

**SKSM İ Paydaş
Memnuniyet Anketi
(2019-2020 Bahar Dönemi)
04.04.2021**



**Hasan Kalyoncu niversitesi
lme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü**

SKSM İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

Anket Hakkında Genel Bilgiler

Hasan Kalyoncu Üniversitesi akademik ve idari personelinin SKSM'den duydukları memnuniyeti ölçmek ve bu memnuniyetin zaman içindeki değişimini incelemek amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü ve SKSM tarafından İç Paydaş Memnuniyet Anketi hazırlanmıştır. Google Formlar üzerinden uygulanan anket akademik ve idari personele 08.02.2021 tarihinde iletilmiştir.

Uygulama ve Katılımcılar

İç Paydaş Memnuniyet Anketi'nin uygulamaları 08.02.2021 – 02.03.2021 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Ankete 25'i (%68) akademik, 11'si (%32) idari personel olmak üzere toplam 36 kişi katılım göstermiştir.

Anket Maddeleri ve Betimsel İstatistikler

İç Paydaş Memnuniyet Anketi Tablo 1'de belirtilen 5 maddeden ve açık uçlu sorulardan oluşmaktadır. Paydaşlar her bir maddede belirtilen duruma ilişkin memnuniyet düzeylerini 1: Hiç katılmıyorum – 5: Tamamen katılıyorum arasında değişen derecelerden birini işaretleyerek belirtmektedir. Tablo 1'de ayrıca her bir madde için elde edilen aritmetik ortalamalar da yer almaktadır.

Tablo 1.

İç Paydaş Memnuniyet Anketi maddelerine ait betimsel istatistikler^φ

Anket Maddeleri	Cevaplar (sıklık)					Ortalama	%
	1	2	3	4	5		
SKSM personelinin tutum ve davranışlarından memnunum.	0	0	4	22	10	4,17	83,3
Talepleriniz SKSM tarafından eksiksiz karşılanıyor.	1	0	7	18	10	4,00	80,0
SKSM hizmetlerinden genel olarak memnunum.	1	0	6	21	8	3,97	79,4
SKSM'nün üniversitemize katkılarını etkili ve verimli buluyorum.	1	1	5	20	9	3,97	79,4
SKSM' nün proje ve etkinliklerinize katkılarını yeterli buluyorum.	0	3	5	22	6	3,86	77,2
Genel Ortalama						3,99	79,90

^φ Anket maddeleri aritmetik ortalamaya göre azalan sıralanmıştır.

Tablo 1 incelendiğinde, iç paydaşların memnuniyet düzeylerinin %79,9 olduğu görülmektedir. Alınabilecek en düşük puanın 20, en yüksek puanın ise 100 olduğu dikkate alınırsa bu değer orta düzeyin üzerinde memnuniyeti ifade ettiği söylenebilir.

Katılımcıların ankette yer alan açık uçlu maddelere verilen cevapların içeriğine hiçbir müdahalede bulunulmadan aşağıda sunulmuştur:

SKSM'den beklentileriniz nelerdir?

- Aktif olarak personel bilgilendirmesi
- Beklentilerimi karşılıyor.
- Beklentilerimiz karşılanıyor.
- Beklentilerimiz karşılanıyor.
- Beklentim karşılanıyor
- Beklentim karşılanıyor
- Çalışan personelin çocukları için Kreş ve Okul Öncesi Eğitim Merkezi. Bu iki merkez aynı zamanda OÖE bölümünün ve Hemşirelik Bölümü (Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği Dersinin) uygulama alanı olarak da değerlendirilebilir.
- Çalışmalarından memnunum
- daha aktif olunması ve etkinliklerin sadece rektörlükçe belirlenmemesi, gerek öğrencilerimize gerekse çalışan akademik-idari personele faydalı projeler üretilmesi daha verimli olacaktır. Dolayısıyla sabit bir sorumlunun bulunması daha isabetli olacaktır diye düşünüyorum.
- daha aktif ve daha planlı bir çalışma şekli
- Daha çok kültür ve sanat faaliyeti organize edilmeli.
- Daha organize olunması
- Daha organize olunması

