 aylık dönemin belirlenen stratejik hedeflere erişilip erişilmediğinin kontrolünün yapılması gerekmektedir. Bu ölçütler yılda iki kere yapılacak olup, performans göstergelerinin PUKO döngüsü içinde kontrolünün sağlanması gerekmektedir. Bu kontrolü tüm akademik ve idari birimler kendi içinde yaparak kayıt altına alarak, kalite komisyonu ile paylaşarak Kalite Yönetim Sistemine kaydı sağlanacaktır.

Ayrıca idari süreçler, her yıl bir kez yapılan iç denetimler ve sonrasında gerçekleşen YGG-Yönetim Gözden Geçirme toplantıları ile izlenip ölçülür.

Hasan Kalyoncu Üniversitesi Rektörlüğü, üniversitenin üst yönetimi olarak, kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli olarak artırılmasını sağlamak için gereken tüm faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütüleceğini taahhüt etmekte ve liderlik yapmaktadır.

Bu taahhüdün somut kanıtı ve bir gereği olarak;

1. Tüm üniversitede, öğrenci ve diğer paydaşların memnuniyetinin sağlanması ve yasal mevzuat gereklerinin karşılanması konusunda farkındalığın ve bilinç düzeyinin artırılması için faaliyetler yürütür.
2. Misyon, Vizyon, Kurumsal Değerler, Kalite Politikası ve Stratejik Planı oluşturur, entegre olarak yönetilmesini sağlar,
3. Oluşturulan KYS'nin etkinliğini gözden geçirmek ve iyileştirme fırsatlarını tespit etmek için düzenli olarak yönetim gözden geçirme faaliyetlerini yürütür,
4. KYS'nin etkinliğinin sağlanması için gerekli kaynak ihtiyaçlarının belirlenmesini ve teminini sağlar.
5. Kalite yönetim sisteminin etkinliği için hesap verir.
6. KYS şartlarının kuruluşun iş süreçleri ile entegrasyonunun sağlanmasını güvence altına alır.
7. Proses yaklaşımı ve risk tabanlı düşünce bilincini teşvik eder.
8. Hedeflenen sonuçlara ulaşılmasını sağlar.
9. Kalite yönetim sisteminin etkinliğine katkıda bulunacak kişileri destekler, yönlendirir ve katılımlarını sağlar.
10. Sürekli iyileştirmeyi teşvik eder.
11. İlgili diğer yöneticileri sorumlu oldukları alanlarda liderliklerini sergileyebilmeleri için destekler.

Referanslar:

Ek 2.1.2 KYS.PR.03 Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü

Misyonumuz;

Ülkemizin ve bölgemizin sosyo-ekonomik gelişim düzeyinin sürekli olarak yükseltilmesine katkıda bulunacak önder nesiller yetiştirmek. Yasalara, yönetmeliklere ve mesleki etik kurallarına uygun olarak çalışmayı görev edinmek. İnsan merkezilik ile sosyal sorumluluk ilkelerini benimseyerek bölgenin önde gelen eğitim kurumu olmaktır.

Vizyonumuz;

Endüstri ile işbirliği içinde teknoloji ve AR-GE çalışmalarıyla disiplinlerarası, proaktif modelde bilimsel çıktı üreten, yetenekleri sanata dönüştüren, toplumsal sorunlara duyarlı, çevreci, uluslararası, marka bir üniversite olmak

Kurumsal Değerlerimiz;

Akademik Özgürlük

Çevreye Saygı

Girişimcilik, Yenilikçilik ve Yaratıcılık

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Öğrenci Odaklılık

Çözüm Odaklılık

İletişime Açıklık

Sosyal Sorumluluk

Fırsat Eşitliği ve Liyakat

Adaletli Olmak

Hasan Kalyoncu Üniversitesi kalite yönetim sistemi, TS EN ISO 9001 standardının şartlarıyla bağlantılı ve uyumlu biçimde oluşturulmuş ve dokümante edilmiştir.

Oluşturulan sistemin etkin bir şekilde yürütülmesi, sürekliliğinin sağlanması ve sürekli iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.

Hasan Kalyoncu Üniversitesi KYS, ISO 9001 standardında tanımlanan süreç yaklaşımı modelini "Süreç dökümanları" olarak kurgulamış ve uygulamaktadır.

Hasan Kalyoncu Üniversitesi sunduğu hizmetler ile onların memnuniyetini sağlamayı ve sürekli olarak arttırmayı amaçlar. Bunu yapabilmek için de iç süreçlerini etkin bir şekilde yönetmeye ve sürekli iyileştirmeye odaklanılır.

Hasan Kalyoncu Üniversitesinde KYS için ihtiyaç duyulan süreçler, bunların sırası ve etkileşimleri, çalışma kural ve metotları KYS Süreç dökümanları ve prosedürlerinde belirlenmiş, detaylı olarak tanımlanması ve açıklanması gereken noktalar için İş Akışları oluşturulmuştur.

KYS'nin yönetilmesi için gerekli olan tüm dokümante edilmiş bilgiler HKÜ web sayfasında ilgili tarafların erişimine açılmış olup, ALTASOFT kalite yazılım programından tüm personel için ulaşılabilir durumdadır.

- Hasan Kalyoncu Üniversitesi 2018-2023 yılı stratejik planda belirtilen Anahtar Performans Göstergeleri Amaç ve Hedefler şu şekildedir;

Amaç 1. Araştırma ve Geliştirmede Öncü, Endüstri ile İşbirliği İçinde Teknoloji ve AR-GE Çalışmaları ile Disiplinleri Proaktif Modelde Bilimsel Çıktı Üreten Bir Üniversite Olmak

Hedef 1.1. Akademik çalışmaların etkinliğini artırmak.

Hedef 1.2. Teknoloji, sanat-tasarım, mimarlık ve sosyal bilimlerde araştırma projeleri üretmek.

Hedef 1.3. Fiziksel ve teknolojik altyapıyı geliştirmek.

Hedef 1.4. Disiplinler arası çalışmalar yürütmek.

Hedef 1.5. Proje bazlı uygulama eğitiminde öncü olmak.

Hedef 1.6. Üniversite-sanayi-kamu işbirliğinde tercih edilen bir üniversite olmak.

Hedef 1.7. Girişimcilik ve Ar-Ge'de marka ve katma değer sağlamak.

Amaç 2. Eğitim Öğretimde Lider, Uluslararası Marka Bir Üniversite Olmak

Hedef 2.1. Öğrencilerimizin ulusal ve uluslararası anlamda başarılarını arttırmak.

Hedef 2.2. Eğitim ve araştırma yapmak ve hizmet üretmek üzere stratejik ortaklıklar kurmak.

Amaç 3. Kurumsallıkta Mükemmelleşmek ve Sürdürülebilirliği Sağlamak

Hedef 3.1. Yönetim Uygulamaları ve sistemleri ile kurumsal altyapıyı sürekli geliştirmek.

Hedef 3.2. Veri analizi sistemini tasarlamak ve sürekli iyileştirmek.

Amaç 4. Toplumun Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesine Yönelik Çalışmalara Öncülük Eden Yetenekleri Sanata Dönüştüren Çevreci Bir Üniversite Olmak

Hedef 4.1. Paydaşlarımızın üniversite faaliyetlerine katılım ve katkılarının sürekliliğini sağlamak.

Hedef 4.2. Toplumun temel sorunlarını tespit ederek bu sorunlara çözümler üretmek.

Hedef 4.3. Çevre ve doğal kaynakları koruma, enerji verimliliği konusunda sürdürülebilir bir üniversite olmak.

Hasan Kalyoncu Üniversitesine ait KEK- Kalite El Kitabı web sayfamızda yayınlanmıştır.

www.hku.edu.tr/kalite/hku İç Kontrol El Kitabı

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 25-28 Kasım 2018 tarihlerinde dış değerlendirme sürecine tabi tutulmuş olup, nihai son rapor kuruma ulaşmamıştır.

Ayrıca her yıl düzenli olarak bağımsız bir firma tarafından Mali Denetim yapılmaktadır.2018 yılı Aralık ayında Türk Loydu firması tarafından ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi alınmıştır.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [2.1.1 Stratejik Planlama Süreci.xls](#)
 - [2.1.2 KYS.PR.03 YGG PROSEDÜRÜ.doc](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Hasan Kalyoncu Üniversitesi 29.11.2018 tarihli 2018-010 sayılı senato kararına göre, " Akreditasyon ve Kalite Yönergesi" onaylanmıştır. Bu yönerge www.hku.edu.tr/kalite/mevzuat/ic mevzuat/hku kalite yönergesi başlığı altında yayınlanmıştır.

Komisyonun oluşturulması ve organizasyon yapısı

Hasan Kalyoncu Üniversitesi Kalite komisyonu aşağıdaki kişilerden oluşur:

- Rektör,
- Rektör Yardımcısı,
- Kalite Koordinatörü,
- Fakülte Dekan Yardımcıları veya Kalite Sorumluları
- Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Müdür Yardımcıları veya Kalite Sorumluları
- Farklı birimlerden birden fazla olmamak üzere senato tarafından seçilen 3 üye ve 1 öğrenci temsilcisi,
- Genel Sekreter,
- Müdürlük,
- Senato tarafından belirlenen ve 5. maddede yer alan üyelerin görev süreleri iki yıldır. Üyeler bu sürenin sonunda yeniden görevlendirilebilirler. Öğrenci temsilcisinin görev süresi bir yıl olup, her eğitim öğretim yılı başında seçilerek komisyona bildirilir.
- Rektörün bulunmadığı zamanlarda komisyona Rektör Yardımcısı başkanlık eder.
- Senato kararı ile yürürlüğe giren bu yönerge ve komisyonun yapısı Üniversitenin web sayfasında ilan edilir.

Komisyonun Görevleri

- Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda; eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri belirlemek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senato onayına sunmak,
- Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde iç değerlendirme çalışmalarını yürütmek,
- Kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve Senatoya sunmak,
- Yıllık iç değerlendirme raporunu ve varsa dış değerlendirme raporunu Üniversitenin web sayfasında yayınlamak suretiyle kamuoyuna duyurulmasını sağlamak,
- Senato tarafından onaylanan iç değerlendirme raporunu Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunmak,
- Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirmeyi yapacak kurumlara her türlü desteği vermek.

Hasan Kalyoncu Üniversitesi Kalite Komisyonu Üyeleri;

S.N.	ADI SOYADI	BİRİM
1	PROF.DR. EDİBE SÖZEN	REKTÖR V.
2	PROF.DR. YAŞAR ÖZBAY	REKTÖR YARDIMCISI
3	ÜMİT ŞAHNAOĞLU	GENEL SEKRETER
4	PROF.DR.ÖZGE HACIFAZLIOĞLU	EĞİTİM FAKÜLTESİ
5	PROF.DR.MAZLUM ÇELİK	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
6	PROF.DR.GÜL RENGİN KÜÇÜKERDOĞAN	İLETİŞİM FAKÜLTESİ
7	DOÇ. DR. M.SERHAT YENİCE	GÜZEL SANATLAR VE MİMARLIK FAKÜLTESİ
8	DOÇ. DR. TUBA BÜYÜKBEŞE	İKTİSADİ İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ
9	DOÇ.DR.ŞAKİR DİNÇŞAHİN	İKTİSADİ İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ
10	DR.ÖĞR.ÜYE ERCÜMENT KARAPINAR	MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
11	DR.ÖĞR.ÜYE A.TANJU SARIGÜL	HUKUK FAKÜLTESİ
12	DR.ÖĞR.ÜYE UFUK AKBAŞ	EĞİTİM FAKÜLTESİ
13	DR.ÖĞR.ÜYE.GÜNSELİ USGU	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
14	ÖĞR.GÖR.M.SALİH YOĞUN	YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
15	ÖĞR.GÖR.GÖRSEL DURMUŞ	MESLEK YÜKSEK OKULU
16	MUSTAFA ÖZTÜRK	GENEL SEKRETER YARDIMCISI
17	ÖZGÜL YÜKSEKBİLGİLİ	ÖĞRENCİ İŞLERİ MÜDÜRÜ
18	BEGÜM KILINÇ	BİLGİ İŞLEM MEMURU
19	MURAT UÇKAN	MALİ İŞLER VE SATIN ALMA MÜDÜRLÜĞÜ
20	ARŞ.GÖR CAN ÖZCAN	SEKRETERYA
21	N.SANEM SEÇMENÖĞLU	AKREDİTASYON VE KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
22	OĞUZ MERCAN	SEKRETERYA
23	ÖĞRENCİ KONSEYİ BAŞKANI	

Üniversitemizde Kalite Yönetim Sisteminden sorumlu birim Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğüdür. Kalite Yönetim Temsilcisi, Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü uzmanı olup, YGG-Yönetim Gözden Geçirme toplantılarının ve Akademik Kurul toplantılarının sekreteryasını da kendisi yürütmektedir.

Üniversitemizde Kalite Yönetim Süreçleri 26.03.2018 tarihinden itibaren başlamış olup, tüm birimleri kapsayacak şekilde, kalite odaklı olarak yapılandırılan süreçler ile temsiliyet sağlanmaktadır. Yıl içinde yapılan iç ve dış denetimler, YGG-Yönetim Gözden Geçirme toplantıları, birimlerden yetiştirilen kurum denetçileri ile birimlerin temsiliyeti sağlanmaktadır. Ayrıca üniversitenin Stratejik Hedefleri başta Rektör ve Genel Sekreter olmak üzere Rektör Yardımcıları tarafında sahiplenilmiş olup, kendileri kanalıyla ilgili Dekan ve Müdürler tarafından katılımcı bir şekilde hayata geçirilmeye çalışılmaktadır.

Üniversitemizin hemen her süreciyle ilgili işleyiş PUKÖ döngüsü ile aşağıdaki çerçevede yürütülmektedir.

PLANLAMA:

Üniversitemizle ilgili bilgiler, misyon-vizyon, ilkelerimiz, stratejik hedeflerimiz ve kalite politikamız gibi ileriye dönük taahhütlerimiz, tüm paydaşlarımızın ve genel kamuoyunun kolay ulaşabileceği şekilde, web sitemizde (www.hku.edu.tr/kalite) yayınlanmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde ise tüm süreçler ALTASOFT programında kayıt altına alınmıştır. Bu da hangi işlerin kimlerin sorumluluğunda nasıl uygulanacağı, nasıl ölçülüp kontrol edileceği ve gerektiğinde nasıl iyileştirileceğinin yazılı olarak planlandığının kanıtıdır.

UYGULAMA:

Üst Yönetim, iş akışlarının (süreçlerin) ayrıntılı olarak tanımlandığı prosedürler ve talimatlar aracılığı ile öğrenci ve akademik/idari tüm çalışanların isteklerinin yerine getirilmesinin önemi açısından tüm çalışanlara her fırsatta aktararak, Kalite Yönetim Sisteminin işleyişi hakkında gerekli bilincin oluşmasını sağlar.

İşe yeni başlayan akademik ve idari çalışanlar, Oryantasyon sürecinde hedef ve planlara ek olarak mutlaka Kalite Sistem Dökümantasyonu ile tanıştırılır.PM.FR.15, PM.FR.03

KONTROL:

Üst yönetim, Kalite Sisteminin etkinliğini ve verimliliğini, yani performansını, periyodik ve sistematik olarak izleyip ölçer, (KYS.PR.05//Performans İzleme Prosedürü) bu ölçme işlemi Ölçme Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından yapılarak sunulur. Yine kalite sistemimizde tanımlı bir şekilde, her yıl düzenli olarak yapılan ve uygulamaların tanımlı süreçlere uygun olup olmadığını denetleyen bir İç Tetkik Prosedürü (KYS.PR.02 // İç Tetkik Prosedürü) uygulanmaktadır. Ayrıca dış denetim firmaları tarafından yapılan Mali Denetim ve Kalite Sistemleri Denetimi ile yıllık YÖK Denetimi kurumun uygulamalarının bağımsız dış uzmanlarca kontrol edilmesi anlamına gelmektedir.

Akredite olan ve olacak eğitim programlarında ise akademik olarak (eğitim/araştırma) iç ve dış denetim mekanizmaları, performans takip v.b konular mevcuttur.

ÖNLEM ALMA:

Kontrol başlığı altında bahsedilen ve kurum içinde performans takip amaçlı olarak yürütülen tüm ölçme, denetim ve değerlendirme ortamlarında ortaya çıkan iyileştirme fırsatları, ya anında düzeltme, ya geleceği güvence altına üzere süreç/yönerge/prosedür revizyonu veya stratejik hedef/politikalarda iyileştirme şeklinde sonuçlanır(KYS.PR.05//Performans İzleme Prosedürü)

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [KYS.PR.02 İç Tetkik Prosedürü.docx](#)
 - [KYS.PR.05 PERFORMANS İZLEME PROSEDÜRÜ.doc](#)
 - [PM.FR.03 Oryantasyon Eğitim Formu İDARİ.docx](#)
 - [PM.FR.15 Oryantasyon Eğitim Formu AKADEMİ.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları

3) Paydaş Katılımı

Hasan Kalyoncu Üniversitesi “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğ” (Resmi Gazete, 26.05.2006, Sayı: 26179) uyarınca stratejik planı hazırlamaktadır. Stratejik planın hazırlık aşamasında “Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu” (DPT, 2006) esas alınmıştır.

2 Ocak 2016 tarihinde stratejik plan hazırlama kurulu rektör onayı ile kurulmuştur.

Bu süreçte 13 Şubat 2014 tarihinde tüm öğretim elemanlarımızın katılımı ile strateji çalıştay (Hasan Kalyoncu Üniversitesi), 6-8 Mart 2015 tarihinde stratejik plan arama konferansı (Gaziantep), 31 Mart-2 Nisan 2017 tarihinde stratejik plan arama konferansı (Kahramanmaraş), 18 Ocak 2018 tarihinde Ar-Ge strateji çalıştay yapılmıştır.

