

Akademik ve İdari Personel Memnuniyet ve Kurumsal Bağlılık Anketi (2021-2022 Bahar Dönemi)



Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü

Akademik ve İdari Personel Memnuniyet ve Kurumsal Bağlılık Anketi

Bulgularına, Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda (KİDR) yer verilmesi ve düzenli bir şekilde uygulanarak ulaşılan sonuçların ilgili makamlara iletilmesi amacıyla akademik ve idari personel için 2016 yılında iki farklı anket hazırlanmıştır. Hazırlanan anketler, 2016 yılından itibaren düzenli olarak kullanılmaktadır. Anketlerin geliştirilmesi sürecinde, farklı üniversitelerde benzer amaçlarla kullanılmakta olan ölçme araçları incelenmiş, HKÜ'nün idari ve akademik kadrolarında görev yapmakta olan ve ölçme aracı geliştirme konusunda deneyimli uzmanların görüşleri alınmıştır. Hazırlanan anketler, verilerin daha hızlı bir şekilde elde edilebileceği düşüncesiyle sanal ortama aktarılmış ve ilgili bağlantılar akademik ve idari personele iletilmiştir. 2019-2020 öğretim yılından itibaren, KİDR'e, akademik ve idari personelin kurumsal bağlılık düzeylerine ilişkin bilgiler de eklenmiştir. Memnuniyet ölçeğine ek olarak, kurumsal bağlılık ölçeği¹ de uygulanmaya başlanmıştır. 2021-2022 Bahar öğretim yılına ait uygulamalar 11.05.2022-20.05.2022 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Akademik personele uygulanan ankette unvan, yaş, fakülte ve bölüm gibi kişisel bilgilere ek olarak, yönetim, araştırma/proje, destek hizmetleri ve mali olanaklar başlıkları altında yer alan toplam 22 madde; idari personele uygulanan ankette ise kişisel bilgilere ek olarak yönetim süreci, destek hizmetleri, mali olanaklar ve iş tanımı başlıkları altında yer alan toplam 15 madde yer almaktadır. Anket maddelerine verilebilecek cevaplar 1 (Hiç Memnun Değilim) – 4 (Çok Memnunum) aralığında değişmektedir. Bu maddelere ek olarak algılanan kurumsal desteğin ölçülmesi amacıyla 16 madde, her iki formda da yer almaktadır. Bu anket maddelerine verilen yanıtlar da 1 (Hiç katılmıyorum) – 5 (Tamamen katılıyorum) aralığında değişmektedir. Ankete katılan akademik personelin görev yapılan birim ve akademik unvana göre dağılımı Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1. Akademik personelin birim ve unvana göre dağılımı

Birim	Arş.Gör.	Öğr.Gör.	Dr.Öğr.Üyesi	Doç.Dr.	Prof.Dr.	Toplam
Eğitim Fakültesi	3	0	2	1	1	7
Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi	3	3	4	1	1	12
Hukuk Fakültesi	5	0	1	0	0	6
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	1	0	4	0	3	8
İletişim Fakültesi	0	1	0	0	1	2
Meslek Yüksekokulu	0	2	0	0	0	2
Mühendislik Fakültesi	2	0	3	0	1	6
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4	0	6	0	4	14
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	4	0	0	0	4
Toplam	18	10	20	4*	11	63

*2 kişi fakülte belirtmemiştir.

Tablo 1'de, farklı birimlerden toplam 63 akademik personelin ankete katıldığı görülmektedir. Ankete katılan idari personelin birime ve HKÜ'de görev yapma süresine (yıl) göre dağılımı Tablo 2'de verilmiştir.

¹ Dolma, Ö. ve Torun, A. A. (2017). Psychometric study of the Turkish survey of perceived organizational supports (SPOS). *Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi*, 28, 271-295. Ölçeğin kullanımı için sorumlu yazarın yazılı izni alınmıştır.