- Etkinliklerin gerçekleştirilmesi noktasında toplulukların yanında olması büyük önem taşıyor bunu yaptığınız için teşekkür ederim.
- Etkinliklerin gerçekleştirilmesi noktasında toplulukların yanında olması büyük önem taşıyor bunu yaptığınız için teşekkür ederim.
- Gerekenleri yapıyorlar.
- Kimlerden oluştuğu hk. bilgi sahibi olmak
- Online etkinlik ve faaliyetler çeşitlendirilebilir.
- Online kongrelerde destek olabilirler.
- Öğrencileri kampüse ve üniversiteye bağlayacak etkinlikler yapmak
- Öğrenci ve personele yönelik daha fazla sanatsal ve kültürel etkinliklere yer verilebilir. Binaların ve genel alanların sanatsal ve kültürel unsurlarla zenginleştirilebilir.
- Personellerin yeterliliği
- Proje katkısı
- Tercih zamanında aday öğrenciler kazandıkları fakülteyi görmek istediklerinde bu hizmeti karşılamaları.
- Teşekkür ederim
- Topluluklar ihtiyacını temin etmek ve öğrenci merkezi yaratmak için planlar projeler üretmesi
- Toplulukların ihtiyaçlarını karşılamak
- Üniversitede medikososyal hizmetlerden yararlanma
- Yaptıkları işlerin tanıtımında etkin olmaları
- Yok
- yoktur.

SKSM 'nin size göre güçlü yönlerini belirtiniz.

- Bana göre yok.
- Bir etkinlik için çok fazla süreçlere girmesi
- çalışan olması
- Çalışmalarından memnunum
- Dinamik bir yapısı var
- Dinamik bir yapısı var
- Dinamik bir yapıya sahip olması.
- Doğru zaman öğrencinin üniversite ile ilk oryante olduğu ilk zamanda daha aktif olayların içinde yer almaları
- Faaliyetler sırasındaki gayret ve özveri
- güler yüz, hızlı iletişim, çözüme odaklanma
- heyecanı
- İletişim
- İletişim halinde ve çözüm odaklılar
- İyi organizasyon
- Öğrenci klüp çalışmaları
- Öğrenci toplulukları olabilir
- Personel gücü
- Personel gücü
- Programlarda sıkıntısız organize olmaları
- Toplulukların tek bir çatı altında toplanıp tek hesaptan yönetilmesi bende en güçlü yönü.
- Toplulukların tek bir çatı altında toplanıp tek hesaptan yönetilmesi bende en güçlü yönü.
- Tüm kampüs hakkında bilgi sahibi olması ve her birimle dirsek teması halinde olması
- Ulaşılabilir olması
- Uzman bir ekiple yönetilmesi
- üniversitenin imkan ve olanakları
- üniversitenin imkanları
- üniversitenin imkanları
- Üniversitenin teknik ihtiyacı karşılaması, çalışanların deneyimli olması
- Üniversiteye yararı
- var oluşu

SKSM 'nin size göre zayıf yönlerini belirtiniz.

- Bazı etkinliklerde organizasyon eksikliği

- Bazı etkinliklerde organizasyon eksikliği
 - Belirtebileceğim zayıf yön yok
 - Bütün personele ulaşamaması
 - Çalışan sayısının az olması
 - Çalışmalarından memnunum
 - Etkinlikler noktasında yönlendirici olma konusuna biraz daha çalışabilir
 - Etkinlikler noktasında yönlendirici olma konusuna biraz daha çalışabilir
 - Fikrim yok
 - Fiziki imkanlar
 - Her faaliyetin kağıt işlemlerinin çok uzun süremesi
 - İletişim araçlarının daha etkin kullanılması gerekiyor
 - İletişim araçlarının daha etkin kullanılması gerekiyor
 - Müdürün Altında çalışan personelin kayıt sırasında aday öğrencilere karşı ilgisiz tutumu.Bu bizim işimiz değil zihniyeti.
 - öğrencilerle etkileşimi az
 - Personel eksikliği
 - Personel ile iletişim.
 - Personel sayısı
 - Personel sayısı
 - Personel sayısının az olması.
 - Personel sayısının azlığı
 - plansız çalışmaları, aktif olmamaları
 - Sadece topluluklar üzerinde çalışıyormuş gibi hissedilmesi.
 - sanatsal ve kültürel etkinliklerin yetersizliği
 - sınırlı bilgi sahibi olmak
 - Üniversitemiz kurumsallığına ayak uydurulamamaktadır. Etkinlik ve proje organizasyonları geleceğe yönelik değil de günü kurtarmaya yönelik yürütülmektedir.
 - yeni yönetime geldiler ve tecrübesizler ama zamanla gelişecekler elbette
- öğrencinin kaliteli veya boş zamanlarında eğlenecek mekanların olmaması zayıf yönleri
- Yok
 - yok
 - yoktur.

Ekleme istedikleriniz.

- Kapalı spor salonu şart, müzik odası şart, dans eğitimi verilebilecek ortam şart...
- Personel sayısı artırılabilir.
- sabit ve daha aktif bir sorumluyla devam edilmesi kurumsallık açısından daha sağlıklı olacaktır.
- Teşekkür ederiz.
- Üniversitemizin öğrenci merkezi olabilecek mekanının olması gereklidir. kapalıspor salonu, müzik çalışma ve kayıt odası...
- Yok
- Yok. Teşekkürler...
- yoktur.