Hasan Kalyoncu Üniversitesi Paydaş Analizi ve Önceliklendirme Tablosu

PAYDAŞ ADI	PAYDAŞ NEDENİ	PAYDAŞ		MÜŞTERİ	TEMEL ORTAK	STRATEJİK	ORTAK Paydaşın HKÜ'ne Etkisi		HKÜ'nin Paydaş Talebine Verdiği Önem		SONUÇ	ÖNEM DERECESİ (Üzerinden)
		İÇ	DIŞ				Zayıf	Güçlü	Önemsiz	Önemli		
Başbakanlık ve Bakanlıklar	Yasal/İşbirliği		X		X	X		X		X	BÇ	10
YÖK	Yasal		X		X			X		X	BÇ	10
Üniversitelerarası Kurul	Yasal		X		X			X		X	BÇ	10
OSYM	Yasal		X		X			X		X	BÇ	10
Rektörlük	Yasal	X			X			X		X	BÇ	10
Enstitüler	Yasal	X			X			X		X	BÇ	10
Fakülteler	Yasal	X			X			X		X	BÇ	10
Yüksekokullar	Yasal	X			X			X		X	BÇ	10
Bölgeler	Yasal	X			X			X		X	BÇ	10
İdari Bilimler	Yasal	X			X			X		X	BÇ	10
HKÜ Öğrencileri	Yasal	X		X	X			X		X	BÇ	10
İdari ve akademik personel	Yasal	X			X			X		X	BÇ	10
KALİTO	Yasal/İşbirliği	X			X			X		X	BÇ	10
Öğrenci kulüpleri	İşbirliği	X			X			X		X	BÇ	10
HKÜ Uygulama ve Araştırma Merkezleri	Yasal/İşbirliği	X			X			X		X	BÇ	10
Koordinatörlükler	İşbirliği	X			X			X		X	BÇ	10
Mezun Öğrenciler	İşbirliği		X			X		X		X	BÇ	10
Gaziantep Eğitim ve Hizmet Vakfı	İşbirliği		X			X		X		X	BÇ	7
Öğrenci Aileleri	Yasal/İşbirliği		X		X		X			X	BL	6
Teknopark	Yasal/İşbirliği		X			X		X		X	ÇG	8
Tüm Kamu Birimleri	İşbirliği		X			X		X		X	BÇ	10
TUBİTAK	Yasal		X		X			X		X	ÇG	10
TUBA	Yasal		X		X			X		X	İZ	10
Yurt İçi/Yurtdışı Üniversiteler	Yasal/İşbirliği		X	X		X		X		X	BÇ	8
Meslek Odaları ve												

Birlikleri vb.	Yasal/İşbirliği	X			X		X		X	BÇ	8
Sivil Kuruluşları	İşbirliği	X			X		X		X	BÇ	5
Ulusal/Uluslararası Araştırma Kuruluşları	Yasal/İşbirliği	X			X		X		X	BÇ	8
İşveren ve Firmalar	Yasal/İşbirliği	X			X		X		X	BÇ	7
Toplum	İşbirliği	X	X	X	X		X		X	BÇ	9
KOSGEB	Yasal/İşbirliği	X			X	X			X	BÇ	8
Özel Kurumlar	İşbirliği	X			X	X		X		İZ	10
Yazılı ve Görsel Basın	İşbirliği	X			X	X			X	BÇ	5
Sendikalar	Yasal/İşbirliği	X			X		X		X	BÇ	8
Akreditasyon Kuruluşları	Yasal/İşbirliği	X		X			X		X	BÇ	10
Belediyeler	Yasal/İşbirliği	X			X		X		X	BÇ	8
Avrupa Birliği	Yasal/İşbirliği	X			X		X		X	İZ	10
Bankalar	Yasal	X			X	X		X		BÇ	8

İZ: İzle

ÇG:Çıkarlarını Gözet,çalışmalara dahil et

BL:Bilgilendir

BÇ: Birlikte Çalış

2019 yılı Ocak ayından itibaren Hasan Kalyoncu Üniversitesi Kalite Toplantılarında alınan karar doğrultusunda tüm fakülte/yüksekokul/enstitü ve bazı idari birimlerin paydaş görüşleri alınarak swot analizlerinin gözden geçirilmesi ve performans hedeflerinin yeniden belirlenmesi hususunda karar alınmıştır. (Kant:Toplantı tutanağı-kalite)

Tüm birimler çalıştay, SWOT arama konferansı yöntemleriyle stratejik planlarını hazırlamışlardır. Ayrıca tüm birimler (fakülte, enstitü, yüksekokul ve idari) 2018 yılına ait İç Değerlendirme çalışmalarını Ocak-Mart 2019 tarihlerinde tamamlamışlardır. Bu çalışmalar kapsamında dış paydaş analizi, iç paydaş analizi, SWOT memnuniyet anketleri gibi yöntemlerden faydalanmışlardır. Birimler yaptıkları tüm çalışmaları Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüklerinde sonuçlandırılıp kendi iç değerlendirme raporları olarak HKÜ AKK birimine ulaştırmışlardır. Kurum iç değerlendirme raporu tüm bu hazırlıkların konsolide edilmesi ile hazırlanmaktadır.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkıları karşılıklı işbirliği ve görüş alışverişi içerisinde gerçekleştirilmektedir. Programların amaçları, iç paydaşlar ile dış paydaşların beklentileri, çağın gerektirdiği yeterlilik alanları göz önüne alınarak belirlenmektedir. Her eğitim-öğretim yılı başında, paydaşların programlara ilişkin görüş, düşünce ve önerileri yazılı ve sözlü olarak alınmakta ve bu doğrultuda programlarda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Akademik personelimizin verdiği dersler her dönem (Bknz: Ek 3.1.1)’de sunulan anket yoluyla öğrenciler tarafından değerlendirilmektedir. Anketlerden çıkan değerlendirme sonuçları ilgili dersin öğretim elemanına bildirilmektedir. Ayrıca seçmeli derslerin belirlenmesinde öğrencilerin ilgi alanları ve istekleri göz önünde bulundurulmaktadır. Her dönem sonunda yapılan bölüm kurulu ve fakülte kurulu toplantılarında konu gündem maddesi olmaktadır (Bknz:Ek 3.1.2). Ayrıca kimi fakültelerimiz de uygulanan “coop” (İİSBF ve Mühendislik) ve “staj sonrası değerlendirme”de alınan öğrenci değerlendirme formları da programların geliştirilmesine katkı sağlamaktadır (Bknz: Ek 3.1.3).

Daha önce belirttiğimiz gibi, Fakültelerimizde uygulanan lisans programları düzenli olarak güncellenmektedir. Lisans programları güncelleme süreci uygun olarak gerçekleştirilmekte ve eski öğrencilerin mağduriyetlerinin önlenmesi için, güncellenen lisans programı yeni gelen öğrencilere uygulanmamaktadır. Örneğin, Eğitim Fakültesi bünyesinde yürütülen lisans programları 30.05.2018 tarihinde YÖK tarafından güncellenmiş ve 2018-2019 öğretim yılı itibarı ile Kurumumuzda uygulamaya konmuştur. Doğal olarak 2, 3 ve 4. sınıf öğrencilerimiz bu tarihten önceki programa tabiidir (Bknz.Ek 3.1.4 ve Bknz.Ek 3.1.5). Yine aynı konu ile ilgili bir başka örnek ise Mühendislik Fakültesi’nden verilebilir. Mühendislik Fakültemiz MÜDEK’e Akredite olmak için başvurmuştur. Bu kapsamda MÜDEK’in uygun gördüğü müfredat standartlarına uygun olarak bölümlerinden üçünün ders müfredatları ve içerikleri güncellenmiştir. MÜDEK müfredat standartları göz önüne alınmış ve uygulama başlatılmıştır. Bu yapılan değişiklikler, MÜDEK Müfredat ve İyileştirme Kurulu tarafından kararlaştırılmış olup, toplantı tutanaklarında alınan kararlar Senatomuza sunulmuştur. Toplantı tutanak örneği EK-6’da verilmiştir (Bknz.Ek 3.1.6).

Üniversitemizde, öğrencilere sunulan yabancı dil programının kalitesi ile ilgili her eğitim-öğretim yılında Yabancı Diller Yüksekokulu ile durum değerlendirmesi yapılmaktadır. Bu doğrultuda, Yabancı Diller Yüksekokulu, hedef dili (İngilizce) öğrencilerin etkin biçimde ve etkileşimli bir iletişim ortamında kullanabilmeleri amacıyla, yabancı dilde yazılı ve sözlü metinler yaratmaları, yabancı dilde kendilerini anlatabilmeleri, yine yabancı dilde üretmelerine teşvik eden bir program geliştirmeyi hedef edinmektedir. Öğrencilerin yabancı dildeki seviyeleri tespit edilerek (<https://ydy.hku.edu.tr>), her seviye için ayrı bir program uygulanmaktadır (<https://ydy.hku.edu.tr/ders-icerikleri>) ve öğrencilerin yabancı dile daha çok maruz kalmaları açısından, tüm dersler tamamıyla İngilizce yapılmaktadır. Bu bağlamda da tüm akademik personelin sadece İngilizce olan hedef dilde konuşmaktadır.

Üniversitemizin eğitim-öğretim anlayışının “öğrenci odaklı olma” ve “eğitimde kalite odaklı olma” nitelikleri, ayrıca Üniversitemizin temel misyonudur. Bu bağlamda, Kalite çalışmaları sürerken, kimi Fakülte ve Birimlerimiz de ulusal ve uluslararası “Akreditasyon sürecine” katılmış ve lisans düzeyinde çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca Mühendislik Fakültesi Bölümleri (MÜDEK’e başvurmuştur) ile Sağlık Bilimleri Fakültesi Bölümlerinin akreditasyon süreçlerini devam ettirmektedir. Örneğin, Yabancı Diller Yüksek Okulumuz ise, 2017 yılında **Pearson Assured** tarafından akredite edilmiştir (Bknz.Ek 3.1.7). Kalite sürecine katkı sağlamak amacıyla, Yabancı Diller Yüksek Okulumuz, bu doğrultuda, bir “Kalite El Kitabı” da hazırlamıştır (<https://ydy.hku.edu.tr/wp-content/uploads/2019/01/Quality-Manual-En-2018-2019.pdf>).

Üniversitemizin eğitim-öğretim planlarının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, öğrencilerin kazanmasını istediğimiz bilgi, beceri ve davranışlarla ilgili kullanılacak teknik ve yöntemlerle konusunda gerek Üniversite yönetimi gerek Fakülte ve Bölümleri, akademik kadroları ile hassasiyetle çalışmaktadır. Bu bağlamda öğrencilerin, derslerde edindikleri kuramsal bilgi ve becerileri kullanacakları, uygulamaya dönüştürebilecekleri derslerin de müfredatlarda olması, tüm Bölüm müfredatlarının önceliğidir. Örneğin COOP uygulaması ve/ya da zorunlu kurum içi ve kurum dışı staj uygulamalarının müfredatlarda oluşu bunun en güzel göstergesidir. Örneğin Staj çalışmaları, öğrencilerin eğitimleri kapsamında kuramsal ve uygulamalı derslerde edindikleri bilgi ve becerilerini, gerçek tasarım, yapım, yönetim ve üretim süreçlerinde pekiştirmelerini ve bu süreçlerde ortaya çıkan özgün durumlarla eğitimlerine yön vermelerini amaçlamaktadır. Bu kapsamda İletişim Fakültesi’nde öğrencilerin, Görsel İletişim Tasarımı ve Radyo, Televizyon ve Sinema alanlarını tanımaları, tasarım ve uygulama pratiğini kazanmaları ve uzmanlaşmak istedikleri konulara ilişkin deneyim kazanmaları açısından 48 iş günü staj yapmaları gerekmektedir. Bu bağlamda, İletişim Fakültesi konuyla ilgili esasları içeren bir Yönerge de hazırlamıştır (Bknz. Ek 3.1.3).

Üniversitemizin bilim/teknolojide öncü üniversite olma hedefi doğrultusunda ve “Kalite ve öğrenci odaklı” olma ilkesi çerçevesinde, lisansüstü öğrencilerin disiplinlerarası çalışabilmeleri için, sosyal, fen ve sağlık alanlarında gerek yüksek lisans gerek doktora düzeylerinde programlar yürütülmekte ve

gerekli olanlar ise açılmaktadır. Lisansüstü düzeyde, Program açma ve uygulama ölçütleri Fakültelerle ayırdır. Örneğin; günümüzün en güncel konularından olan çevre ve enerji konularını inceleyen Çevre Bilimleri ve Enerji Yönetimi ABD, Elektronik-Bilgisayar Mühendisliği ABD bünyesinde açılmıştır (Bknz. Ek 3.1.12).

Programların amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi:

Üniversitemizde tüm Bölümlerdeki programların hedeflenen öğrenme çıktıları, Bölüm Program çıktılarına uygunluğu, programa uygun seviyedeki TYYÇ yeterliliklerine göre uygunluğu ve bu uygunluğun ölçülmesi aşamaları tamamlanmıştır. Bu doğrultuda, her Bölümün Bologna Süreci kapsamında “Akademik Paketleri” hazırlanmıştır. Bu bağlamda tüm programlardaki derslerin, programın amaçları doğrultusunda, öğrenme çıktıları oluşturularak, Program ve ders çıktıları arasındaki ilişki bir tablo ile (matriks) belirlenmiştir. Fakülte/Enstitü ve Yüksek Okullarda yürütülen programlar için belirlenen yeterlilikler her bölüm için müfredatlarında yer alan tüm dersler için ders syllabus’larında (Bknz. Ek:3.1.8) detaylı olarak bulunabilmektedir. Bu ise, paydaşlarla web sayfasından paylaşılmıştır (Bkz. <http://ebs.hku.edu.tr>)

Bunların gerçekleştirilmesi amacıyla Üniversitemiz bünyesinde kurulmuş olan “Kalite Koordinatörlüğü” tarafından gerekli çalışmalar yapılmış ve sonuçta sözü edilen tüm ders izlenceleri güncellenmiştir. Bu çalışmalar kapsamında, “Kalite Koordinatörlüğü” tarafından akademik personele ders izlencelerinin hazırlanması konusunda eğitimler 2018-2019 Bahar döneminin ilk haftasında verilmiştir (Bknz.Ek 3.1.14).

Bu tanımlı süreç Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesinde (TYYÇ) de belirtildiği üzere Avrupa Dil Portföyü (Common European Framework of Reference for Languages, CEFR) baz alınarak program ve ders içerikleri, çıktılar ve hedefler belirlenerek program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır.

Program ve ders bilgi paketlerinin ilan edildiği web sayfaları:

Üniversitemizde her Fakülte ve Enstitü bünyesinde ve her eğitim-öğretim yılı başında, Program içeriklerinin, iç (bölüm başkanları ve ilgili akademik personel) ve dış (staj yapılan kurumlar, sektörden gelen profesyoneller) paydaşların görüşleri de dikkate alınarak, alanla ilgili teknolojik gereklilikler, öğrencilerin alanlarında karşılaşacakları ulusal ve uluslararası yeni konular doğrultusunda, güncellenmesi yapılmaktadır. Örneğin; Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde 05.05.2016 yılında kurulan Görsel İletişim Tasarımı Bölümü’nde yıllara göre, beklentiler doğrultusunda teknik ve seçimlik derslerde ders ekleme ve çıkarma biçiminde, yönetim süreçlerine uygun olarak (Fakülte Kurulu onayı ve Senato onayı ardından) güncellemeler yapılmıştır (Bknz.Ek 3.1.15). Senatoda onaylanan güncellemeler ders bilgi paketine yüklenerek yayınlanmıştır . <http://ebs.hku.edu.tr>

Fakülte ve enstitülerin yürüttükleri programla ve bilgi paketleri WEB sayfasında paylaşılmaktadır. Her bir programın amacı da WEB sayfasında açıklanmıştır. Öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri WEB sayfasında çoğu bölüm için mevcuttur.

Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi:

Tüm lisans ve lisansüstü programlarında yer alan her zorunlu, alan ve serbest seçmeli için ders içerikleri (syllabus) hazırlanmış ve ders çıktıları ile program çıktıları ile ilgili ilişkilendirmeler bir tablo ile sunulmuştur (Bknz: Ek 3.1.22, 3.1.22.1/Sağlık Bilimleri Fakültesi).

Program tasarımı, onayı ve güncellemesinde kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.):

Üniversitemiz yükseköğretim faaliyetlerini gerçekleştirirken başta öğrencileri ve tüm paydaşlarının memnuniyetini ve beklentilerini en üst seviyede karşılamayı; uluslararası tanınırlığı ve saygınlığı olan yenilikçi bir dünya üniversitesi olmayı; öğrencileri ve mezunlarının ulusal ve uluslararası sektörlerde aranan, nitelikli, sosyal bireyler olmasını sağlamayı, eğitim ve araştırma yapmak üzere stratejik ortaklıklar kurmayı ve bunları kararlılıkla sürdürmeyi amaçlar. Kalite yönetim sistemi şartlarına uymayı ve sürekli iyileştirmeyi benimser; Sürekli iyileştirme çalışmalarının güvence altına alınmasını sağlar. Bu bağlamda Üniversitemiz, “Kalite Yönetim Sistemi” kapsamında benimsediği *Kalite Politikası* doğrultusunda, Fakültelerde açılması düşünülen bölüm/programlarda öncelikle bölgenin ve ülkenin ihtiyacı olup olmadığına bakılmaktadır ve ardından alınan karar doğrultusunda, açılması düşünülen Bölüme gerekli akademik kadronun yine tanımlı sürece uygun atanmasının (Bknz. Ek 3.1.16 Akademik Personel Atama Süreci) ardından, Yüksek Öğretim Kurulu Yüksek Öğretimde program açma kriterlerine uygun şekilde ilgili başvuru dosyası hazırlanır. Fakülte/Enstitü Kurulu’nda programın açılıp açılmayacağı onaylanır ve program açma kararı alınır. Üniversitemiz Senatosuna iletilir. Burada onaylanması halinde başvuru dosyası Yüksek Öğretim Kurulu’na gönderilir. Yüksek Öğretim Kurulu’ndan alınan onay sonucunda bölüm/program açılır (Bknz.Ek 3.1.17 Kalite sürecindeki Bölüm, Program Açma ile ilgili tanımlı süreç).

Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanması:

Üniversitemizde öğrencilerimiz *zorunlu staj ve/ya da mesleki uygulamalar* yapmaktadır. Staj çalışmaları, öğrencilerin eğitimleri kapsamında kuramsal ve uygulamalı derslerde edindikleri bilgi ve becerilerini, gerçek tasarım, yapım, yönetim ve üretim süreçlerinde pekiştirmelerini ve bu süreçlerde ortaya çıkan özgün durumlarla eğitimlerine yön vermelerini amaçlamaktadır. Her Fakültede staj uygulamaları değişiklik göstermektedir. Örneğin; Meslek Yüksekokulu öğrencilerimiz birinci sınıf sonunda (Adalet Programı’nda ise 2. yıl sonunda) 30 iş günü (240 saat) yaz stajı (8 AKTS) zorunluluğu bulunmaktadır. Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi öğrencilerimiz kendi alanlarında 24 iş günü süren iki yaz stajı (2 AKTS) yapmak zorundadırlar. İletişim Fakültemizde ise öğrencilerin “kurum içi”

(2 AKTS) ve “kurum dışı” (3 AKTS) olmak üzere iki tür (Staj I ve Staj II), toplam 48 iş günü, staj yapmaları gerekmektedir. İletişim Fakültesi’nde Kurum İçi Staj, 2. Yarıyıl ve sonrasında Fakültenin değişik stüdyo, kurgu atölyesi, medya atölyesi, Radyo Yayın Odası gibi uygulama alanlarında, eğitim ve sınav dönemlerinin içinde ve dışında yapılabilir; Kurum dışı stajı ise, Fakülte Kurulu’nun kabul edeceği istisnai durumlar hariç, eğitim ve sınav dönemleri dışında yapılır.

Ayrıca Sağlık Bilimleri Meslek Yüksek Okulu’ndaki programlarda (İlk ve Acil Yardım, Anestezi, Diyaliz) 3. Dönem (1 gün = 8 saat) ve 4. Dönemlerde (2 gün= 16 Saat) yıl içi mesleki uygulamalar bulunmaktadır. Söz konusu MYO ve diğer Fakültelerde staj yönergesi esasları hazırlanmıştır ve web üzerinden öğrencilerin ulaşabilmesi sağlanmıştır (Bknz.Ek 3.1.18).

Staj uygulamaları haricinde Mühendislik Fakültesinin tüm bölümleri ile İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesinin İşletme, İktisat ve Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümlerinde “iş dünyasıyla iş birliğine dayalı eğitim” (Cooperative Education, CO-OP) uygulaması yapılmaktadır. Söz konusu eğitim, eğitim ve öğretim sürecinin son yarısında bir dönem olarak uygulanmakta olup kredi değeri 6, AKTS değeri 30 olarak belirlenmiştir. AKTS değerleri öğrencinin iş başında ve iş dışında uygulamaya yönelik olarak kullandığı zaman dikkate alınarak hesaplanmaktadır.

Üniversitemizde stajlar “Hasan Kalyoncu Önlisans/Lisans Öğretimi Staj Yönergesi ve Fakültemizin uyguladığı Staj kurallarını ele alan Staj Yönergesi” ile tanımlanmıştır.