Tablo 2. İdari personelin birim ve HKÜ’de görev yapma süresine göre dağılımı

Birim	0 - 2	1-2	3-4	4 – 5	5+	Toplam
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	0	0	0	1	0	1
Bilgi İşlem Müdürlüğü	0	0	0	0	1	1
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	0	0	0	0	3	3
Fakülte Sekreterlikleri	0	1	1	3	5	10
Genel sekreterlik	0	0	0	0	1	1
İşyeri Sağlık ve Güvenlik Birim Amirliği	0	1	0	0	0	1
Koordinatörlükler	0	0	0	0	1	1
Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü	0	0	0	1	1	2
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	0	0	0	0	1	1
Öğrenci İşleri Müdürlüğü	0	0	0	0	4	4
Personel Müdürlüğü	0	0	0	0	1	1
Sağlık, Kültür ve Spor Müdürlüğü	2	0	0	0	0	2
Teknoloji Transfer Ofisi	1	0	0	0	1	2
Toplam	3	2	1	5	19	30

Tablo 2’de farklı birimlerden toplam 30 idari personelin ankete katıldığı görülmektedir.

Akademik personele uygulanan 22 maddelik ankete verilen cevapların dağılımı Tablo 3’te verilmiştir. Tablo 3’te, Hiç memnun değilim: 1, Memnun değilim: 2, Memnunum: 3 ve Çok memnunum: 4 değeri ile temsil edilmektedir.

Tablo 3. Akademik personel memnuniyet anketindeki maddelere verilen cevapların frekans ve ortalamaları

	Anket Maddeleri	1	2	3	4	Ort*	Ort.
Yönetim	İmkânlardan adaletli yararlanılmasından	2	9	35	17	76,59	
	Çalışmalarımın değerlendirme sürecinden	3	4	35	21	79,37	
	Yöneticilerimle aramızdaki iletişimden	3	2	25	33	84,92	
	Yöneticilerimin yeni fikirlerimi desteklemesinden	3	2	25	33	84,92	
	Yönetimle ilgili karar süreçlerine katılımımdan	4	7	28	24	78,57	80,87
Eğitim	Sağlanan eğitimin niteliğinden	2	6	39	16	77,38	
	Eğitim öğretim sürecindeki görev paylaşımından	6	9	35	13	71,83	
	Bireysel çalışmalarım için bana kalan zamanın miktarından	10	17	25	11	64,68	
	Kişisel gelişimim için bana sağlanan imkânlardan	5	10	29	19	74,60	72,12
Araştırma / Proje	Bireysel çalışmalarımı sürdürme konusunda sağlanan destekten	5	9	30	19	75,00	
	Çalışmalarımda ihtiyaç duyduğum materyalin sağlanmasından	4	5	38	16	76,19	
	Projelere verilen desteğin niteliğinden	5	8	32	18	75,00	
	Fakültemizde / yüksekokulumuzda yürütülen çeşitli düzeylerdeki (bölgesel / ulusal) projelerden	5	15	25	18	72,22	74,60
Destek Hizmetleri	Sağlık hizmetlerinden	5	6	37	15	74,60	
	Güvenlik hizmetlerinden	0	0	32	31	87,30	
	Otopark alanından	1	8	31	23	80,16	
	Dersliklerin fiziki (aydınlatma, ısınma, havalandırma) durumlarından	3	10	34	16	75,00	
	Dersliklerdeki teknolojik altyapı imkânlarından	5	10	32	16	73,41	
	Ulaşım imkânlarından	4	9	38	12	73,02	77,25
Mali	Yaptığım işin karşılığını maddi olarak almaktan	5	11	37	10	70,63	
	Maaşımın beklentilerimi karşılamasından	6	17	31	9	67,06	
	Sağlanan akademik teşvikten	3	11	33	16	74,60	70,77
						Genel	75,78

* Ortalama puanlar, ilgili cevaba karşılık gelen değerin (1-4) frekansı ile çarpımlarının toplamının kişi sayısına bölünmesiyle elde edilen değerin 25 ile çarpılmasıyla hesaplanmıştır.