Bkz. <https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/onlisans-ve-lisans-ogretimi-staj-yonergesi.pdf>

Program kazanımları (jenerik-alana özgü olmayan yetkinlikler de dahil) ve kazandırmak üzere kullanılan ders içi/dışı etkinlikleri:

Üniversitemizde Fakülte ve Yüksekokullar bünyesinde, öğrenciler için her eğitim-öğretim yılında ders içi ve ders dışı kendi alanlarıyla ve/ya da sanatsal ve kültürel alanlarla ilgili birçok etkinlik düzenlenmektedir. Ayrıca Üniversitemizdeki Öğrenci Kulüpleri de çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Yapılan tüm bu etkinlikler, öğrencilerimizin görgü, bilgi ve genel kültürlerine katkı sağlarken, değişik konularda bilgi edinebilmelerinde de yararlı olmaktadır. Ayrıca söz konusu ders içi ve ders dışı etkinlikler “öğrenci-üniversite/fakülte etkileşimini” gerçekleştirerek, öğrencilerin üniversite/fakülte bağlılıklarının oluşmasına destek vermektedir. Örneğin İletişim Fakültesi öğretim elemanlarının danışmanlığında işlev gören “Sinema Kulübü” ve “Medya Kulübü” iletişim alanıyla ilgili Üniversite genelinde önemli etkinlikler gerçekleştirmektedir. Bunlardan en bilineni ve geleneksel olarak her yıl düzenlenen ise “Altın Baklava” Öğrenci Film Festivali ve Film Akademisi”dir.

Uygulamalı eğitimler, hareketlilik programları gibi rutin dışı uygulamaların kredilendirilmesi:

Üniversitemizde gerek staj gibi uygulamalı eğitimlerde gerek hareketlilik programlarında, Bologna Süreci kapsamında benimsenen Avrupa Kredi Transfer Sistemi /European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS/AKTS) akademik denklik sistemi uygulanmaktadır. Sistemin amacı, farklı ülkelerin eğitim kurumlarında öğrenim gören değişim öğrencilerinin aldıkları derslerin sonuçlarının olabildiğince adil bir biçimde ilgili kurumlarca karşılıklı olarak tanınmasını sağlamaktır. Uluslararası hareketlilik programlarında öğrencilerin transkriptlerinde yer alan derslerin AKTS'leri ile hareketlilik kapsamında eğitim aldıkları üniversitenin AKTS/ECTS değerleri (European Credit Transfer and Accumulation System) dikkate alınarak öğrenci iş yükü hesaplanmaktadır (Bknz:Ek 3.1.20). Öğrencilerin Üniversitemizdeki derslerinin içeriği ile diğer Üniversitede alacağı derslerle ilgili önceden Bölümlerde çalışma yapılarak, uyuşan dersler ortaya çıkarılmaktadır. Öğrenci diğer üniversitede dönemini tamamladıktan sonra ise, o üniversitede başarılı olduğu derslerin AKTS değerleri dikkate alınarak, başarı notları hesaplanmaktadır ve öğrenci o dersten muafiyet almaktadır.

Bknz.Ek3.1.21 <https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/09/muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi.pdf>

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK 3.1.1.docx](#)
 - [EK 3.1.2.pdf](#)
 - [EK 3.1.3.docx](#)
 - [Ek 3.1.4.xlsx](#)
 - [Ek 3.1.5.xlsx](#)
 - [EK 3.1.6.docx](#)
 - [Ek 3.1.7.pdf](#)
 - [EK 3.1.8.docx](#)
 - [EK 3.1.12.jpg](#)
 - [EK 3.1.14.pdf](#)
 - [EK 3.1.15.doc](#)
 - [EK 3.1.16.xls](#)
 - [EK 3.1.17.xls](#)
 - [EK 3.1.18.docx](#)
 - [EK 3.1.20.docx](#)
 - [EK 3.1.21.docx](#)
 - [EK 3.1.22.1.doc](#)
 - [EK 3.1.22.doc](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde farklı akademik birimler bünyesinde yer alan programların gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla yürütülen çalışmaların genel işleyişi; fakülte/enstitü kurullarında alınan kararların (Bknz. EK 3.2.1. Fakülteler Altasoft Ders Planı/Müfredatı Değişikliği İş Akışı, SM-F-024-00) Üniversitemiz Senato'sunda görüşülerek uygulamaya geçilmesi şeklindedir (Bknz. EK 3.2.2 Senato Kararı). Uygulanmakta olan öğretim programlarına, ilgili fakülte ve programa ait internet sayfalarından ulaşılabilmektedir (örn. <https://git.hku.edu.tr/> <https://rts.hku.edu.tr/>).

Fakülte / enstitü kurullarında görüşülmek üzere programlar veya derslerle ilgili geri bildirimlerin alınması amacıyla yürütülen bazı uygulamalar şu şekildedir:

- İç ve dış paydaş görüşleri: Programların yeterliği konusunda iç ve dış paydaşların görüşlerine ve katkılarına önem verilmektedir. Örneğin, yapılan arama konferansı ile iç ve dış paydaşlardan geri bildirimler alınmıştır. (Bknz. EK 3.2.3 ve 3.2.3.1) Benzer şekilde, her yıl akademik personelin verdiği dersler Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden yapılan anketler (Bknz. EK 3.2.4) yoluyla öğrenciler tarafından değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sonuçlarına ilişkin geri bildirimler dersi veren öğretim elemanına iletilmektedir. Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için gerektiğinde kullanılmaktadır. Coop ve staj sonrasında alınan öğrenci değerlendirme formları (Bknz. EK 3.2.5 ve 3.2.6) da programların geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.
- Toplantılar: Programlardaki çıktı kalitesini artırmak amacıyla yapılan toplantılar sonunda alınan kararlarla güncellemeler yapılmaktadır. Örneğin Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde, bu kapsamda 2018 yılı içerisinde tez kalitesinin artırılması amacıyla tez yazım kılavuzu yenilenmiş ve bu sayede enstitüden çıkan tezlerin görünüm ve içerik açısından daha nitelikli ve kaliteli olması hedeflenmiştir (<https://fbe.hku.edu.tr/formlar-ve-dilekceler/>).

Her öğretim yılı sonunda gerek teknoloji gelişimi, gerekse öğrencilerin çalışma hayatında karşılaştığı ulusal ve uluslararası yeni konular eğitim planlarına dâhil edilmesi kapsamında bölüm başkanları ve ilgili akademik personel tarafından programlarına yönelik ders planları ve ders içeriklerini gözden geçirme toplantısı yapılmaktadır (Bknz: Ek 3.2.7, Ek 3.2.7.1, Ek 3.2.7.2)

Ayrıca, Fakültelerde "Program çıktıları"na ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla anabilim dalı başkanlıklarınca dönem sonunda değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Anabilim dalı ve dekanlık tarafından yapılan incelemelerde, ders içeriğinin yeterliği, güncelliği ve eksiksiz olup olmadığı incelenmektedir. Söz konusu incelemeler sonucunda ilgili dersi yürütecek olan öğretim elemanı ile karşılıklı görüşmeler gerçekleştirilmekte ve sürecin daha etkili ve verimli geçirilebilmesi için tartışmalar yapılmaktadır. Bu değerlendirme toplantılarında ulaşılan ve ulaşılamayan hedefler belirlenip özellikle ulaşılamayan hedeflerin nedenleri üzerinde beyin fırtınası yapılmaktadır

Gözden geçirme faaliyetleri öğretim elemanı ve öğrenci gibi iç paydaşlarla; işverenler, sektörden profesyoneller ve mezunlar gibi dış paydaşlarla gerçekleştirilmektedir. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler, paydaş bilgilendirme toplantıları aracılığıyla tüm paydaşlara iletilmektedir (Bknz: Ek3.2.9, 3.2.9.1, 3.2.9.2 ,3.2.9.3, 3.2.9.4, 3.2.9.5).

- Ofis saatleri ve e-posta: Akademik personelin e-posta adresleri kişisel internet sayfalarında yer almaktadır (<https://profil.hku.edu.tr/akademik/yusuf-arayici/#iletisim-bilgileri>). Akademik personelin haftalık programı, hem derslerin ilk haftasında öğrenciler ile paylaşılmakta hem de ofis kapılarında yer almaktadır (Ek 3.2.10)
- Google Classroom uygulaması: Uygulama aracılığıyla, dersler ile ilgili geribildirimler alınmaktadır . (Ek 3.2.11, Ek 3.2.11.1)
- Kaydı silinen öğrencilerin izlenmesi: Lisans ve yüksek lisans düzeyindeki öğrencilerden çeşitli sebeplerle kaydını sildirenlerin veya kaydı silinenlerin olması halinde bu gibi durumların gerekçelerinin belirlenmesi ve programların iyileştirilmesi sürecinde girdi olarak değerlendirilmesine yönelik çalışmalar mevcuttur (Bknz. 3.2.12 İletişim Fakültesi Stratejik Planlama 2018-2023, s:8).
- Profesyonel gelişim: Fakültelerdeki eğitim-öğretim programlarının uygulanması ve öğretim süreçlerinin etkili yürütülebilmesi amacıyla öğretim

elemanlarının profesyonel gelişimlerini desteklemeye yönelik eğitici eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

- Program değerlendirme uygulamaları: Program değerlendirmeleri, eğitim öğretim ve ölçme değerlendirme süreçleri üniversite genelinde uygulanana anketler yoluyla veri analizleri yürütülerek incelenmektedir.

Örneğin, Yabancı Diller Yüksek Okulu'nda yıl içinde ve yılsonunda düzenlenen program değerlendirme uygulamaları ile hazırlık programının sürekli izlenmesi ve güncellenmesi sağlanmaktadır (Bknz:Ek 3.2.13.1, Ek 3.2.13.2, Ek 3.2.13.3) Fakülteelerde görev yapan öğretim elemanları ve üniversite genelinde idari birimlerde görev yapan idari personelin memnuniyet düzeylerini belirlemeye yapılan çalışmalarda elde edilen bulgularda program geliştirme bağlamında ele alınacak konular incelenerek iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (Bknz. EK 3.2.14 Akademik ve İdari Personel Memnuniyet)

- Üniversitemiz internet sayfası: Programlar ve derslerle ilgili paydaş geribildirimlerini almak için HKÜ web sayfasından yararlanılmaktadır (<https://www.hku.edu.tr/iletisim/#sizi-dinliyoruz>). Benzer şekilde, mevcut ve mezun öğrencilerden dersin işleniş hakkındaki geri dönüşler, staj yapılan birimlerden gelen geri bildirimler ve memnuniyet anketleri programın sürekli izlenmesinde kullanılmaktadır (Bknz:Ek 3.2.14.1 OBS Anket Bilgileri) Özel olarak, Eğitim Fakülteleri için öğretim programları YÖK tarafından hazırlanmaktadır ve tüm üniversiteler bu programları takip etmektedir. Diğer bir deyişle, eğitim fakültelerinin, öğretim programları üzerinde iç/dış paydaş görüşlerine göre düzenleme yapmaları mümkün olmamaktadır.

2018 yılı itibarıyla gerekli hazırlıkları tamamlayan programlar akredite olmak amacıyla SABAK, HEPDAK, EPDAD, MÜDEK vb. akreditasyon kurumlarına başvurularda bulunulmuştur (Bknz. 3.2.15 Sağlık Bilimleri Fakültesi, FTR SABAK Başvuru).

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK 3.2.1.doc](#)
 - [EK 3.2.2.jpg](#)
 - [EK 3.2.4.docx](#)
 - [EK 3.2.5.docx](#)
 - [EK 3.2.6.doc](#)
 - [EK 3.2.7.1.pdf](#)
 - [EK 3.2.7.2.pdf](#)
 - [EK 3.2.7.jpg](#)
 - [EK 3.2.9.1.pdf](#)
 - [EK 3.2.9.2.pdf](#)
 - [EK 3.2.9.3.pdf](#)
 - [EK 3.2.9.4.pdf](#)
 - [EK 3.2.9.5.pdf](#)
 - [EK 3.2.9.pdf](#)
 - [EK 3.2.10.pdf](#)
 - [EK 3.2.12.docx](#)
 - [EK 3.2.13.1.xlsx](#)
 - [EK 3.2.13.2.xlsx](#)
 - [EK 3.2.13.3.xlsx](#)
 - [EK 3.2.14.1.docx](#)
 - [EK 3.2.14.docx](#)
 - [EK 3.2.15.doc](#)
 - [EK 3.2.3.1.jpg](#)
 - [EK 3.2.3.jpg](#)
 - [EK 3.2.11.1.jpg](#)
 - [EK 3.2.11.jpg](#)
- İyileştirme Kanıtları

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme



Üniversitemizin eğitim-öğretim anlayışının “öğrenci odaklı olma” ve “eğitimde kalite odaklı olma” nitelikleri, ayrıca Üniversitemizin temel misyonudur. Dış paydaşlar ve en önemli iç paydaşımız olan öğrencilerimizden alınan geribildirimler doğrultusunda, Bölümler programlarını güncellemektedir. Öğrenci merkezli öğretim ve “aktif öğrenme” yaklaşımının benimsendiği eğitim ve öğretim süreçlerimizde, öğrencilerimize disiplinlerarası bir bakış açısıyla, “iş başında ve iş içinde öğrenme” deneyimleri sunulmaktadır. Öğrencilerin öğretim elemanlarıyla sürekli iletişime dayalı gerçekleştirdikleri eğitim ve öğretim süreçleri sınıf içi ve sınıf dışı- uygulama odaklı çalışmalarla tüm fakültelerimizde desteklenmektedir. Bu doğrultuda, öğrencilerimiz her dönem sonunda “ders değerlendirme anketleri” (Bknz. Ek 3.3.1 OBS Anket Bilgileri) yapmaktadır. Alınan görüşler Fakülte yönetimleri tarafından değerlendirilmektedir.

Öğrencilerimizin ders içi ve ders dışı aktif olabilmeleri, edindikleri bilgileri uygulamaya döndürebilmeleri amacıyla, Fakülteelerde ulusal / uluslararası konuk öğretim üyesi ya da sektörden profesyonellerin katılımı ile “atölye” çalışmaları düzenlenmektedir

(Bknz. Ek 3.3.2 Üniversitemizdeki tüm etkinlik ve habere <http://www.hkuhaber.com/> adresinden ulaşılabilir.)

(Bknz.Ek 3.3.3 İletişim Fakültesi)

Ayrıca, “öğrenci merkezli eğitim” ilkesi doğrultusunda, Üniversitemizde, öğrenci ve öğretim elemanlarının da katılımı ile, sürdürülebilir Üniversite-Sanayi işbirliğinin kurulması üniversite kaynaklı girişimlerin artırılması, ulusal ve uluslararası fon kaynaklarının paydaşların kullanımına sunulması ve fikri sınaî mülkiyet haklarının geliştirilmesi faaliyetlerini gerçekleştiren KALİTTO adlı bir birim bulunmaktadır. Bu Birimde, özellikle öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarının “girişimcilik” anlamında etkinlik yapabilmeleri amacıyla bir “kuluçka merkezi” vardır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının “Şirket Kurulumu ve Yönetimi Desteği” yine bu Birimimiz aracılığıyla yapılmaktadır (Bknz. 3.3.4).

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)

Üniversitemizde öğrenciler, bir yarıyıldaki her dersten en az bir ara sınav ve bir final sınavı uygulanmaktadır. Yıllık derslerde ise her yarıyıldaki bir ara sınav ve yılsonunda final sınavı yapılmaktadır. Öğretim elemanı, uygun gördüğü takdirde ödev, laboratuvar ve benzeri çalışmaları ara sınav olarak değerlendirebilmektedir. Her yarıyıl sonunda öğrencilere başarı notu verilirken, öğrencilerin ara sınav ve final sınavı sonuçları, yarıyıl içi çalışmaları ve derse devamları göz önünde tutulmaktadır.

Yılısonu başarı notunun belirlenmesinde final/bütünleme notunun ağırlığı %60'tan çok %40'dan az olamaz. Bu oranın ne kadar olacağı ile ilgili Kurul kararı ile belirlenir. Final/Bütünleme not ağırlığından geriye kalan oranın arasınava, devam, ödev ve benzerlerine dağıtılmasında ilgili öğretim elemanı yetkilidir. (Bknz. Ek 3.3.6 HKÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 27)

Yarıyıl başında öğretim elemanı tarafından sunulan ders bilgi formu ile öğrencilere “değerlendirme kriterleri” duyurulmaktadır. Ayrıca söz konusu kriterler öğretim elemanı tarafından öğrenci bilgi sistemine (OBS) girilerek tüm öğrencilerin haberdar olmaları sağlanmaktadır. Hazırlanan yazılı veya uygulamalı sınavlar ders bilgi formlarında belirtilen hedeflenen kazanımlar dikkate alınarak hazırlanmakta ve uygulanmaktadır (BKZ. Öğrenci Bilgi Sistemi Ders Değerlendirme Kriteri)

Bknz.Ek 3.3.7 <https://obs.hku.edu.tr/LessonEvaluation/SyllabusEvaluationManagement>

Üniversitemizdeki programlarda yapılacak sınavlar; ara sınavlar, kısa sınavlar ve dönem içi çalışmalar, mazeret sınavları, ek sınavlar ve final ve bütünleme sınavlarından oluşmaktadır. Dersin öğretim elemanı bu sınavları yazılı, sözlü veya hem yazılı hem sözlü ve/veya uygulamalı olarak yapabilmekte ve bu durum en az bir hafta önceden ilan edilmektedir. Ara sınav; her yarıyıldaki akademik takvimde belirlenen zamana uygun olarak her bir ders için en az bir kez yapılmakta, ara sınav programları ilgili dekanlıklar/bölüm başkanlıkları tarafından hazırlanarak sınavlar başlamadan iki hafta önce dekanlık/yüksekokul/meslek yüksekokulu müdürlüğü tarafından ilan edilmektedir (Bknz. Arasınava Programı ve Duyurusu)

Kısa sınavlar ve dönem içi çalışmalar; ders müfredatı kapsamında öğretim elemanının yarıyıl içinde gerekli gördüğü zamanlarda yaptığı kısa sınavlar ve diğer çalışmalarıdır. Mazeret sınavı; mazereti nedeniyle ara sınavı katılmayan öğrenciler için yapılan sınavdır. İlgili öğrenciler, mazeretlerini belirten belgeyi, bir dilekçe ekinde mazeretin ortadan kalktığı günden itibaren en geç üç gün içinde ilgili dekanlığa/müdürlüğe teslim ederek mazeret sınavına katılma talebinde bulunmaktadırlar. İlgili birimin yönetim kurulu tarafından, sağlık raporu dışında, mazereti uygun görülenlere sınav hakkı verilmektedir. Ara sınavların mazeret sınavı, yarıyıl içinde dekanlığın/bölüm başkanlığının belirleyeceği tarihte yapılır. Lisans ve önlisans final ve bütünleme sınavları için mazeret hakkı verilmemektedir, lisansüstü programlarda bütünleme sınavı olmadığı için mazeret sınavı hakkı verilmemektedir. Mazeret sınavı tek bir sefere mahsus olarak açılmaktadır. Final sınavları, her yarıyıl sonunda, o yarıyıldaki dersler için yapılan nihai sınavlardır. Bu sınavlar akademik takvimde belirtilen tarihler arasında ilgili bölüm başkanlıklarınca programlanmakta, ilgili yönetim kurulu tarafından onaylanmakta ve sınavların başlamasından en az on beş gün önce ilan edilmektedir.

Bütünleme sınavları, yıllık ve yarıyılık derslerden yılısonu/yarıyıl final sınavında başarısız olunan dersler ile ortalama yükseltmek amacıyla CC'nin altında olan derslerden açılan sınavdır. Bu sınavdan alınan not final sınavından alınan notun yerine geçmektedir. Yıllık derslerde final ve bütünleme sınavları ikinci yarıyılın sonunda yapılmaktadır. Öğrenciler, sınavlara ilan edilen gün, saat ve yerde girmek ve öğrenci kimliklerini yanlarında bulundurmak zorundadır. Sınav gün ve saatleri dekanlığın/müdürlüğün bilgisi dışında değiştirilememektedir

Bknz.Ek 3.3.6 HKÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 28 <https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf>

Ancak Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre, lisansüstü programlarda bütünleme sınavı uygulanmamaktadır (Bknz: HKÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 16).

<https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf>

Üniversitemizde Yabancı dil (İngilizce) eğitim yapan, hazırlık sınıfı zorunlu programlarından birine kayıt hakkı kazanan, ya da yatay veya dikey geçişle kabul edilen öğrenciler yabancı dil hazırlık yeterlik ve düzey belirleme sınavına tabi tutulur. Bu sınavda İngilizce Öğretmenliği bölümü için 100 tam not üzerinden en az 70 puan, diğer bölümler için de en az 65 puan alarak başarılı olanlar ya da uluslararası bir yabancı dil sınavında Üniversitemin yeterli gördüğü düzeyde puan alanlar, doğrudan ilgili programın birinci sınıfında eğitime başlarlar. Yeterlik sınavında başarısız olan öğrenciler için yeni bir sınav açılmaz. Yabancı dil seviyeleri yeterli bulunmayanlar ise düzey belirleme sınavının sonucuna göre uygun kurlara yerleştirilmek suretiyle Üniversitemin düzenlediği yabancı dil hazırlık programına katılırlar. (Bkz. Yabancı Dil Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği MADDE 8 – (1) (Değişiklik: RG 24/06/2018/30458))

Yabancı dil hazırlık programlarında yılısonu başarı notu 100 tam not üzerinden değerlendirilir. İngilizce Öğretmenliği bölümü 5 kurdan, diğer bölümler ise 4 kurdan oluşmaktadır. Hazırlık eğitimi sonunda ilgili bölümlere geçebilmek için tüm kurların başarı ile tamamlanması şarttır. Bütün kurları başarı ile tamamlayan öğrenciler yeterlik sınavından başarılı olmuş sayılır. İngilizce Öğretmenliği bölümü için kur atlama sınav notu 70'dir. Diğer bölümler için kur atlama sınav notu 65'dir. Kur atlama sınav notunun hesaplanmasında dönem sonu sınav notunun en az %25, dönem içi yapılan değerlendirmelerin en fazla %75 katkısı olur. Ancak, eğitim yılı başında yapılan düzey belirleme sınavı ile iki kur eğitim almaları yeterli olan öğrenciler, birinci yarıyıl sonunda gerekli başarıyı göstermeleri durumunda yeterlik sınavında başarılı olmuş sayılır ve lisans ve lisansüstü eğitim programına devam etmeye hak kazanır.” (Bkz. Yabancı Dil Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği MADDE 8 – (4) (Değişiklik: RG 29/5/2017/30080) (Değişiklik: RG 24/06/2018/30458))

<https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/06/Yabanc%C4%B1-Dil-E%C4%9Fitim-%C3%96%C4%9Fretim-%C3%B6netmeli%C4%9Fi.pdf>

Öğrencinin devamsızlığı veya sınavı girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler :

Üniversitemizde Fakültelerde, öğrencinin devamsızlığı veya sınavı girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda yapılması gerekenler, açık biçimde, HKÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği kapsamında tanımlanmıştır.

Örneğin, söz konusu Yönetmeliğin Madde 28-4'e göre, mazeret sınavları, ara sınavı katılmayan öğrenciler için yapılan sınavdır. İlgili öğrenciler, mazeretlerini belirten belgeyi, bir dilekçe ekinde mazeretin ortadan kalktığı günden itibaren en geç üç gün içinde ilgili dekanlığa/müdürlüğe teslim ederek mazeret sınavına katılma talebinde bulunmaktadırlar. İlgili birimin yönetim kurulu tarafından, sağlık raporu dışında, mazereti uygun görülenlere sınav hakkı verilmektedir. Ara sınavların mazeret sınavı, yarıyıl içinde dekanlığın/bölüm başkanlığının belirleyeceği tarihte yapılmaktadır.

Bknz.HKÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 28 İçin <https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf>

Lisans ve ön lisans final ve bütünleme sınavları için mazeret hakkı verilmezken, lisansüstü programlarda bütünleme sınavı yapılmamaktadır.

Bknz. <https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf>

MADDE 16 – (1) Lisansüstü öğrencileri ara sınav ve yarıyıl sonu sınavlarından birine veya birkaçına sağlık veya başka bir mazeretle girmemiş ise raporları veya ilgili belgeleri ile birlikte enstitü müdürlüğüne başvurmak zorundadırlar. (2) Öğrencilerin mazeret dilekçeleri akademik takvimde belirtilen süre içinde enstitü yönetim kurulunda incelenir ve karara bağlanır. Ara sınavlara veya benzeri çalışmalara katılmayan öğrencilere uygulanacak işlem, dersin başlangıcında öğrencilere duyurulmuş olması kaydıyla, ilgili öğretim üyesince belirlenir. (3) Lisansüstü programlarda bütünleme sınavları yapılmaz.

Bu doğrultuda, Üniversitemizin hem lisans hem de lisansüstü eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliklerinde açık hükümler bulunduğu görülmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan “kalite yönetim süreci” bağlamında da, mazeret sınavlarına giremeyen öğrenciler için bir form/dilekçe bulunmaktadır.

(Bknz. Ek 3.3.7 Altasoft Mazeret Sınav Dilekçe Örneği)

Mezuniyet koşullarına dair düzenlemeler:

Üniversitemizin hem lisans hem de lisansüstü eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliklerinde **Mezuniyet koşullarına ilişkin** açık hükümler bulunmaktadır.

“Bir fakülte/yüksekokuldan mezun olabilmek için, öğrencinin gerekli ders ve stajları başarı ile tamamlamış olması ve dönem not ortalaması ile genel not ortalamalarının 2.00 olması gerekir.” (Bkz. HKÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği Madde 36 – (3))

<https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxcg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf>

Lisansüstü programlarda, mezuniyet koşulları konusunda, yine Üniversitemiz tarafından açık hükümlerle oluşturulan, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği esas alınmaktadır.

“Tezsiz yüksek lisans programları toplam 30 krediden ve 90 AKTS’den az olmamak kaydıyla, en az 10 ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci dönem projesi dersinin alındığı yarıyıldan önce dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır. Dönem projesi dersi kredisiz olup, başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir.(Bkz. HKÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde25 - 1).

<https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxcg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf>

Tezsiz yüksek lisans programlarında, kredili derslerini ve dönem projesini başarı ile tamamlayan öğrenci tezsiz yüksek lisans diploması verilir. (Bkz. HKÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 26 – 2)

<https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxcg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf>

Tezli yüksek lisans programlarında ise, toplam 21 krediden az olmamak koşuluyla, en az 7 adet kredili ders, haftada bir saatten oluşan bir adet kredisiz Seminer dersi ve tez çalışmasından oluşur. Seminer dersi ve tez çalışması kredisiz olup, başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Bir eğitim-öğretim yılı 60 AKTS’den az olmamak koşuluyla bir yüksek lisans programı en az 120 AKTS kredisinden oluşur. (HKÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde 21 -1)

<https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxcg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf>

Doktora Programı için mezuniyet koşulları ise yine aynı yönetmelik kapsamında değerlendirilmektedir.

“Tezli yüksek lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenciler için toplam yirmi bir krediden ve bir eğitim-öğretim dönemi 60 AKTS’den az olmamak koşuluyla en az yedi ders, seminer, yeterlik sınavı, tez önerisi ve tez çalışması olmak üzere en az 240 AKTS kredisinden oluşur. Lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenciler için de en az kırk iki kredilik 14 ders, seminer, yeterlik sınavı, tez önerisi ve tez çalışması olmak üzere toplam en az 300 AKTS kredisinden oluşur. Doktora programı için gerekli kredili dersleri başarıyla tamamlamanın azami süresi tezli yüksek lisans derecesi ile kabul edilenler için dört yarıyıl, lisans derecesi ile kabul edilenler için altı yarıyıldır. (Bkz. Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği MADDE 29 – (1 ve 4)

<https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxcg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf>

İlgili Yönetmelik Üniversitemiz web sayfasında tüm paydaşlara duyurulmaktadır. (<https://www.hku.edu.tr/mevzuatlar/>).

Ayrıca, Mezuniyet süreci Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından kontrol edilmektedir. Söz konusu kontrol süreci ile ilgili olarak, Üniversitemiz Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü Kalite Yönetim Sisteminde “süreç tanımı” yapılmıştır.

<http://hku.onlinekalite.com/surec-goster?>

[Z010eUJ2Mnp0M2JNZHF5QnpuNHN0c0Y1OU8wZVVNazAxcZ1ZWpL3A2dkFLRFdkVGJuMGhwY3owbXBLWUyVw%3D%3D](http://2010eUJ2Mnp0M2JNZHF5QnpuNHN0c0Y1OU8wZVVNazAxcZ1ZWpL3A2dkFLRFdkVGJuMGhwY3owbXBLWUyVw%3D%3D)

Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)

Üniversitemizde lisans ve lisansüstü düzeylerde tüm öğrencilerin ders danışmanlarının ataması belli süreçlere bağlı olarak gerçekleştirilmektedir. Bu süreçler Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü Kalite Yönetim Sisteminde yer almaktadır.

Lisans ve lisansüstü düzeylerde öğrenciler ders seçimlerini danışmanları yardımıyla yapmaktadırlar. Bunun yanında lisansüstü öğrencilerin proje ve tez danışmanları ilgili bölümlerce ve enstitüler tarafından, istedikleri çalışma alanlarına göre atanmaktadır. Aşağıda özellikle lisansüstü düzeyde kullanılan ve Kalite Yönetim Sistemi’nde yer alan danışmanlıkla ilgili süreç tanımlarını görebiliriz.

<http://hku.onlinekalite.com/dokumanGoruntule.php?>

OVdDQIJXb2Z4SHA4NmW2bkzcxVRc3JxTDUxNDJLZ3gxZjdHWmVGUG94Szd4dDZNB2paM2s2c2dib21MajVMaA%3D%3D

<http://hku.onlinekalite.com/dokumanGoruntule.php?>

OWREZmhiWFhtZFdiWEILRHFvYVZHMkZVaGVBR1N3dDduTy9OMTU4enVwVDRURm5UZ0g1RnFOTE45QmltV3picQ%3D%3D

<http://hku.onlinekalite.com/dokumanGoruntule.php?>

aXJHQzhDY0hQbc9sT3Mra2xaVF10NkdyNm80S1kyMklrK0UycHRpQXNSUzliMFRWN3p1TS9maE9uRC9vbUQrMg%3D%3D



Ayrıca, Üniversitemiz lisans ve lisansüstü düzeylerde geçerli olan Yönetmeliklerle Danışman atama süreçleri esasa bağlanmıştır. İlgili linkler aşağıdadır:

<https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxcg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf>

<https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxcg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf>

Yine lisansüstü düzeydeki programlarda öğrenci danışmanlıkları ve danışman başına düşen öğrenci sayısı YÖK’ün Lisansüstü Yönetmeliği’ne uygun olarak güncellenmiştir ve 2018-010 no’lu 28.11.2018 tarihli Üniversite Senatosunda karara bağlanmıştır (Bknz.Ek 3.3.8).

Uygulamalı eğitimlerde (staj, mesleki uygulama vb.) ve hareketlilik programlarında kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.):

Üniversitemizde öğrencilerimiz gerek ders içi gerek ders dışı olmak üzere uygulamalı eğitimlere katılmaktadırlar. Bu eğitimler atölye, staj ve/ya bilimsel/kültürel/sanatsal etkinlikleri temel alan mesleki eğitimler olabilmektedir. Bu uygulamalarda öğrenciler öğretim elemanları ile birlikte hareket ederek, onların mentorluklarında yönlendirilmektedir (Bkz. Fakülte öğrenci-öğretim elemanı etkinliklerine örnek.)

Bknz.Ek 3.3.9 - Çekim Teknikleri Öğretim elemanı ile öğrencileri çekimde olduğunu gösterir fotoğraf

Bknz.Ek 3.3.10 Ekler - Medya Atölyesi dersi sonunda ortaya çıkan TAGA uygulama dergisi <https://if.hku.edu.tr/#>

Tüm bunlar dışında Fakültelerde öğrencilerin eğitimlerine destek amacıyla, “sektör buluşmaları” gerçekleştirilmektedir ve Erasmus bağlantıları ile yurtdışından alanlarla ilgili duayenler davet edilerek bilgi paylaşımı yapılmaktadır; atölyeler gerçekleştirilmektedir.

Bknz.Ek 3.3.11 - Lydia Milinkoviç tarafından İletişim Fakültesi’nde verilen “plastik film makyajı” atölyesi sonucu (foto)

Üniversitemizde uygulamalı eğitimler ve özellikle kurumiçi / kurum dışı stajlar ve COOP uygulaması için aşağıdaki linklerde verilen yönergeler uygulamadır:

HASAN KALYONCU ÜNİVERSİTESİ ÖNLİSANS VE LİSANS EĞİTİM ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ:

<https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf>

HASAN KALYONCU ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM-ÖĞRETİM VE SINAV YÖNETMELİĞİ:

<https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf>

HASAN KALYONCU ÜNİVERSİTESİ COOP EĞİTİMİ YÖNERGESİ: <https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/coop-egitimi-yonergesi.pdf>

HASAN KALYONCU ÜNİVERSİTESİ MESLEK YÜKSEKOKULU STAJ YÖNERGESİ:

<https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/meslek-yuksekokulu-staj-yonergesi.pdf>

Öğrenme öğretme merkezi yapılanması:

Üniversitemizde böyle Merkezimiz olmamakla birlikte kuruluş aşaması devam etmektedir. Merkez bünyesinde gerçekleştirilecek çalışmalar ve eğitimlerin uygulanmasında halihazırda başlanmıştır. Şubat 2019'da gerçekleştirilen "Eğitici Eğitimi" kapsamında öğretim elemanlarına öğrenci psikolojisi, program geliştirme, iletişim ve ölçme değerlendirme gibi konularda paylaşım toplantıları ve çalıştaylar yapılmıştır. Bununla birlikte, öğretim elemanlarının güncel araştırma yöntemleri konusunda farkındalıklarını arttırmaya yönelik fakülte içi paylaşım toplantıları da düzenlenmektedir.

Öğrenci şikâyetleri ile görüşleri alma mekanizmaları:

Öğrenciler dönem içerisinde doğrudan danışmanlarına, bölüm başkanlarına, öğretim üyelerine giderek şikâyetlerini iletebilmektedirler. Ayrıca dekanlar ve rektör öğrencilerle formal ve informal toplantılar düzenlemekte, öğrenci temsilcisi olarak seçilen öğrenci gerektiğinde Senato toplantılarına katılabilmektedir.

Öğrencilerimiz dilekçe veya sözlü olarak paylaşmanın yanı sıra "Sizi Dinliyoruz" sekmesi üzerinden ilgili şikâyet ve görüşlerini paylaşabilirler <https://ydy.hku.edu.tr/iletisim/>

Bunların dışında tüm öğrenciler sosyal medya üzerinden rektöre ve dekanlara sorunlarını iletebilmektedir. CİMER üzerinden de yapılan şikâyet ve taleplerde bulunabilmektedir.

Ayrıca her Fakültemizde şikâyet kutuları bulunmaktadır. Öğrenciler dilek, öneri ve şikâyetlerini kutuya atabilmekte ve şikâyet kutusu belli periyodlarla Dekanlık tarafından açılarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK 3.3.1.docx](#)
 - [EK 3.3.3.docx](#)
 - [EK 3.3.4.pdf](#)
 - [EK 3.3.6.docx](#)
 - [EK 3.3.7.doc](#)
 - [EK 3.3.8.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

T.C. uyruklu öğrenciler lisans ve önlisans programlarına Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan YGS ve LYS sınavları ile yerleştirilmektedir. Öğrenci kabulünde esas alınan puan ve kontenjanlar <https://www.hku.edu.tr/puanlarimiz/> adresinden yayımlanmaktadır. Bununla birlikte üniversitenin tüm fakülte ve bölümlerini kapsamak üzere eğitim bilgi paketi (EBS) isimli veri tabanı oluşturulmuştur. Söz konusu veri tabanında, programlara ait Kayıt Kabul Koşulları, Önceki Öğrenimin Kabulü, Sınav Değerlendirme ve Notlandırma, Mezuniyet Koşulları, Kazanılan Dereceler tanımlanmaktadır. Aynı veri tabanı üzerinden Ders Planı - AKTS Kredileri, Ders Programı, Program Yeterlilikleri İlişkisi, Program Çıktısı, Ders Program Yeterlilikleri İlişkisi, Ders İçeriklerine de ulaşılabilir. Söz konusu veri tabanı altyapısı tamamlanmış olup bölümler tarafından veri girişleri tamamlanmıştır. İlgili veri tabanına <http://ebs.hku.edu.tr> adresinden ulaşılabilir.

Uluslararası ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabul sürecinde değerlendirmeler Üniversite Senatosunca kabul edilmiş [Uluslararası Öğrenci Yönergeleri](#) çerçevesinde yapılmaktadır. Uluslararası öğrenci kontenjanları Üniversite Senatosu tarafından belirlenmektedir. Değerlendirmeler lise bitirme sınavı notu veya ulusal ya da uluslararası üniversiteye giriş sınavı notu veya Hasan Kalyoncu öğrenci yerleştirme sınavı notu esas alınarak, en yüksek puandan başlanarak sıralama yapılmakta ve kontenjanlar göz önünde bulundurulmak suretiyle yerleştirme yapılmaktadır. Sınavlar, [Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Sınav ve Değerlendirme Hususunda Uyulması Gereken Esaslar](#) kapsamında tanımlı ilkelere göre yürütülmektedir. Hasan Kalyoncu Üniversitesinin öğrenci kabulü yapacağı ülkeler ve başvuru için asgari puan ölçütleri, üniversite internet sayfası, uluslararası öğrenciler yönergesi altında bulunan [Uluslararası Öğrenci Kabul Edeceği Ülkelerin Listesi](#)'nde tanımlanmaktadır. Bu bölüm altında aynı zamanda [Tanınması ve Denkliğinin Kabulünün Sağlanması İstenilen Ülkeler](#) listesine de ulaşılabilir.

Üniversitemiz İngilizce eğitim yapan lisans programlarına yönelik Yabancı Dil eğitimi sürdürülmektedir. Yabancı dil eğitim, yeterlilik ve sertifikalandırma [Yabancı Dil Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)'ne göre yapılmaktadır. Yönetim Organizasyonu, Eğitim ve Öğrenme Süreçleri, Ölçme-Değerlendirme olmak üzere üç temel kalite ölçütü kapsamında değerlendirmeye tabi tutulan Hasan Kalyoncu Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Programını başarı ile tamamlamaları durumunda öğrencilerine sundukları sertifikanın yanı sıra talep edilmesi durumunda [Pearson Assured](#) tarafından da sertifika imkânı sunmaktadır. Bu sertifika öğrencilerin elde ettikleri yeterliliklerin akademik ve mesleki olarak geçerliliğe sahip olmasına yardımcı olacak ve kazandıkları bu sertifikalar ABD'de, Avrupa'da ve Orta Doğu'da kariyerlerine devam etmelerine olanak sağlamaktadır.