Tablo 3’te görüldüğü üzere akademik personelin memnuniyet düzeyi ortalama puanının göreceli olarak en yüksek olduğu ifadeler, “Güvenlik hizmetlerinden”, “Yöneticilerimle aramızdaki iletişimden” ve “Yöneticilerimin yeni fikirlerimi desteklemesinden” iken; memnuniyet düzeyi ortalama puanının göreceli olarak en düşük olduğu ifadelerin, “Bireysel çalışmalarım için bana kalan zamanın miktarından”, “Maaşımın beklentilerimi karşılamasından”, “Yaptığım işin karşılığını maddi olarak almaktan” olduğu görülmektedir. Akademik personelin

memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu bölüm başlığının “**Yönetim**”, memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu bölüm başlığının ise “**Mali**” konular olduğu görülmektedir. Anketin tümünden elde edilen verilerin ortalamasının %75,78 olması, genel memnuniyet düzeyinin orta noktanın üzerinde olduğu yönünde yorumlanabilir.

İdari personele uygulanan 15 maddelik ankete verilen cevapların seçeneklere dağılımı Tablo 4’te verilmiştir. Tablo 4’te, Hiç memnun değilim: 1, Memnun değilim: 2, Memnunum: 3 ve Çok memnunum: 4 değeri ile temsil edilmektedir.

Tablo 4. İdari personel memnuniyet anketindeki maddelere verilen cevapların frekans ve ortalamaları

Anket Maddeleri		1	2	3	4	Ort*	Ort.
Yönetim Süreci	Yöneticilerin başarımı takdir etmesinden	8	6	10	6	61,67	
	Yöneticilerin çalışanlara adil bir şekilde davranmasından	11	4	12	3	55,83	
	Yöneticilerin personelin sorunları ile ilgilenmesinden	12	5	8	5	55,00	
	Kendimi geliştirmem için sağlanan destekten	10	6	11	3	55,83	57,08
Destek Hizmetleri	Sağlık hizmetlerinden	5	5	15	5	66,67	
	Güvenlik hizmetlerinden	3	2	15	10	76,67	
	Otopark alanından	7	3	13	7	66,67	
	Ofislerin fiziki (aydınlatma, ısınma, havalandırma) niteliğinden	7	5	11	7	65,00	
	Ulaşım imkânlarından	9	1	12	8	65,83	68,17
Mali	Yaptığım işin karşılığını maddi olarak almaktan	13	6	10	1	49,17	
	Maaşımın beklentilerimi karşılamasından	14	6	9	1	47,50	
	Mesai dışı çalışmalar için ödenen ücretten	14	7	8	1	46,67	47,78
İş Tanımı	İşimin net bir şekilde tanımlanmış olmasından	10	7	10	3	55,00	
	İş tanımım dışında verilen görevlerden	8	11	9	2	54,17	
	Görev dağılımının çalışanların yeterliği dikkate alınarak yapılmasından	14	3	10	3	51,67	53,61
						Genel	58,22

* Ortalama puanlar, ilgili cevaba karşılık gelen değer (1-4) frekansı ile çarpımlarının toplamının kişi sayısına bölünmesiyle elde edilen değer 25 ile çarpılmasıyla hesaplanmıştır.

Tablo 4’te, idari personelin ortalama puanının en yüksek olduğu ifadeler “*Güvenlik hizmetlerinden*”, “*Sağlık hizmetlerinden*” ve “*Otopark alanından*” iken memnuniyet düzeyi ortalama puanının en düşük olduğu ifadelerin “*Maaşımın beklentilerimi karşılamasından*”, “*Yaptığım işin karşılığını maddi olarak almaktan*” ve “*Mesai dışı çalışmalar için ödenen ücretten*” olduğu görülmektedir. İdari personelin memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu bölüm başlığının “**Destek hizmetleri**”, memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu bölüm başlığının ise “**Mali Olanaklar**” olduğu görülmektedir. Anketin tümünden elde edilen verilerin ortalamasının 58,22 olması, genel memnuniyet düzeyinin orta noktanın üzerinde olduğu yönünde yorumlanabilir.