Lisans ve önlisans programlarında eğitim-öğretim, sınav uygulamaları ve mezuniyet ile ilgili esaslar, [Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'nde tanımlanmaktadır. Öğrencilerin daha önce formal öğrenmelerin tanınması hakkındaki süreç, [Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)nde tanımlanmaktadır. Öğrencinin almış olduğu informal eğitimin değerlendirilmesine dönük bir süreç tanımlı değildir. (bkz. EK 3.4.1)

Öğrenci değişikliği ve hareketliliğinin artırılması amacıyla lisans düzeyindeki programlar arasında geçiş, çift anadal, yan dal ile kurumlar arası kredi transferi yapılmasına ilişkin işlemler, Yüksek Öğretim Kurumunun Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik'te belirlenen ilke ve esaslara göre yapılmaktadır. Fakülte bünyesinde yer alan bölümler için çift anadal için öğrenci kabulünde ilkelerin belirlenmesinde, [Hasan Kalyoncu Üniversitesi Programlar Arasında Geçiş İle Çift Anadal ve Yandal Lisans Eğitim- Öğretim Programları Yönergesi](#) ve anabilim dalı başkanlıklarınca hazırlanıp senatoda kabul edilen ilkeler esas alınmaktadır. Bu ilkeler Üniversite önlisans ve lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğinde tanımlanmaktadır (<https://www.hku.edu.tr/wp-content/uploads/2018/03/onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-vesinav-yonetmeli.pdf>).

Lisansüstü öğrenci kabulünde ise; Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen ölçütler ışığında, ÖSYM tarafından yapılan ALES puanı ile Kurum anabilim dalları tarafından yapılan mülakat sonucunda yurt içi ve yurt dışından YÖK tarafından denkliği bulunan ilgili lisans programından mezun olan adaylar değerlendirilmektedirler. Söz konusu değerlendirme işlemlerine ilişkin esaslar [Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'nde tanımlanmaktadır. Her yarıyıl lisansüstü eğitim için alınacak öğrencilerin kabul şartları ve kontenjanları internet sitesinde yayınlanmaktadır (<https://www.hku.edu.tr/ilanlar/sosyal-bilimler-enstitusu-2018-2019-lisansustu-bahar-kayit-ilani/>) (<https://www.hku.edu.tr/ilanlar/fen-bilimleri-enstitusu-lisansustu-kayit/>) (<https://www.hku.edu.tr/ilanlar/saglik-bilimleri-enstitusu-lisansustu-programlari-2018-2019-egitim-ogretim-yili-bahar-donemi/>). Buna bağlı olarak alınan başvurular incelenerek anabilim dallarının yapmış oldukları mülakatlar sonucunda kesin kayıt hakkı kazanmaktadır.

Lisansüstü programlara diğer yükseköğretim kurumlarından veya Üniversitenin diğer programlarından ilgili anabilim dalının onayı ile yatay geçiş yapılabilmektedir. Bunun için adayların daha önce kayıtlı oldukları lisansüstü programında en az bir yarıyıl başarı ile tamamlamış olma şartı aranır. Yatay geçişle doktora programına başvuracak adaylar, başvurularını en erken birinci yarıyılın sonunda yapabilmektedir. Başvuru için adayların, ilgili yüksek lisans veya doktora programına kabul için gerekli şartları taşıması aranmaktadır. Lisansüstü eğitimde yatay geçiş yapılabilmemesine ilişkin şartlar [Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'nde tanımlanmaktadır.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler)
 - [Uluslararası Öğrenci Yönergeleri](#)
 - [Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Sınav ve Değerlendirme Hususunda Uyulması Gereken Esaslar](#)
 - [Uluslararası Öğrenci Kabul Edeceği Ülkelerin Listesi](#)
 - [Tanınması ve Denkliğinin Kabulünün Sağlanması İstenilen Ülkeler](#)
 - [Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
 - [Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)
 - [Hasan Kalyoncu Üniversitesi Programlar Arasında Geçiş İle Çift Anadal ve Yandal Lisans Eğitim- Öğretim Programları Yönergesi](#)
- Önceki formal, non-formal ve informal öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)
 - [Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)
 - [YDY Öğrenci El Kitabı](#)

İyileştirme Kanıtları

- Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [3.4.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversitemiz eğitim ve öğretime başladığı 2010 yılından beri akademik personel bakımından gelişimini sürdürmektedir. Her bir bölüm için asgari öğretim üyesi şartını sağlamanın yanında, birçok bölümde bu sayının üzerine çıkmıştır. Niceliksel olduğu kadar nitelik açısından, araştırma yönü güçlü ve alanda deneyimli öğretim elemanlarının istihdamına da öncelik verilmektedir. 2018-2019 eğitim öğretim yılı itibarıyla üniversitemizde öğretim üyesi başına ortalama 31 öğrenci düşmektedir. Yıllar bazında öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayılarına bakıldığında üniversitemizin öğrenci sayılarıyla uyumlu bir şekilde nitelikli öğretim elemanı istihdamını gerçekleştirdiği görülmektedir (Bakınız.Ek 3.5.1.(Lisans); Ek 3.5.2(Lisans Üstü) ve Ek 3.5.3. (Öğretim elemanı sayısı)

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alım, atanma ve yükselme kriterleri YÖK'ün ilgili kanun ve yönetmeliklerine (2547 sayılı Kanun, EK-8 ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği 23. Madde, 2547 sayılı Kanun 65. Madde) uygun olarak ve HKÜ Ana Yönetmeliği <https://2fmb85sdhi36p9bt4ec8dxc-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/ana-yonetmelik.pdf> ve HKÜ Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi <https://2fmb85sdhi36p9bt4ec8dxc-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/hku-atama-yukseltme-yonergesi.pdf> esaslarına göre gerçekleştirilmektedir.

2547 sayılı Kanun'un 31. veya 40. maddelerinin (a), (c) ve (d) fıkralarına göre, bölümlerden gelen ihtiyaç göz önüne alınarak ilgili bölüm başkanlığı talebi ve fakülte onayı ile üniversite yönetim kurulunda görüşülerek karara bağlanır. Üniversite dışı görevlendirmelerde alanında yetkin, uzmanlık sahibi akademik çalışmaları güçlü ya da alan deneyimi olan nitelikli öğretim elemanlarının fakülteye katkı sağlamasına önem verilmektedir. Böylelikle üniversitelerarası paylaşımına dayalı bir eğitim öğretim sinerji ağı da kurulmaya çalışılmaktadır. (Bkz. Ek 3.5.4. - Altsoft, Kurum Dışı Gelen-Giden Öğretim Üyesi Görevlendirme İş Akışı, SM-F-013.)(Bkz.Ek .3.5.5)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin kalitesinin değerlendirilmesinde, öğrencilerin algıları anket ve ölçekler kullanılmaktadır. Üniversitemizde alanında uzman öğretim elemanlarının desteğiyle uygulanan bu ölçme araçları öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin algılarını detaylı olarak yansıtmaktadır.

Eğitim-öğretim döneminin başında bölüm toplantılarında öğretim elemanlarının ders yükleri belirlenmekte ve fakülte dekanlığına sunulmaktadır. Fakültesinde ilgili yarıyıldaki açılacak derslerin hangi öğretim elemanları tarafından verileceği bölüm kurulunun önerisi üzerine Fakülte/Enstitü/Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenir. Değişiklikler ise bölüm kurulunun gerekçeli kararı ve ilgili Yönetim Kurulu tarafından sonuçlandırılır. Ders yükleri öğretim elemanlarının danışmanlık, komisyon görevleri ve benzeri akademik ve idari görevleri göz önünde bulundurularak belirlenir. Bu süreçte öğretim elemanlarının araştırma ve bilimsel çalışmalarına yönelik desteklenmesi konusu da tüm fakültelerin öncelikli konularındadır(Bkz.Ek .3.5.6).

2018-2019 eğitim öğretim yılında, geçmiş dönem kalite raporlarının sonuçları ve önerileri doğrultusunda, üniversite akademik personelin kişisel ve mesleki

gelişimlerine yardımcı olacak hizmet içi eğitimler düzenlenmeye başlamıştır. Bu kapsamda, 5-6 Şubat 2019 tarihinde üniversitemizin tüm akademik personeline yönelik “Öğretimi Planlama ve Değerlendirme, Ders İzlenesi Tanıtımı ve Hazırlığı, Alternatif Öğretim Yöntemleri, Katılım ve Öğrenmeyi Etkileyen Psikolojik Faktörler” başlıkları altında **EĞİTİCİ EĞİTİMİ PROGRAMI** gerçekleştirilmiştir. Bu süreç üniversitemizin Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından değerlendirilerek, programa katılan öğretim elemanlarının algıları anket yoluyla raporlandırılmıştır. Böylelikle ileride yapılacak eğitim programlarının alınan geri bildirimlerle daha etkili ve ihtiyaca yönelik olarak planlanması süreci başlamıştır. (Bkz.Ek 3.5.7).(3.5.7.1) (3.5.7.2)

Bu kapsamda, öğretim elemanları tarafından aktarılan araştırma yönelik ihtiyaç göz önüne alınarak “araştırma eğitimi seminerleri” de yapılmaya başlamıştır. Kalitite ve fakülteler arasında işbirliği ile hazırlanan “Bilim Yolunda Ben de Varım” seminerler dizisi bu çalışmalara örnek olarak gösterilebilir. (Bkz.Ek 3.5.8 ve 3.5.8.1). Bunun yanında, Araştırma Yöntemleri eğitim seminerleri ve paylaşım toplantılarına yönelik hazırlıklar da devam etmektedir (Bkz:Ek 3.5.9, Ek 3.5.9.1, Ek 3.5.9.2) Araştırma odaklı öğrenci yetiştirirken, araştırma odaklı öğretim elemanının desteklenmesine ve üniversitede araştırmaya dayalı bir öğrenme kültürünün kurulmasına yönelik çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Eğitim ve öğretim kalitesinin sürekli iyileştirmeye yönelik geliştirilmesinde öğretim elemanlarının çok yönlü desteklenmelerinin önemine inanarak, üniversitemizde bu yönde etkinlikler yapılmaktadır.

Hasan Kalyoncu Üniversitesi olarak öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası platformlarda nitelikli bilimsel ve akademik çalışmalar yapmalarını teşvik etmekte ve destek olmaktadır. Öğretim Elemanlarının ulusal ve uluslararası sempozyum, kongre ve seminerlere katılmalarına yönelik her türlü destek verilmektedir. “Yurtiçi ve Yurtdışı Bilimsel Toplantılara Katılım Yolluk Ücret Yönergesi” kapsamında, öğretim elemanları mali destek almaktadır. (Bkz.Ek 3.5.10) (Bkz.Ek 3.5.10.1,3.5.10.2,3.5.10.3, 3.5.10.4 ,3.5.10.5)

Bunun yanında, bilimsel yayınları desteklemek amacıyla, HKÜ Akademik Teşvik Yönergesi referans alınarak öğretim elemanlarına yayınlarının basılmış olduğu dergi ve indekslere göre teşvik ödülleri verilmektedir. (Bkz.Ek 3.5.11) (Bkz.Ek 3.5.11.1)

Öğretim elemanları, mesleki gelişimlerinin desteklemesi amacıyla Erasmus öğretim elemanı hareketliliği programı kapsamında yurt dışında staj ve mesleki gelişim etkinliklerine katılabilmektedirler. (Bkz.Ek 3.5.12) (Bkz.Ek 3.5.12.1)

Bunun yanında, öğretim elemanlarının yurt dışı saha ziyaretlerini de desteklemektedir (Rektorluk yazı özge). Bu çalışmalarla öğretim elemanlarının eğitim öğretim farkındalıklarını arttırmak ve yurt dışı kurum ve kuruluşlarla işbirliği ağlarını geliştirmek mümkün olmaktadır.

Üniversitede” kalite kültürünün” kurulması ve yaygınlaştırılmasındaki en önemli aktörlerden olan öğretim elemanlarının kurumumuzda sürekliliğini sağlamak amacıyla çeşitli destek sistemlerinin benimsendiği görülmektedir. Örneğin akademik ve idari personelin çocuklarının üniversitede eğitim almaları durumunda Eğitim Öğretim Ücreti üzerinden indirim yapılmaktadır. Bunun yanında, öğretim elemanları üniversitemize bağlı merkezlerden (örneğin Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi, Özel Eğitim Merkezi vb.) de destek alabilmektedirler.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK 3.5.1.xlsx](#)
 - [EK 3.5.2.xlsx](#)
 - [EK 3.5.3.xlsx](#)
 - [EK 3.5.4.doc](#)
 - [EK 3.5.5.pdf](#)
 - [EK 3.5.6.docx](#)
 - [EK 3.5.7.docx](#)
 - [EK 3.5.8.jpg](#)
 - [EK 3.5.9.1.pdf](#)
 - [EK 3.5.9.2.pdf](#)
 - [EK 3.5.9.pdf](#)
 - [EK 3.5.10.1.jpg](#)
 - [EK 3.5.10.2.jpg](#)
 - [EK 3.5.10.3.jpg](#)
 - [EK 3.5.10.4.jpg](#)
 - [EK 3.5.10.5.jpg](#)
 - [EK 3.5.10.docx](#)
 - [EK 3.5.12.1.xlsx](#)
 - [EK 3.5.12.pdf](#)
 - [EK 3.5.11.docx](#)
 - [EK 3.5.7.1.jpg](#)
 - [EK 3.5.7.2.jpg](#)
 - [EK 3.5.8.1.jpg](#)
- İyileştirme Kanıtları

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

- Öğrencilerin kullanımına yönelik öğrenme kaynaklarının çeşitliliği ve yönetim sistemi (tesis ve altyapılar)

Üniversitemiz bünyesindeki öğrenciler, ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bireysel/grup olarak yürüttükleri bilimsel araştırmalarda ihtiyaç duydukları kaynaklara Mütercim Asım Kütüphanesi (<http://kutuphane.hku.edu.tr/>) aracılığıyla ulaşabilmektedir. Kütüphane öğrencilerin daha verimli zaman geçirmeleri amacıyla normal zamanlarda geç saatlere kadar kullanıma açık olup, sınav zamanlarında ise 24 saat hizmet vermektedir (Bknz. Ek 3.6.13).

- Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin çeşitliliği

Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerin kullanma açık olan “Kütüphane, Yurt, Spor (basketbol, voleybol, tenis, futbol, masa tenisi, golf vb.) Sahaları, Cami, Yemekhane, Kırtasiye, Kitap Mağazaları, Restoranlar, Kafeteryalar” gibi çeşitli sosyal, kültürel, sportif alanlar sunmaktadır (Bknz. Ek:3.6.1). Öğrenci gelişimine katkıda bulunmak amacıyla her eğitim - öğretim yılının özellikle bahar dönemlerinde çeşitli turnuvalar, tiyatro temsilleri, münazaralar, konserler ve şenlikler yapılmaktadır (<https://www.hku.edu.tr/fotograf-galerisi/>). Ayrıca öğrenciler ile öğretim elemanları arasındaki sosyal bağları kuvvetlendirmek amacıyla çeşitli vesilelerle yemekler (Bknz. EK 3.6.2) ve toplantılar (Bknz. EK 3.6.3) düzenlenmektedir. Öğretmenler Günü Etkinliği (Bknz.EK3.6.4), Sınıfın Sesi Dergisi (Bknz.EK3.6.5), PDRMER bünyesinde yapılan çalışmalar (Bknz.EK3.6.6), Kariyer Fırsatları Etkinliği (Bknz.EK3.6.7) ve alana özgü çeşitli sempozyumlar (Bknz.EK3.6.8) öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine destek olacak niteliktedir. Ayrıca halen kurumda geniş kapsamlı bir Gösteri Merkezi inşaatı da devam etmektedir (Bknz. EK 3.6.9 ve 3.6.9.1).

(Bknz.Ek 3.6.22 ve Ek 3.6.23)

Üniversite öğrencilerimize öğrenim, ulaşım, yemek, barınma imkanları haricinde boş zamanlarını değerlendirecek sağlıklı bireyler olarak yetişmesine katkı sağlayacak sosyal, kültürel sportif faaliyetler Üniversitemiz imkanları ölçüsünde tüm öğrencilerimize sağlanmaktadır. (Bknz.3.6.10.1)(Bknz:3.6.15, 3.6.16, 3.6.17, 3.6.18, 3.6.19,3.6.20,3.6.21)

Tüm faaliyetlerde öğrencilerimiz ön planda tutularak hem görev almaları sağlanmakta hem bilgi edinmeleri ve sosyalleşmeleri amaçlanmaktadır. Üniversitemizde spor branşlarında, yüzme (Bayan),Bilek Güreşi (Bayan Dünya 6.ligi),Karate (Erkek-Dünya 5.ligi) ve masa tenisi (erkek), Eskrim (Bayan),Basketbol , Futsal

takımları ile ÜNİLİĞ müsabakalarına katılım sağlanmıştır. (Bknz.Ek3.6.28,Ek 3.6.29)
(Bknz.Ek 3.6.33, 3.6.34,3.6.35, 3.6.36, 3.6.37, 3.6.38, 3.6.39, 3.6.40)

Ayrıca öğrencilerimiz ve Personelimiz için bu yıl faaliyete giren Golf Sahası ile Fitness Merkezimiz ile sağlıklı yaşam ve boş zamanları kaliteli anlamda değerlendirmelerine imkan sunmuştur.

Öğrenci kulüpleri ve akademik birimler tarafından; toplantı, sosyal sorumluluk projesi, tiyatro, teknik gezi, seminer, anma ziyareti, eğitim, panel, söyleşi, konferans, sergi sportif müsabaka ve turnuva gibi birçok etkinlik icra edilmiştir.(Bknz.Ek 3.6.24, 3.6.25, 3.6.26, 3.6.27)
(Bknz.Ek 3.6.30, 3.6.31,3.6.32)

• Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ve yönetim sistemi
HKÜ Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı Koordinatörlüğünde, tüm öğrencilerimiz randevu sistemiyle ad-soyad, telefon numarası, bölüm ve randevu talep ettikleri gün ve saati belirten bir email göndererek PDRMER Bireysel ve Grupla Psikolojik Danışma Hizmeti alabilmektedir (<https://www.hku.edu.tr/ilanlar/pdr-mer-bireysel-ve-grupla-psikolojik-danisma-hizmeti/>).

• Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler.

HKÜ derslik, yurt, kafeterya, kütüphane, kampus içi merdiven vb. gibi yoğun bir şekilde kullanılan alanlarda özel durumu olan öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almış ve onların bu alanlardan rahatlıkla yararlanabilmelerini sağlayacak (eğim/asansör/ merdiven çiti vb.) düzenlemeler yapmıştır. (Bknz.EK 3.6.10) Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için yapmış olduğu çalışmalar için Hasan Kalyoncu Üniversitesi (HKÜ), 2018 yılında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) başkanlığında düzenlenen, Engelsiz Üniversiteler Ödül Töreninde ‘‘Engelsiz ÜniversiteNişanı Ödülü’’ alan üç üniversiteden biri olmaya hak kazanmıştır. (<https://www.hku.edu.tr/haberler/hkuye-engelsiz-universite-nisani-odulu/>)

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin sınavlar ve kampus içi olanaklarına yönelik ihtiyaçları Engelli Öğrenciler İçin Sınav Yönergesi (<https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/engelli-ogrenciler-icin-sinav-yonergesi.pdf>) ve Engelsiz Üniversite Birimi Yönergesi'ne (<https://2fmb85sdhif36p9bt4ee8dxg-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2018/03/engelsiz-universite-birimi-yonergesi.pdf>) göre düzenlenmektedir.