Akademik personele uygulanan 16 maddelik algılanan kurumsal destek ölçeğine verilen cevapların dağılımı Tablo 5’te verilmiştir. Tablo 5’te, Hiç katılmıyorum: 1 ve Tamamen katılıyorum: 5 değeri ile temsil edilmektedir.

Tablo 5. Akademik personel tarafından algılanan kurumsal destek ölçeğindeki maddelere verilen cevapların frekans ve ortalamaları

Anket Maddeleri	1	2	3	4	5	Ort.*
Çalıştığım kurum, kurumun başarısı için olan katkılarima değer verir.	1	0	7	27	28	85,71
Gösterdiğim fazladan çabaların bu kurumda hiçbir kıymeti yoktur.**	5	5	10	21	22	75,87
Çalıştığım kurum benim hedeflerimi ve değerlerimi fazlasıyla dikkate alır.	1	4	19	24	15	75,24
Çalıştığım kurum şikâyetlerimi ciddiye almaz.**	5	5	7	22	24	77,46
Çalıştığım kurum beni de etkileyebilecek bir karar alacak olsaydı, benim menfaatimi önemsemezdi.**	6	3	14	24	16	73,02
Bir problemim olduğunda çalıştığım kurum bana yardım etmek için hazırdır.	3	2	11	27	20	78,73
Çalıştığım kurum benim mutluluğuma gerçekten önem verir.	4	1	17	22	19	76,19
Çalıştığım kurum, işimi elimden gelen en iyi şekilde yapabilmeme yardım etmek için gayret sarf etmeye hazırdır.	2	2	13	23	23	80,00
İşimi olabilecek en iyi şekilde yaptığımda bile, çalıştığım kurum bunu fark etmez.**	3	6	9	23	22	77,46
Eğer çalıştığım kurumdan bir iyilik isteseydim, bana yardım etmek için istekli olurdu.	2	1	14	29	17	78,41
Çalıştığım kurum, işteki memnuniyetime önem verir.	3	2	13	24	21	78,41
Çalıştığım kurum, fırsat olsa beni istismar eder.**	1	4	7	15	36	85,71
Çalıştığım kurum benimle çok az ilgilenir.**	4	3	8	18	30	81,27
Çalıştığım kurum fikirlerimi dikkate alır.	2	4	13	22	22	78,41
Çalıştığım kurum işteki başarılarımla gurur duyar.	2	4	11	20	26	80,32
Çalıştığım kurum, işimi benim için olabildiğince ilgi çekici hale getirmeye çalışır.	1	8	24	16	14	70,79
Genel						78,31

* Ortalama puanlar, ilgili cevaba karşılık gelen değer (1-5) frekansı ile çarpımlarının toplamının kişi sayısına bölünmesiyle elde edilen değer 20 ile çarpılmasıyla hesaplanmıştır.

**Ters kodlanan maddeler

Tablo 5'te akademik personelin ortalama puanının en yüksek olduğu ifadeler “Çalıştığım kurum, fırsat olsa beni istismar eder.”** ve “Çalıştığım kurum, kurumun başarısı için olan katkılarima değer verir.” iken ortalama puanın en düşük olduğu ifadeler “Çalıştığım kurum, işimi benim için olabildiğince ilgi çekici hale getirmeye çalışır.” ve “Çalıştığım kurum beni de etkileyebilecek bir karar alacak olsaydı, benim menfaatimi önemsemezdi.”** olduğu görülmektedir. Anketin tümünden elde edilen verilerin ortalamasının 78,31 olması, genel algılanan kurumsal destek düzeyinin orta noktadan daha yüksek olduğu yönünde yorumlanabilir.