Görme engelli öğrencilerimizin kütüphaneden daha etkili bir şekilde yararlanabilmesi amacıyla da yer verilmiş olan sesli kitap, dergi ve makale sistemlerine (<http://kutuphane.hku.edu.tr/index.php/arast-rma/sesli-kitap-dergi>) sürekli erişim imkânı bulunmaktadır.

Uluslararası öğrenciler için uluslararası ilişkiler ofisi (<http://iro.hku.edu.tr/>) güdümünde ulaşım, barınma ve akademik çalışmalarda duyulan destek sağlanmaktadır.

• Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına ait karar mekanizmaları.

Üniversitemiz mütevelli heyet kararı ile alınan öğrencilere sunulan destekler ile ilgili bazı örnekler ektedir (Bknz. Ek 3.6.11, Ek 3.6.11.1, Ek 3.6.11.2, Ek 3.6.11.3, Ek 3.6.11.4)

Üniversitemizde yıllık yapılan bütçe çalışmasına ait gelir ve gider kalemleri de ekte yer almaktadır (Bknz. Ek 3.6.12, Ek 3.6.12.1,Ek 3.6.12.2)

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK 3.6.3.pdf](#)
 - [Ek 3.6.13.pptx](#)
 - [EK 3.6.28.jpg](#)
 - [EK 3.6.16.jpg](#)
 - [EK 3.6.18.jpg](#)
 - [EK 3.6.21.jpg](#)
 - [EK 3.6.22.jpg](#)
 - [EK 3.6.23.jpg](#)
 - [EK 3.6.30.jpg](#)
 - [EK 3.6.31.jpg](#)
 - [EK 3.6.34.jpg](#)
 - [EK 3.6.35.jpg](#)
 - [EK 3.6.36.jpg](#)
 - [EK 3.6.37.jpeg](#)
 - [EK 3.6.38.jpeg](#)
 - [EK 3.6.40.jpg](#)
 - [DagUC1HWkAEk2Kk.jpg](#)
 - [DdFLqYKXUAAImTW.jpg](#)
 - [DdFLqYKXUAAImTW_1.jpg](#)
 - [DOwqqR2WAAU7Msp.jpg](#)
 - [DOwqrHIX0AEVELn.jpg](#)
 - [Dp968wAWsAMv2Ey.jpg](#)
 - [Dp968wAWsAMv2Ey_1.jpg](#)
 - [DPdHhHzWAAjYI.jpg](#)
 - [DPyQibUX0AA3mcj.jpg](#)
 - [DQT6NmeXcAAftU1.jpg](#)
 - [DQT6PRbW0AAaU8S.jpg](#)
 - [DR-Db4RW4AAQkdc.jpg](#)
 - [DSdH754XcAAL2QM.jpg](#)
 - [DSdIDqdWAAAsSgs.jpg](#)
 - [DSdIFP8XcAAGX8n.jpg](#)
 - [DtfQB1YWsAA4ZRI.jpg](#)
 - [DtZ2BnjWoAAAX5AE.jpg](#)
 - [DVkmKtJVAEDDG_1.jpg](#)
 - [DVkmKtJVAEDDG_1.jpg](#)
 - [DVkmNCjVwAEW5H5.jpg](#)
 - [EK 2Üniversite Engelli Birim Yönergesi.pdf](#)
 - [EK 3Engelli Öğrenciler için Sınav Yönergesi.pdf](#)

- Resim1.jpg
- Screenshot_2018-03-13-08-21-43 (1).png
- Screenshot_2018-03-13-08-28-29.png
- as3 (1).jpg
- 7M0A2038.jpg
- golf (1).jpg
- EK 3.6.3 Eğitim.pdf
- EK 3.6.4 Eğitim.jpg
- EK 3.6.5 Eğitim.pdf
- EK 3.6.6 Eğitim.pdf
- EK 3.6.7 Eğitim.jpg
- EK 3.6.8 Eğitim.jpg
- Genel Kampüs.jpg
- EK-3-6-2.jpg
- EK 3.6.11.3.jpg
- EK 3.6.2 Eğitim.jpg
- 3-6-33.jpg
- EK 3.6.9.1.jpg
- EK 3.6.9.jpg
- EK 3.6.11.1.jpg
- EK 3.6.11.2.jpg
- EK 3.6.11.4.jpg
- EK 3.6.11.jpg
- EK 3.6.12.1.jpg
- EK 3.6.12.2.jpg
- EK 3.6.12.jpg
- EK 3.6.15.jpg
- EK 3.6.17.jpg
- EK 3.6.19.jpg
- EK 3.6.20.jpg
- EK 3.6.24.jpg
- EK 3.6.32.jpg
- EK 3.6.25.jpg
- EK 3.6.26.jpg
- EK 3.6.27.jpg
- İyileştirme Kanıtları

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üretilen bilgi ve hizmetin toplum yararına kullanılması üniversitemizin ve fakültelerimizin önemli misyonlarından biridir. Kendi alanlarındaki bilgi birikimleri, tecrübeleri, gerek ulusal gerekse de uluslararası planda yaptıkları yayınlarla ve gerçekleştirdikleri projelerle bölge sanayisine, topluma ve buldukları çevreye hizmet eden nitelikli öğretim kadrosu ile birlikte Türkiye'de kendi alanında önde gelen bir üniversite olmak fakültelerimizin araştırma stratejisi ve hedeflerinin başında gelmektedir. Bu doğrultuda, fakültemizdeki temel hedefleri aşağıdaki gibi sıralayabiliriz:

- Bilimsel, girişimci ve yenilikçi bir fakülte olmak,
- Fakültelerimizin sahip olduğu bölümlerin ilgili oldukları bilim dallarında orijinal ve bilime katkı yapacak nitelikte hem Türkçe hem de diğer dillerde akademik eserler vermek,
- Sosyal, siyasal, ekonomik, eğitim ve sağlıkla ilgili sorunlar hakkında yapılan araştırma ve yayınlarla toplumun gelişmesine katkıda bulunmak,
- Üretilen bilimsel bilginin topluma paylaşılmasına, tartışılmasına ve sorunların çözümü için kullanılmasına imkân veren etkin bir üniversite-toplum iş birliği modeli geliştirmek.
- İş dünyası ile işbirliği içinde teknoloji ve ar-ge alanlarında disiplinlerarası çalışmalar yapmak,
- Bölgeye eğitim, ekonomi, kültür, sanat ve sağlık konularında akademik faaliyetlerimizle destek olmaya devam etmek,
- Öğretim elemanlarımıza gerek araştırma gerekse eğitim verme faaliyetlerinde fakültenin imkân ve kaynakları ölçüsünde en iyi desteği sağlamak,
- Fakülteler bünyesinde yapılan bilimsel ve kültürel söyleşi, panel ve konferans gibi etkinliklerin artarak devam etmesini sağlamak,
- Kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak,
- Paydaşlarla olan ilişkilerin geliştirilmesi,
- Toplumsal sorunlara ve çevreye duyarlı çalışmalar yapmak.

Fakültelerimizin araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği; Fakülte Yönetim Kurulu, Koordinatörlükler ve Komisyonlar tarafından belirlenmekte ve yürütülmektedir.

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerini; eğitim öğretimin önemli bir bileşeni, kaliteli ve sürdürülebilir öğretimin sigortası, bunun yanında topluma ve insana hizmetin de temel araçlarından biri olarak görmektedir. Bu anlamda Fakülteler ve Enstitüler bünyesinde kurulan Ar-Ge Koordinatörlüğü ile araştırma ve geliştirme konusunda, yenilikçi ve girişimci bir yol izlenerek kaliteli ve çıktı odaklı araştırma ve tez çalışmaları hedeflenmektedir. Örneğin, enstitülerimizde lisansüstü düzeyde bölgeye ve topluma değer katan nitelikli yüksek lisans ve doktora tezleri üretilmekte olup, bu tezlerden yayın oluşturma potansiyeli mevcuttur. Enstitülerimizde yüksek lisans tezleri için yayın şartı aranmamakla birlikte, doktora tezlerinde ise yayın şartı aranmaktadır. Bu bağlamda lisansüstü programlarımızın birincil hedefi yüksek lisans da tezlerin yayına dönüştürülme oranının artırılması yönündedir.

Üniversitemiz bilimsel çalışmalarında, topluma katkı sağlayan bilimsel uygulama odaklı çalışmalara önem verilmektedir. Bu kapsamda, topluma ve sanayi ile işbirliği içinde, bilimsel ve akademik disiplinlerarası çalışmalar gerçekleştirirken, ulusal ve uluslararası projelerle toplumun yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkı sağlamayı hedeflemekteyiz. Bu kapsamda, iletişim fakültemiz, teknolojinin, sanatın ve tasarımın birlikteliğinden doğan disiplinlerarası çalışmalar ve araştırmalarla ve bunların çıktıları ile bölgesel anlamda "ihtiyaç tespit edici ve çözüm üretici", girişimci fakülte olma amacıyla çeşitli etkinlik ve çalışmalarda yer almaktadır. Bu bağlamda, toplumun temel sorunlarını tespit ederek, iletişim temelli olanlara destek vermek ve çözüm üretecek çalışmalar ortaya koymak, kamu/ özel kurum ve kuruluşlarla, sistematik olarak, bölgeye, topluma değer katan kadın ve göç konusundaki projelere önem verilmektedirler. Bu çalışmalardan bazılarına aşağıda yer verilmiştir:

- Altın Baklava Film "Leke" adlı film ile katılmışlardır (Bknz. Ek 4.1.3 "Leke" film afişi ve söz konusu yarışmanın afişi).
- "TRT Belgesel Film Festivaline" "Yuvalama" adlı belgesel film ile katılmışlardır (Bknz. EK 4.1.4 "Bir kaşıktaki kırk tane" filmi afişi ve Yarışma Afişi).

sağlanması konularında destek hizmetleri sunmaktadır. Merkezde öğretim üyeleri ve öğrenciler tarafından kurulan şirketler girişimcilerin Ar-Ge fikirlerini hayata geçirmelerini sağlamakta, ayrıca kuruluş ve daha sonraki aşamalarda ihtiyaç duydukları bilgi, danışmanlık, eğitim hizmetlerini vermektedir. Bu kapsamda KALITTO bünyesinde yer alan İnkübatör'de halen 10 öğretim elemanı, 12 öğrenci şirketi olmak üzere toplam 22 işletme faaliyet göstermektedir.

Star Türk Uluslararası Kuluçka Merkezi: Hasan Kalyoncu Üniversitesi'nin üyesi olduğu, Yıldız Teknopark, Gebze Teknik Üniversitesi, İTÜ Arı Teknokent ve Bahçeşehir Üniversitesi'nden oluşan güçlü konsorsiyum ile Amerika Silikon Vadisi'nde KOSGEB desteği alarak kuluçka merkezi kurulmuştur. Kurulan merkezin amacı, Türkiye'den çıkan teknoloji odaklı, inovatif iş fikirlerinin Dünyanın en büyük ekosistemine taşınması ve iş fikirlerinin katma değerlerinin yükseltilmesidir. Bu amaç için girişimcilere çeşitli eğitimler verilmekte olup, iş fikirlerinin ticarileşmesi için destekler sağlanmaktadır.

Web Adres: <http://starcamp.biz/>

Twitter: <https://twitter.com/StarCampSV>

Akıllı Referans Bina İnovasyon Merkezi (ARBİM):Akıllı sistemlerin entegre edildiği, işletme maliyetlerini enerji tüketimi ile optimize eden, binanın uzaktan izlenip yönetilebildiği, bina içi konforu artıran, bilişim teknolojilerini kullanan, ülkemizin çevresel hedeflerinin sağlanmasının yanı sıra ekonomiye ve sosyal refaha katkısı olan Akıllı Bina İnovasyon Merkezi ARBİM içeriğinde yenilenebilir enerji, sanal gerçeklik ve prototip laboratuvarı bulunmaktadır. Aynı zamanda nesnelerin interneti, siber güvenlik, otonom robot ve bulut bilişim sistemleri, simülasyon ve sistem entegrasyonunun yaygınlaştırılması, yenilenebilir enerji kaynaklarının maksimum seviyede kullanımının teşvik edilmesi, Ar-Ge, inovasyon, bilgi ve teknoloji transferi altyapısının oluşturularak bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlanması için faaliyetlerde bulunulacaktır. Merkez, 2017-2018 Eğitim Öğretim yılının bahar döneminde faaliyete geçmiştir.

Teknopark: Gaziantep Organize Sanayi içinde Teknopark kurma çalışmaları devam etmektedir. Bu doğrultuda ilk adım olan yer tahsis yapılmış, yönetici şirket kurulmuştur. Çok kısa bir süre içerisinde de açılması doğrultusunda bakanlığa başvuruda bulunulacaktır.

Bilimsel Etkinlik Düzenlenen ve Bilimsel Araştırma Yapılan Birimler:

- Sürekli Eğitim Merkezi,
- Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi,
- Zeugma Kültürlerarası Diyalog Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Göç, Nüfus, Eğitim ve İstihdam Sorunları Uygulama Ve Araştırma Merkezi,
- Çevre Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Üstün Yetenekliler Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Kalyoncu Ortadoğu Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Kadın ve Aile Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Mezunlarla İletişim ve Kariyer Merkezi
- Akıllı Referans Bina İnovasyon Merkezi (ARBİM)

Yukarıdaki çalışmalardan da görüldüğü gibi üniversitemiz bünyesinde fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu, birim ve merkezlerin bilimsel çalışmalarında, dış paydaşlarla işbirliği halinde çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, periyodik olarak dış ve iç paydaşlarla birlikte işbirliği içinde gerçekleştirilen kariyer günleri ve eğitim fuarları düzenlenmektedir(Bknz. Kariyer Günleri)

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversitemizin bünyesinde bulunan öğretim elemanları araştırma kadrosunu oluşturmaktadır. Hasan Kalyoncu Üniversitesi araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi ihtiyacının oluşmasından başlayarak, başvurunun alınması, ilana çıkması, değerlendirme, ön değerlendirme, sınavlar ve sonuçların onaylanması aşamasına kadar ki tüm faaliyetleri içeren araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi işe alım süreci kanıt 4.3.1altsoft'de tanımlanmıştır. Tüm akademik personelin atanma ve yükseltilmesi 2547 sayılı Yüksek Kanununa göre yapılmaktadır. Fakültelerdeki öğretim elemanlarından oluşan araştırma kadrosuna ilave olarak, üniversitemizde yer alan Kalyoncu İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi (KALITTO), bu araştırma kadrolarındaki elemanlara proje yazımı, değerlendirilmesi ve projelerin yürütülmesinde ve başvurusundaki idari işlemlerin takip edilmesinde destek olmaktadır.

Üniversitemizin araştırma-geliştirme politikası, stratejik amaçları ve öncelikli alanları 2018-2023 Stratejik planında belirlenmiştir. Bu stratejik plan doğrultusunda oluşturulan stratejik amaç "araştırma ve geliştirmede öncü, endüstri ile işbirliği içinde teknoloji ve ar-ge çalışmaları ile disiplinleri proaktif modelde bilimsel çıktı üreten bir üniversite olmak" doğrultusunda "Akademik Çalışmaların Etkinliğini Artırmak, Teknoloji, sanat, mimarlık ve sosyal bilimler alanlarında araştırma projeleri ve ürünleri üretmek" gibi 7 tane hedef ve bu hedeflere bağlı "Stratejik Eylemler 1.1.2. SCI, SCI-E, SSCI, AHCI, alan indekslerine giren yayın ortalamasını, atıf sayısını arttırmak ve ulusal ve uluslararası çalışmaları desteklemek, Stratejik Eylemler 1.1.3. Öğretim Elemanlarının Ülkenin ve Bölgenin Öncelikli İhtiyaçlarına Yönelik Farkındalığını ve Çalışmalarını Arttırmak, Stratejik Eylemler 1.1.4. Araştırma yapmak üzere yurt dışından nitelikli öğretim elemanları ve öğrencileri getirmek" gibi 20 stratejik eylem belirlenmiştir. Kanıt 4.3.2 Hku 2018-2023 Stratejik Plan sf25-27

Üniversitemizde yapılan araştırma-geliştirme faaliyetlerinin iç ve dış paydaşlar ile paylaşılması amacı ile bölgesel-ulusal-uluslararası toplantı, seminer ve sempozyumlar düzenlenmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde yapılmış olana bilimsel araştırmaların akademik personel, lisans ve lisansüstü öğrenciler ve dış paydaşlar ile paylaşılması amacıyla 23 Ekim 2018 tarihinde Zeugma Sağlık Araştırmaları Sempozyumu düzenlenmiştir. <https://zeugmahealth.hku.edu.tr/iletisim/>. Benzer çalışmalar tüm fakültelerde düzenlenmektedir. "Uluslararası Deneyim Paylaşım Topluklarını" kurmak felsefesine dayalı olarak Eğitim Fakültesi ve İletişim Fakültesi yurt içi ve yurt dışından davetli öğretim elemanlarıyla çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Bu etkinlikler gerek öğrencilerimizin gerekse öğretim elemanlarımızın mesleki gelişimlerine katkıda bulunurken fakültelerimizin araştırma kapasitelerini arttırmamızda da itici güç olmaktadır.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Kalitto iş birliği ile düzenlenen akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini arttırmak için patent ve proje yönetimi ile ilgili 05.11.2018 SARGEP Günleri Seminer I ve 26.12.2018 tarihinde SARGEP Günleri II düzenlenmiştir <https://sben.hku.edu.tr/ilanlar/sargep-gunleri-seminer-i/76/>

Akademik personelin araştırma – geliştirme performansını izlemek ve geliştirmek amacıyla "Akademik Paylaşım Toplantıları" düzenlenmektedir. Bu toplantılarda henüz fikir aşamasında olsa dahi tez, makale, proje, kitap, bildiri gibi her türden bilimsel çalışma sunulmakta ve katılımcılar tarafından eleştirilerek iyileştirilmekte, geliştirilmektedir (EK28-EK30 Eğitim Fakültesi). Üniversite genelinde öğretim elemanlarına makale, proje ve patent kapsamında akademik teşvik ödülleri verilmektedir. Ayrıca, uluslararası ve ulusal bildiriler için üniversite tarafından maddi destek verilmektedir.

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

Rektörlük tarafından her yıl istenen yıllık akademik çalışmaları içeren faaliyet raporları öğretim elemanları tarafından hazırlanmaktadır. 2018-2023 Stratejik Plan "Hedef 1.1 Akademik Çalışmaların Etkinliğini Arttırmak" başlığı altında öğretim elemanlarının yayın ve atıf hedefleri ve sayıları verilmiştir. Kanıt 2.1.2 SBF 2018-2023 Stratejik Plan

HKÜ, vakıf üniversitelerinin URAP tarafından 2018 – 2019 yılı için yapılan sıralamasında 29. (250-299 puan aralığı) sırada yer almıştır

(http://tr.urapcenter.org/2018/2018_t6.php). Aynı indekse göre 2017 – 2018 yılı sıralamasına göre (200-250 puan aralığı / 33. sıra) üniversitenin araştırma performansının ilerlediği görülmektedir (http://tr.urapcenter.org/2017/2017_t6.php).

Tüm fakülteler ve bölümler tarafından “Akademik Faaliyet Raporu” hazırlanmakta ve yürütülen akademik çalışmalar nicelik ve nitelik açısından değerlendirilmekte ve izlenmektedir (Bkz. Örnek Eğitim Fakültesi, Eğitim Bilimleri Bölümü. EK32). Bu süreçte “Araştırma Kültürüne Dayalı” bir bakış açısıyla öğretim elemanları arasında, araştırma ve bilimsel çalışmaları desteklemeye yönelik paylaşım ağlarının kurulmasına önem verilmektedir. Böylelikle farklı disiplinlerden gelen öğretim elemanları kendi bilgi birikimlerini ve araştırma potansiyellerini başka araştırmacılarla kurdukları sinerji sayesinde güçlendirebilecek ve tüm üniversite geneline yaygınlaştırılabileceklerdir. Bu kapsamda fakülteler ve enstitüler arası proje günleri ve paylaşım toplantıları düzenlenmeye başlamıştır. Üniversitedeki proje çalışmalarında bilimsel bilgi ve birikim yanında, “Bilimsel Araştırma Yöntemlerinin” uygulamaya dönmesine yönelik çalışmalara da yer verilmeye başlanmıştır. Alanda deneyimli öğretim elemanlarının “Nicel ve Nitel Araştırma Yöntemlerinin” kullanılabilmesine yönelik açtıkları lisans üstü derslerin içerikleri zaman zaman fakülte toplantılarında da öğretim elemanlarıyla paylaşılmaktadır (Bknz.Ek 4.4.1 ve 4.4.2 Eğitim Fakültesi, Eylem Araştırması Paylaşım Toplantıları).

Üniversitemizin öncelikli stratejik alanlarından biri olan “Topluma Katkı” kapsamında, dezavantajlı bölgelerdeki okullarda öğrenim gören öğrenciler, öğretmenler ve okul yöneticileriyle yaptığımız çalışmalar üniversitedeki “fark yaratan” ve “topluma katkı sağlayan” araştırma bakış açısını destekler niteliktedir. Bu kapsamda fakültelerimizde gerçekleştirilen çalışmalar ve etkinlikler topluma hizmet bağlamında değerlendirilirken, bu çalışmaların araştırmaya dönmesi de bilim dünyasına katkı sağlamaktadır. Fakültelerarası işbirliği ile gerçekleştirilen topluma hizmet projelerinde öğretim elemanlarımızın rol almalarına yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

Üniversitemizin ulusal ve uluslararası alanda araştırma ve bilime katkı sağlaması açısından lider üniversitelerden biri olmasına yönelik öğretim elemanlarımızın ve bölümlerimizin araştırma performansının değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Bu süreçte üniversitenin eğitim ve öğretim süreçleri ve topluma katkı stratejik alanları da araştırma bakış açısıyla uyumlu bir şekilde kurgulanmakta ve sürekli gelişim bakış açısıyla yenilenmektedir. Böylelikle üniversitemizdeki “araştırma ve kalite kültürüne dayalı sürekli gelişim felsefesi” öğrencilerimiz, öğretim elemanlarımız ve idari personelimizle kurduğumuz sinerji ağı ile güçlenmektedir. Bu süreçlerde gerek yakın yerel çevre gerekse üniversitenin işbirliği halinde olduğu kamu ve sivil toplum kurum ve kuruluşlarıyla da araştırma odaklı yenilikçi çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [4.4.ek.docx](#)
 - [EK 4.4.1.jpg](#)
 - [EK 4.4.2.jpg](#)
- İyileştirme Kanıtları

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinliğe sahip olmalıdır.

Hasan Kalyoncu Üniversitesi'nin yönetsel ve idari yapılanması Hasan Kalyoncu Üniversitesi ana yönetmeliğinde ayrıntılı şekilde ifade edilmiştir. Kurumun akademik yönetim yapısı, görev, sorumluluklar ve yetkiler 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği ile belirlenmiştir. İlgili yasa ve yönetmeliklerde Mütevelli Heyeti, Rektör, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Dekanlık, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü ve Yükseköğretim Müdürlükleri'ne ilişkin yapıların oluşumu ve görev tanımları detaylı şekilde ifade edilmiştir.

Üniversitenin idari yapısı da Hasan Kalyoncu Üniversitesi ana yönetmeliğinde detaylı şekilde belirtilmiştir. Üniversitenin yönetsel ve idari stratejileri, kurum içi organların gereksinimleri ve hedefleri; insan kaynakları, bilgi yönetim süreçleri ve finansal süreçler temelinde akademik ve idari şema hazırlanmıştır. Hasan Kalyoncu Üniversitesi Organizasyon Şeması Şekil (1) ve (2) olarak ekte sunulmuştur.



2) Kaynakların Yönetimi

Kurum; insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Üniversite insan kaynakları yönetiminin amacı; doğru bir yönetim anlayışıyla, çalışan memnuniyetini sağlayarak, etkin, etkili ve motive edilmiş bir organizasyon oluşturmaktır. İnsan kaynakları yönetimi faaliyetleri, Personel Müdürlüğü tarafından; üniversitenin hedefleri ve kurumsal stratejik planları doğrultusunda, işe uygun idari ve akademik insan gücü alımını gerçekleştirmek ve insan gücünün üniversite bünyesinde, çalışan memnuniyeti yüksek bir şekilde görev yapmasına imkân sağlamak amacı ile yürütülmektedir. Üniversite bünyesinde iç ve dış kaynakları en etkili şekilde kullanmak amacıyla işe alım süreçleri başlatmakta, çalışanların kişisel gelişimini desteklemek amacıyla hizmet içi eğitimler düzenlemektedir.

İnsan Kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin şekilde gerçekleştirilmektedir?

Üniversite insan kaynakları yönetiminin amacı doğru bir yönetim anlayışıyla; çalışan memnuniyetini sağlayarak, etkin, etkili ve motive edilmiş bir organizasyon oluşturmaktır.

İnsan kaynakları yönetimi faaliyetleri, Personel Müdürlüğü tarafından; üniversitenin hedefleri ve kurumsal stratejik planları doğrultusunda, işe uygun idari ve akademik insan gücü alımını gerçekleştirmek ve insan gücünün üniversite bünyesinde, çalışan memnuniyeti yüksek bir şekilde görev yapmasına imkân sağlamak amacı ile yürütülmektedir. Üniversite bu hedef ve stratejiler doğrultusunda, yenilikçi, özgürlükçü, esnek ve çok boyutlu bakış açısını dil, din, ırk, cinsiyet gibi her türlü ayrımcılıktan uzak, eşitlikçi bir yaklaşımla, kurum kültürünün tüm çalışanlar tarafından yaşanmasını, motivasyon ve performanslarının artmasını sağlamak amacıyla eğitim, performans değerlendirme, ücretlendirme ve teşvik faaliyetlerini yürütmektedir.

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Üniversite bünyesinde iç ve dış kaynakları en etkili şekilde kullanmak amacıyla işe alım süreçleri başlatmakta, çalışanların kişisel gelişimini desteklemek amacıyla hizmet içi eğitimler düzenlemekte, çalışan memnuniyeti ve bağlılığı konularında anketler düzenleyerek insan kaynakları yönetimine yönelik istatistiksel ölçümler yapmakta, hizmet ve çalışan kalitesini artırmaya yönelik yenilikçi yaklaşımlar ve teknolojiler kullanmaktadır.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin görevlerine uyum sağlamalarını sağlamak için oryantasyon eğitimleri insan kaynakları tarafından verilmektedir. Hizmet ve çalışan kalitesini artırmaya yönelik ve kişisel gelişimlerini sağlamak için, hizmet içi eğitimler ve seminerler düzenlenmektedir.

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversite Bütçesi Mütevelli Heyeti tarafından hazırlanmakta ve harcamalar bu bütçe çerçevesince yapılmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi demirbaş kayıtlarına işlenerek ilgili birimlerin yetkililerine zimmetlenerek gerçekleştirilmektedir. Giriş ve çıkış demirbaş kayıtlarından kontrol edilmektedir.

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurumsal yapının sağlamaştırılması, iş akış sürecinin şeffaflaştırılması ve hızlandırılması adına bilgi yönetim sistemi farklı araç ve uygulamalarla geliştirilmiş ve modern hale getirilmiştir. Bu açıdan teknolojik gelişmelerden uzak kalmamak adına, bilginin yayılma hızının gelişimle paralel olması noktasında bilgi teknolojileri altyapısına önemli yatırımlar yapılmıştır ve yapılmaya devam edilmektedir. Akademik ve idari yazılımlar Bilgi İşlem Merkezi tarafından planlanıp, yürütülmektedir. Bu çerçevede kullanılan yazılım ve uygulamalar şöyledir:

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS):

Üniversitenin akademik personel, idari personel ve öğrencilerinin kullanımına açıktır. OBS yazılım paketi bir öğrencinin kayıt aşamasından mezuniyetine kadar tüm süreçler için çözümler sunar. Ayrıca personel ve öğrencilere yönelik birçok modülü içinde barındırmaktadır.

Uzaktan Öğretim Sistemi(OYS)

Üniversitemiz yüksek lisans, lisans ve sürekli eğitim merkezlerinin eğitim kurslarının online olarak verildiği yazılım sistemidir. Uzaktan öğretim sisteminde sanalsinif.hku.edu.tr, sanalsinif2.hku.edu.tr, sanalsinif3.hku.edu.tr olmak üzere toplamda 3 adet sanal sınıfımız mevcuttur.

Uzaktan Öğretim Sisteminde;

- Online derslerin açılması ve takibi,
- Yeni kayıt döneminde, OBS’de bulunan öğrencilerin OYS sistemine aktarılması,
- Ders notlarının OYS sistemine girilmesi,
- Akademik personel ve öğrencilere teknik destek sağlanması (lisans ve lisansüstü),
- Sürekli eğitim merkezlerinin düzenlendiği programların açılması ve takibi,
- Çevrimiçi problem çözümü,

gibi işlemler OYS üzerinden yürütülür.

EBS (Eğitim Bilgi Paketi)

Üniversitemizin, enstitülerin ve bölümlerin detaylı akademik bilgilerinin yönetildiği yazılım paketidir.

Mezun Yönetim Sistemi

Üniversitemizin lisans eğitimlerini tamamlayan öğrencilerimize ait bilgilerin tutulduğu, kariyerlerinin ve iş başvuru süreçlerinin takip edildiği sistemdir.

Portal Yönetim Yazılımı

Akademik ve idari personelin kullanımına açık olan portal bilgi sistemi etkinlik talepleri, bakım onarım, arıza talepleri gibi birçok modülü içerisinde barındırmaktadır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS)

Kurum içi ve kurum dışı yazışmaların elektronik ortamda tutulduğu hızlı erişilebilir akademik ve idari personelin kullanımına açık zaman ve evrak tasarrufu sağlayan yazılım sistemidir.

Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

Hasta kayıtlarının ve bilgilerinin tutulduğu hastane otomasyon yazılımıdır.

Yordam Kütüphane Yazılımı

Kütüphane Bilgi Belge Otomasyon Programı, Uluslararası MARC formatı özelliği ile Anglo-American Kataloqlama Kuralları II çerçevesinde her türden kütüphane için sınırsız alanda basit, orta, ileri düzeyde veri girişi yapma imkânı sağlayan, çok kullanıcı ve internet uyumlu bir kütüphane programıdır.

Kalite Yönetim Yazılımı

Bir organizasyonun kalite bakımından idare edilmesi ve kontrolü için kullanılan yönetim sistemidir. Kurulacak ve sürekli yürütülecek bu sistem ile beklentilerin karşılanması ve sürekli olarak iyileştirme sağlanması amaçlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemi ile Üniversitemizde yapılan tüm çalışmaların bir sürece ya da iş akışına bağlanması, sistemin PUKÖ döngüsü açısından değerlendirilmesi ve bunları yaparken ISO 9001:2015 standartlarına uyum göstermesine olanak sağlanmıştır.

Teknopark Yönetim Sistemi

Teknopark Yönetici Şirketlerine girişimci firmalar ve projelerin takibine yönelik yüklenen görevlerdeki iş süreçlerinin hatasız, kolay ve hızlı olarak gerçekleştirilmesi için geliştirilen yazılımdır.

Yazılımdaki iş süreçleri:

- Kanun ve yönetmeliklerce yüklenen görevler,
- Teknopark yönetici şirketlerinin istekleri,
- Yeminli Mali Müşavir görüşleri,
- Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının talepleri,
- Genel kabul gören uygulamalar dikkate alınarak modellenmiştir.

SAP Muhasebe Yazılımı

Üniversitemiz ve Kalyon holding arasında kullanılan muhasebe kayıtlarının tutulduğu ve içeriğinde birçok modülü barındıran muhasebe yazılımdır.

Demirbaş Yazılımı

Birimlerin ihtiyaç halinde alımı yapılan elektronik cihazların ve ofis malzemelerinin demirbaş kayıtlarının tutulduğu yazılım sistemidir.

Formasyon Yönetim Yazılımı

Öğrencilerin formasyon kayıtlarının alınması, Uzaktan Eğitim Sistemine aktarılması, Yüz yüze eğitim döneminde gruplandırılmalarının yapılması gibi işlemlerin yürütüldüğü sistemdir.

Üniversite Durum Raporlama

Tercih işlemleri sonrası fakülteler, bölümler ve Üniversiteler arası genel istatistik raporların oluşturulmasını sağlayan yazılım paketidir.

Erasmus Başvuru Yönetimi

iro.hku.edu.tr/panel Uluslararası İlişkiler Ofisi web sayfasının yönetim panelidir. Web sayfasındaki içerikler düzenlenerek buraya güncel bilgiler eklenip çıkarılır. Aynı zamanda her dönem açılan Erasmus başvurularında öğrencilerin başvuruları çevrimiçi olarak sistem üzerinden alınmakta ve kabul edilen öğrenciler otomatik olarak OBS ye aktarılmaktadır.

Mobil Uygulama

Ders programı, sınav sonuçları, devam raporu, transkript, sınav takvimi, akademik takvim, duyurular, yemek listesi, servis saatleri gibi birçok bilgiye erişim sağlayan üniversiteye ait mobil uygulama yazılımdır.

İçerik Yönetim Yazılımı (GOBİTO)

İstanbul Sürekli Eğitim Merkezi tarafından kullanılan içerik yönetim yazılımı üniversitemize ait uzaktan öğretim sistemine entegre edilerek kullanıcılara uzaktan eğitim olanakları sağlamaktadır. Ayrıca derslerin ve eğitimlerin raporlanmasını sağlamaktadır.

Yukarıda yer verilen sistem ile yazılım ve uygulamalar yardımıyla süreçlerin oluşturulması, paylaşılması ve takip edilmesi sağlanır. Sistemlerden çıkarılan raporlar ve çıktılar performans göstergelerinde değerlendirmeye alınır. Üniversite içinde kullanılan tüm uygulamalar görev ve yetkilere göre kullanılmaktadır. Yetkisiz erişime izin verilmemektedir. Ayrıca Üniversite bünyesindeki verilerin bulunduğu tüm sunucular koruma altında tutulmaktadır. Sunuculara erişim izni olan personel sayısı oldukça kısıtlıdır.

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Satın Alma Sürecinin Amacı; Hasan Kalyoncu Üniversitesinin ihtiyaçları dikkate alınarak her türlü alım-satım, yapım, hizmet, kiralama, taşıma ve benzeri işlerin verimlilik ilkeleri doğrultusunda, en uygun değer ve şartlarla en uygun zamanda serbest piyasa koşulları içerisinde temin edilmesidir. Bununla ilgili Kalite Yönetim Sisteminde tanımlı veri performansını takip edebildiğimiz Satın Alma Süreci mevcuttur (Bknz: Ek 5.4.1) Alım-satımlarla ilgili olarak birimlerin hazırladığı ihtiyaç talep listeleri satın alma komisyonu tarafından değerlendirilir (Bknz: Ek 5.4.2). Her satın alma işleminde Üniversite menfaatleri göz önünde bulundurulmak suretiyle, en az üç firmadan teklif alınır. Üniversite birimleri, satın alınmasını talep ettikleri mal veya hizmeti "satın alma istek formu" (Bknz: Ek 5.4.3) doldurup ilgili onay mercilerine imzalatıldıktan sonra satın alma müdürlüğüne gönderirler. Toplanan tüm satın alma taleplerinin ayrı ayrı veya birleştirilerek değerlendirilmesi sürecinde stok seviyeleri, bütçeye uygunluk ve ödenek kontrolü de yapılır. Gerek duyulduğunda talep sahibi birimlerin yetkililerinden talebin yeniden incelenmesi ve varsa eksikliklerin giderilmesi istenebilir. Tamamlanan talepler satın alma müdürü tarafından satın alma komisyonuna iletilir ve satın alma komisyonunca satın alma işlemi başlatılır. Satın almalarda yalnızca en düşük fiyat değil, istenilen kaliteyi verme yeteneği, en uygun fiyat ve ödeme koşulu, istenilen zamanda teslim ve bakım şartlarını taşıyan en uygun teklifte bulunma gibi koşullar tercihte göz önünde tutulur. Bununla ilgili bilgiler Satın Alma Müdürlüğünde Tedarikçi İzleme Formu ile takip edilmektedir (Bknz: Ek 5.4.6). Üniversitemiz Tedarikçi Belirleme, Değerlendirme ve İzleme talimatına göre (Bknz: Ek 5.4.4) satın alan yapılan firmaların belli dönemlerde performans izlenmesi sağlanır. Üniversitemizde satın alma sürecinde tedarikçi firmanın süreç değerlendirmesinde en az üç defa soru çıkmaması durumunda onaylı tedarikçi listesine dahil edilir (Bknz: Ek 5.4.5). Bu liste altı aylık periyotlar halinde güncellenmekte ve yönetime sunulmaktadır. Üniversitemizde ihale ile yolu ile yapılan satın alma işlemleri ile ilgili İhale İş Akışı mevcuttur (Bknz: Ek 5.4.7). Bununla ilgili resmi gazetede yayınlanmış "Satın Alma ve İhale Yönetmeliği" mevcuttur (Bknz: Ek 5.4.8).

Kanıtlar

- Kuruma Ait Belgeler
 - [EK 5.4.1.xls](#)
 - [Ek 5.4.2.xlsx](#)
 - [EK 5.4.3.xlsx](#)
 - [Ek 5.4.4.doc](#)
 - [EK 5.4.5.xlsx](#)
 - [Ek 5.4.6.xlsx](#)
 - [EK 5.4.7.doc](#)
 - [Ek 5.4.8.pdf](#)

- İyileştirme Kanıtları

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Hasan Kalyoncu Üniversitesi; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim ve idari sistemi, kalite güvencesi sistemine yönelik faaliyetleri ile ilgili güncel bilgileri basılı ve dijital ortamlar kullanılarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca kurum, kalite güvencesi sistemi ile yönetim ve idari sistemine yönelik faaliyetleri Ölçme ve Değerlendirme Merkezi ile değerlendirmekte ve hazırlanan raporlar doğrultusunda tespit edilen eksiklikler, yapılması gerekenler tespit edilmekte; yeni düzenlemeler ve geliştirmeler tasarlanmaktadır.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

Üniversitemiz, www.hku.edu.tr resmi internet sitesinden tüm faaliyet ve bilgi paylaşımı gerçekleştirmektedir. Üniversitemizin ayrıca resmi facebook, instagram, twitter hesapları ve youtube kanalı aracılığıyla bilgi paylaşımı günlük olarak güncellenmektedir. Üniversitemizin farklı birimleri tarafından hem çevrimiçi hem de yazılı olarak basılan ve dağıtılan dergiler yolu ile de üniversitemizin faaliyetleri konusunda toplum bilgilendirilmektedir. Öğrencilerimizin faaliyetlerinden biri olan; toplumsal duyarlılık dersi çerçevesinde yapmış oldukları projeler gerek web sitesinde gerekse yerel ve ulusal medya yoluyla kamuoyuna duyurulmaktadır.

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Üniversitemizin resmi web adresinde ve resmi sosyal paylaşım platformlarında, çevrimiçi veya basılı dergilerindeki bilgiler Rektörlüğe bağlı olan Basın ve Halka İlişkiler birimince sürekli olarak dikkatli bir şekilde kontrol edilmektedir.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

Hasan Kalyoncu Üniversitesi, Akademik Ölçme ve Değerlendirme Merkezi tarafından hazırlanan kurumsal değerlendirme anketi aracılığı ile yönetim, eğitim, araştırma-proje, destek hizmetleri ve ayrıca idari personele mali imkânlar, idari yönetim süreci, destek hizmeti ve iş tanımı başlıkları altında sorular yöneltilmiştir. Bu anket ile yönetimin ölçülmesi ve izlenmesi sağlanmıştır. Bu uygulama sonucunda oluşturulan raporlar ile tespit edilen eksiklikler hususunda yeni düzenlemeler ve geliştirmeler yapılmaktadır.

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

Hasan Kalyoncu Üniversitesi, hazırladığı stratejik planı, “Kurum İç Değerlendirme” raporu hesap verebilirlik ve şeffaflık politikası gereği üniversitenin web sayfasından duyurularak tüm iç ve dış paydaşlar ile paylaşmıştır. Üniversitemizde uygulanan tüm süreçlere yönelik yönetmelik ve yönergelere üniversitemizin web sayfasından ulaşılabilir. Ayrıca üniversitemize bağlı birimlere yönelik “CIMER” ve “BİMER” aracılığı ile iletilen şikâyet ve öneriler doğrultusunda gerekli görülen düzenlemeler yapılmaktadır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

Üniversitemizde kalite süreçleri “kalite kültürünün” yaratılması ve bu kültürü tüm akademik ve idari personelin içselleştirilmesi amacıyla tasarlanmakta ve yürütülmektedir. Bu maksatla, öncelikle öğretim üyesi ve öğrenci dengesi kurulmuş; eğitim-öğretimin danışmanlık, yönlendirme ve öğretim süreçlerinde üst düzey bir kaliteyi yakalamak için her kademede çalışmalar yürütülmüştür. Fakülte, enstitü, yüksek okul ve diğer birimlerde iç ve dış paydaşların katılımıyla yapılan arama konferanslarında, bölüm ve birimlerin “güçlü, zayıf, iyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken yönleri” ele alınmıştır. Fakülteler, enstitü ve bölümler için fırsatların neler olabileceği mevcut sosyal, ekonomik ve kültürel çevre koşulları değerlendirilerek tartışılmıştır. Bu süreçlerde araştırma ve öğretim görevlisinden profesör öğretim üyesine; akademik yöneticilerden idari çalışanlara tüm paydaşların katılımı sağlanarak durum değerlendirmesi yapılmış; gelecek ile ilgili stratejilerin belirlenmesinde ve diğer karar alma süreçlerinde aktif katılım sağlanmıştır. Üniversitemizde kalite süreçleri planlı ve sistematik bir şekilde oluşturulan kalite yönetim ekipleri birimler bazında paylaşım ve iyileştirme etkinliklerini takip etmekle birlikte her birimden seçilen temsilcinin katıldığı üniversite kalite komisyonu üyeleri sürekli paylaşım toplantıları gerçekleştirmektedirler. Kalite komisyonu üyeleri üniversitemizde göreve başlayan kalite yönetimi konusunda deneyime sahip öğretim elemanları ile güncellenmiştir. Kalite komisyonu üyeleri üniversitedeki kalite kültürünün bölümlerde içselleştirilerek uygulanmasına yönelik doğal temsilci durumundadırlar. Kalitenin tüm üniversite personelinin sahiplenmesi gereken bir değer olduğu ve kalitenin süreç içinde sürekli iyileştirmeye, gelişmeye ve yenilenmeye açık olarak yönetilmesi anlayışı benimsenmesine yönelik çalışmalar ve etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda üniversitede, binalarımızda görünür bir şekilde mesajlar ve etkinliklerin paylaşımı kadar web sitelerimizde de dış paydaşlarla kalite anlayışımızın paylaşılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Eğitim öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla bölümlerimizdeki akademik ve yönetsel süreçler sürekli geliştirmeye açık, sistematik ve planlı bir şekilde işletilmeye başlanmıştır. Bu doğrultuda, dekan ve bölüm başkanlarının öğretim elemanları ile bir araya geldiği toplantılar düzenli hale getirilmiş ve kayıt altına alınmaya başlanmıştır. Böylelikle kalite kültürü sıklıkla yapılan ve derinlikli sohbet ve tartışmalarla mercek altına alınmaya başlanmıştır. Kalitenin tüm çalışanların sorumluluğu olduğu ve “daha iyi araştırma, daha iyi öğretim ve daha iyi üniversite için kalite” anlayışının tüm paydaşlarımız tarafından benimseneceği informal ve formal toplantılar düzenlenmeye başlanmıştır. Fakülteler, enstitü, yabancı diller yüksek okulu ve meslek yüksekokulu bünyesinde oluşturulan kalite yönetim ekipleri birimler bazında paylaşım ve iyileştirme etkinliklerini takip etmekle birlikte her birimden seçilen temsilcinin katıldığı üniversite kalite komisyonu üyeleri sürekli paylaşım toplantıları gerçekleştirmektedirler. Kalite komisyonu üyeleri üniversitemizde göreve başlayan kalite yönetimi konusunda deneyime sahip öğretim elemanları ile güncellenmiştir. Kalite komisyonu üyeleri üniversitedeki kalite kültürünün bölümlerde içselleştirilerek uygulanmasına yönelik doğal temsilci durumundadırlar. Kalitenin tüm üniversite personelinin sahiplenmesi gereken bir değer olduğu ve kalitenin süreç içinde sürekli iyileştirmeye, gelişmeye ve yenilenmeye açık olarak yönetilmesi anlayışı benimsenmesine yönelik çalışmalar ve etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda üniversitede, binalarımızda görünür bir şekilde mesajlar ve etkinliklerin paylaşımı kadar web sitelerimizde de dış paydaşlarla kalite anlayışımızın paylaşılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Kalitenin en önemli aktörlerinden olan öğretim elemanlarına ve idari personele yönelik ihtiyaç analizi ve memnuniyet çalışması iç paydaşlarımızın üniversite yönetimine ayna tutacağı şekilde bilimsel ve objektif kriterlere bağlı olarak oluşturulmuştur. Bu kapsamda, üniversitemiz ölçme ve değerlendirme birimi tarafından hazırlanan memnuniyet anketi online olarak tüm çalışanlara gönderilmiştir. Anket sonuçları analiz edilerek yorumlanmış ve rapor haline getirilerek akademik yönetim ile paylaşılmıştır (Bkz. EK 1 Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi değerlendirme sonuçları). Elde edilen veriler öğretim elemanlarının ve idari personelin gözüyle üniversitedeki geliştirilmesi açık yönleri yansıtmakla beraber iç paydaşlarımızın görev yaptıkları kurumla uyum ve bütünleşmeyi yaşamalarına yönelik yönetsel toplantılar da yürütülmüştür. Eğitim öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla öğretim elemanlarının ihtiyaçlarının saptanması ve saptanan alanlarla ilgili mesleki gelişim programlarının düzenlenmesi 2018-2019 Güz dönemi sonunda gerçekleştirilmiştir. Yaklaşık

bir hafta süren eğitim ve paylaşım seminerleri sonunda programa katılan öğretim elemanlarının görüşleri değerlendirilmiş ve ilerleyen zamanlarda gerçekleştirilebilecek Öğretim ve Öğrenme Merkezi'nin hazırlıkları için de alt yapı oluşturmaya başlamıştır.

Öğrenci beklentilerinin eğitim-öğretim süreçlerine yansıtılması amacıyla öğrencilerle periyodik toplantılar yapılmaya başlanmış ve bu toplantılar veri olarak analiz edilebilecek şekilde bölümlerin bir çoğu tarafından kayıt altına alınmıştır. Kalite sürecinin öğrenci algılarına göre anket yoluyla değerlendirirken, öğrencilerle yapılan odak grup görüşmeleri ve yüz yüze görüşmeler de öğrenci beklentilerinin bilimsel bir yaklaşımla ele alınmasında fayda sağlamıştır.

Üniversitenin en önemli paydaşlarından biri olan mezunlarımızın mezun oldukları programa ve bölümlerine bağlılıklarını ve aidiyetlerini arttırmak ve maddi-manevi desteklerini alacak mekanizmalar geliştirme konusunda alınan kararlar doğrultusunda, bölümler tarafından mezunlarla iletişime ve etkileşime geçilebilecek yöntemler üzerinde düşünülmüştür. Bu kapsamda Kariyer Yönlendirme ve Mezunlar Ofisi'nin fakültelerle ve bölümlerle iletideki zamanlarda daha sistematik bir şekilde etkinlikler gerçekleştirilmesi beklenmektedir. Fakültelerin stratejik hedeflerinin tümünde bu konu önemli bir madde olarak gündeme getirilmiştir.

Üniversitemiz fakültelerine bağlı bazı bölümlerinde, akreditasyon konusunda çalışmalara başlanmıştır. Kalite süreçlerinin ulusal ve uluslararası anlamda resmi tanınmasını sağlayan akreditasyon süreçlerinde yer alan bölümlerimiz şu şekildedir: Eğitim fakültesinde, 2020 Eğitim-Öğretim yılı sonuna kadar bölüm programlarının AB/Ulusal/Uluslararası Alan Yeterliliklerine göre yeniden düzenlenmesi planlanmaktadır. Üniversitemizde 2019 yılında başvurusu yapılmış ve onaylanmış 6 bölümümüz akreditasyon sürecine dahil olmuşlardır. Bunlar; Eğitim Fakültesi Psikolojik ve Danışmanlık Bölümü, Sınıf Öğretmenliği Bölümü (EPDAD), Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü (HEPDAK), Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü ve Beslenme Diyetetik Bölümü(SABAK) ve Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü (MİAK) dır. Yabancı Diller Yüksek Okulumuz da Pearson Assured kapsamında kalite süreçlerini sürdürmekte ve dil alanında uluslararası tanınırlığı olan çalışmalara imza atmaktadırlar.

Eğitim ve öğretim süreçlerinde üniversitemizdeki fiziksel alt yapı, derslik, çalışma atölyeleri ve laboratuvarlar konusunda yeni mekânların tahsis edilmesi, uygulama odaklı eğitim ve öğretim süreçlerini yürütebilmemizde yardımcı olmaktadır. Bölümlerin çoğunda uygulanan uygulamalı ve deneyime dayalı çalışmalarda üniversitemiz bünyesindeki merkez ve laboratuvarlar kullanıldığı gibi üniversite dışı paydaşlarımızla da çeşitli işbirliği protokolleri imzalanmış ve uygulamaya konulmuştur. Dış paydaşlarımızın bölüm içi eğitim, öğretim ve araştırma süreçlerimizi gözlemleyip geri dönüş sağlaması kalite güvence sistemimizin sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır. Bu kapsamda, fakültelerimizin büyük bir bölümü dış paydaşlarını stratejik planlama arama konferanslarına davet etmişlerdir. İlerleyen zaman diliminde dış paydaşlarımızın görüşlerini ve ders gözlemlerini sistematik olarak toplamaya yönelik anketlerimiz de uygulamaya konulacaktır. Mevcut durumda bazı fakültelerimizde bu süreçler uygulanmaya konulmuştur.

İç Kontrol Eylem Planı hazırlama sürecine ilişkin çalışmalar, arama konferansı kapsamında gerçekleştirilen çalıştay ve toplantılar ile başlamıştır. Sorunların analiz edilmesi, öncelik verilecek konuların belirlenmesi ve Stratejik Plan'ın hazırlanması bu süreçte yer alan aşamalar olmuştur. Bilgilerin toplanması ve sorunların giderilmesine ilişkin geri dönüşler, veri ve konu analizlerinin gerektirdiği süre, gerekli bildirim ve duyuruların Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanma aşamasında yer almasına neden olmuştur. Üniversite WEB Sitesinin tasarım ve güncellenme süreci, mevcut bilgi ve paylaşımların site içeriğinde yer almasına engel teşkil etmiştir.

Yönetmel ve idari süreçlerde kurum hafızası sağlanmakta, eksikler giderilmekte ve iyileştirmeler hayata geçirilmektedir. Bu çerçevede daha fazla içeriğin yer aldığı ve daha etkin kullanımını sağlandığı internet sitesi uygulamaya konulmuştur. Yine belirlenen hedef doğrultusunda kurum içi yazışmalar %90 üzerinde elektronik ortam üzerinden gerçekleştirilmeye başlanmıştır ve kurumsallaşma yönünde kayda değer adımlar atılmıştır.

Kurumun insan kaynakları politikası gereğince düzenli periyotlarda akademik ve idari personele yönelik gerçekleştirilen fakülte ve üniversite bazlı toplantılarla çalışanların beklentileri, çalışma koşulları dinlenmiş; bu kapsamda gerekli iyileştirmeler yapılmıştır

“Topluma Katkı ve Topluma Hizmet” bakış açısına dayalı olarak eğitim öğretim programlarımızın içinde yer alan Topluma Hizmet Uygulamaları derslerinin yurt içi çalışmaları etkin bir şekilde, yerel düzeyde ailelerin ve gençlerin yaşamında fark yaratmak felsefesi ile yürütülürken, üniversite çapında disiplinlerarası boyutta projelerin yürütülmesine yönelik çalışmalar yer almaya başlamıştır.

Uluslararasılaşma kalite felsefemiz ile içi içe alınacak kurgulanmıştır. Üniversitemiz yurt dışı ilişkilerini güçlendirirken, uluslararası boyutta araştırma, öğretim ve topluma hizmet çalışmalarının gerçekleştirilebilmesine yönelik tüm fakülteler tarafından stratejik adımlar da belirlenmiştir. Fakülteye yeni öğretim elemanlarının istihdamı sağlanırken uluslararası işbirliği fırsatları için yeni yollar açabilecek araştırma kapasitesi ve uluslararası üniversite bağlantıları güçlü adaylara öncelik verilmiştir. Bununla birlikte gerek üniversite gerekse fakültelerde gerçekleştirilen arama konferanslarında “kalite için uluslararasılaşma” bakış açısı öne çıkan en önemli stratejik alanlardan biri olarak göze çarpmaktadır. Uluslararasılaşma bağlamında, öğretim elemanlarına ve öğrencilere uluslararası hareketlilik imkânlarının artırılmasına yönelik stratejiler ve destek mekanizmaları geliştirilirken, yurt içi ve yurt dışı paylaşım ve destek ağlarının araştırma, eğitim öğretim ve topluma hizmet boyutlarında uygulanmaya konulmasına yönelik işbirliği çalışmalarının adımları atılmaya başlanmıştır.

Üniversitemizin temel amaçlarından biri olan ve kalite süreçlerimizin temeli olarak gördüğümüz “araştırmaya dayalı eğitim ve öğretim süreçleri” araştırmanın sadece öğretim üyelerinin kendi bilimsel çalışmaları olarak değil aynı zamanda eğitim süreçleriyle bütünleştirildiği öğrencilerin de projelerde ve bilimsel araştırma çalışmalarından aktif olarak rol aldığı bir şekilde uygulamaya konulması amaçlanmaktadır. Fakültelerin SWOT analizleri yapılırken mevcut durumun kalite kültürünün araştırmaya dayalı bir şekilde oluşturulması ve yaygınlaştırılması konusu öğretim elemanlarının bir çoğu tarafından hemfikir olunan ortak ve önemli bir konu olarak öne çıkmaktadır.

Yüksek lisans programlarımızın eğitim bilimleri ve öğretmen yetiştirme alanına bilimsel katkı sağlayan bir kimliğe bürünmesini sağlamak; uluslararası üniversiteler, bilimsel araştırma kurumları, sanayi ve hizmet kuruluşları ile sivil toplum örgütleri, yerel ve merkezi yönetimlerle işbirliği yaparak, disiplinlerarası sosyal ve akademik projelerin geliştirilmesi ve geliştirilen projelere dayalı yayınların yapılması önemsenmektedir. Bu kapsamda, uluslararası indekslerce taranan saygın, «impact» faktörü yüksek dergilerde HKÜ adresli yayın sayısının artırılmasına yönelik akademik teşvik sisteminin uygulanmaya konulması ve teşvik sisteminde destek verilen dergi ve çalışmalarının kapsamının genişletilmesi uygulanan stratejik adımlardan biri olarak gösterilebilir. Benzer şekilde, enstitülere bağlı lisansüstü programlarda üretilen tezlerin bilimsel yayına dönüştürülmesi ile ilgili farkındalık oluşturmaya ve destek vermeye yönelik adımlar da atılmaya başlanmıştır. Öğretim üyelerinin mesleki gelişimlerinin ve araştırma kapasitelerinin desteklenmesine yönelik yurt dışı deneyim fırsatlarının sağlanması fakültelerimizin öncelikli konu başlıklarından biri olarak öne çıkmaktadır. Genç öğretim elemanı sayısının belirgin olarak yüksek olduğu üniversitemizde gerek kısa gerekse uzun vadeli yurt dışı çalışmalarının desteklenmesi kaliteli öğretim elemanı yetiştirmeye yönelik önemli stratejik hedeflerimizden biri durumundadır.

Ulusal ve uluslararası boyutta aileler ve gençlerin yaşamında fark yaratan topluma katkı çalışmalarında aktif olarak yer almak; kamu (Bakanlıklar, Valilik, Kaymakamlık, Belediye İl, İlçe Milli Eğitim/ Sağlık Müdürlükleri vb.) ve özel kurum ve kuruluşlarla eğitim, seminer ve çalıştay gibi çalışmalarla işbirliği fırsatlarının yaratılması ve topluma değer katacak çalışmaların gerçekleştirilmesi tüm fakültelerimizin öncelikli konularından biridir. Bu kapsamda, toplumsal katkı sağlayan ulusal ve uluslararası işbirliği fırsatlarının yaratılması fakültelerimizin stratejik planlama toplantılarında en önemli hedeflerden biri olarak aktarılmıştır. Araştırma ve uygulama merkezleriyle bölümlerimiz tarafından ortaya konulan toplumsal katkı sağlayan kamu ve özel kurum ve kuruluşlarla proje

ve benzeri çalışmalarla işbirliği fırsatların geliştirmektedir. Bu çalışmaları uluslararası boyuta taşımak da öncelikli hedeflerimizdendir.

Yukarıda sözü edilen “Araştırma, Eğitim Öğretim, Uluslararasılaşma, Topluma Katkı ve Yönetimde Kalite” boyutlarımızın tüm süreçlerinde kalite kültürünün büyük ölçüde yerleştiği, sürekli gelişim ve yenilenmeye dayalı yönetim süreçlerinin uygulanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirmeye başlanmıştır. Bu bağlamda, fakültede ve bölümlerinde yönetim süreçlerinin ve görev tanımlarının tüm öğretim elemanları tarafından benimsenmesi ve fakültede paylaşımaya dayalı yönetim anlayışının uygulanmasına yönelik Rektörlüğümüz ve akademik ve idari yöneticilerimiz tarafından çalışmalar yürütülmüştür. Böylelikle, öğretim elemanlarının, idari personelin ve öğrencilerimizin fakültelerinde ve üniversitede kalite kültürünün oluşturulmasında ve paylaşılmasında aktif katılımlarının sağlanmasına yönelik sürekli etkileşime dayalı etkinlikler ve çalışmalar gerçekleştirilmiştir.