İdari personele uygulanan 16 maddelik algılanan kurumsal destek ölçeğine verilen cevapların dağılımı Tablo 6'da verilmiştir. Tablo 6'da, Hiç katılmıyorum: 1 ve Tamamen katılıyorum: 5 değeri ile temsil edilmektedir.

Tablo 6. İdari personel tarafından algılanan kurumsal destek ölçeğindeki maddelere verilen cevapların frekans ve ortalamaları

Anket Maddeleri	1	2	3	4	5	Ort.*
Çalıştığım kurum, kurumun başarısı için olan katkılarima değer verir.	12	3	4	7	4	52,00
Gösterdiğim fazladan çabaların bu kurumda hiçbir kıymeti yoktur.**	9	4	4	5	8	59,33
Çalıştığım kurum benim hedeflerimi ve değerlerimi fazlasıyla dikkate alır.	12	5	6	4	3	47,33
Çalıştığım kurum şikâyetlerimi ciddiye almaz.**	10	4	5	2	9	57,33
Çalıştığım kurum beni de etkileyebilecek bir karar alacak olsaydı, benim menfaatimi önemsemezdi.**	13	3	5	5	4	49,33
Bir problemim olduğunda çalıştığım kurum bana yardım etmek için hazırdır.	7	4	8	6	5	58,67
Çalıştığım kurum benim mutluluğuma gerçekten önem verir.	14	3	6	4	3	46,00
Çalıştığım kurum, işimi elimden gelen en iyi şekilde yapabilmeme yardım etmek için gayret sarf etmeye hazırdır.	11	6	4	4	5	50,67
İşimi olabilecek en iyi şekilde yaptığımda bile, çalıştığım kurum bunu fark etmez.**	12	2	6	5	5	52,67
Eğer çalıştığım kurumdan bir iyilik isteseydim, bana yardım etmek için istekli olurdu.	8	4	8	6	4	56,00
Çalıştığım kurum, işteki memnuniyetime önem verir.	13	6	4	3	4	46,00
Çalıştığım kurum, fırsat olsa beni istismar eder.**	7	4	4	4	11	65,33
Çalıştığım kurum benimle çok az ilgilenir.**	11	4	6	3	6	52,67
Çalıştığım kurum fikirlerimi dikkate alır.	12	5	4	5	4	49,33
Çalıştığım kurum işteki başarılarımla gurur duyar.	15	2	5	4	4	46,67
Çalıştığım kurum, işimi benim için olabildiğince ilgi çekici hale getirmeye çalışır.	15	5	4	3	3	42,67
Genel						52,00

* Ortalama puanlar, ilgili cevaba karşılık gelen değerin (1-5) frekansı ile çarpımlarının toplamının kişi sayısına bölünmesiyle elde edilen değerin 20 ile çarpılmasıyla hesaplanmıştır.

**Ters kodlanan maddeler

Tablo 6’da idari personelin ortalama puanının en yüksek olduğu ifadeler “Çalıştığım kurum, fırsat olsa beni istismar eder.**” ve “Gösterdiğim fazladan çabaların bu kurumda hiçbir kıymeti yoktur.**” iken ortalama puanın en düşük olduğu ifadeler “Çalıştığım kurum, işimi benim için olabildiğince ilgi çekici hale getirmeye çalışır.” ve “Çalıştığım kurum benim mutluluğuma gerçekten önem verir.” olduğu görülmektedir. Anketin tümünden elde edilen verilerin ortalamasının 52,00 olması, genel memnuniyet düzeyinin orta nokta civarında olduğu yönünde yorumlanabilir.

2022 – 2023 öğretim yılından itibaren anketlerde yapılması planlanan değişiklik ve düzenlemeler:

İlerleyen dönemlerde gerçekleştirilecek uygulamalarda anket maddelerine “Fikrim yok” şeklinde bir seçeneğin eklenmesinin uygun olacağı düşünülmektedir.

16.08.2022

Doç. Dr. Ufuk AKBAŞ
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörü