

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu (2021-2022 Bahar Dönemi)



Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü

ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Anket Hakkında Genel Bilgiler

Hasan Kalyoncu Üniversitesi'nin ön lisans – lisans - lisansüstü programlarına kayıtlı tüm öğrencilerin üniversiteden duydukları genel memnuniyeti ölçmek ve bu memnuniyetin zaman içindeki değişimini incelemek amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi hazırlanmıştır. Google Formlar üzerinden uygulanan anket, tüm öğrencilerin yer aldığı mail grubuna rektörlük tarafından 11.05.2022 tarihinde iletilmiştir.

Uygulama ve Katılımcılar

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nin 2021 – 2022 eğitim – öğretim yılı bahar dönemi uygulamaları 11.05.2022 – 06.08.2022 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Ankete 273'ü (%78) kadın ve 77'si (%22) erkek olmak üzere toplam 350 öğrenci katılım göstermiştir. Öğrencilerin akademik birim ve sınıf düzeyine göre dağılımı Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1.

Ankete Cevap Veren Öğrencilerin Akademik Birim ve Sınıfa Göre Dağılımı

Akademik Birim	Sınıf				Lisansüstü	Toplam
	1	2	3	4		
Eğitim Fakültesi	39	82	56	52		229
Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi	4	5	1	3		13
Hukuk Fakültesi	12	4	2			18
İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	2	4				6
İletişim Fakültesi	2					2
Meslek Yüksekokulu	3	1				4
Mühendislik Fakültesi	11	5	4	1		21
Sağlık Bilimleri Fakültesi	3	19	16	14		52
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü					5	5
Toplam	76	120	79	70	5	350

Anket Maddeleri ve Ortalama Puanlar

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Tablo 2'de belirtilen dokuz maddeden oluşmaktadır. Öğrenciler her bir maddede belirtilen duruma ilişkin memnuniyet düzeylerini 1: Hiç memnun değilim – 5: Çok memnunum arasında değişen derecelerden birini işaretleyerek belirtmektedir. Aritmetik ortalamalar 20 ile çarpılarak yüzdelik puanlara çevrilmiştir.

Tablo 2.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Maddelerine Ait Ortalamalar

Anket Maddeleri	Cevaplar (sıklık)					Ortalama	%
	1	2	3	4	5		
Kampus özelliklerinden (konum, yerleşke imkânları, derslikler vb.)	57	76	115	55	47	2,88	57,66
Sosyal / sportif etkinliklerin çeşitliliğinden	97	78	99	35	41	2,56	51,14
Kampüsteki internet bağlantısının kalitesinden	39	57	94	77	83	3,31	66,17
Kütüphane olanaklarından	20	28	104	99	99	3,65	73,09
Aldığım akademik danışmanlık hizmetinden	41	34	107	83	85	3,39	67,83
Sağlık hizmetlerinden	54	46	109	81	60	3,13	62,69
Derslerde edindiğim akademik ve mesleki donanımdan	27	34	90	108	91	3,58	71,54
Derslerdeki başarımın değerlendirilmesinden	42	47	122	83	56	3,18	63,66
Çevrimiçi derslerin verimliliğinden	43	48	95	78	86	3,33	66,63
Genel Ortalama						3,22	64,49

Alınabilecek en düşük puanın 20, en yüksek puanın ise 100 olduğu dikkate alınırsa Tablo 2’de belirtilen genel memnuniyet düzeyinin %64,49 olması, orta düzeyin üzerinde memnuniyeti ifade etmektedir.

Tablo 2’de ayrıca kütüphane olanaklarından duyulan memnuniyetin göreceli olarak yüksek (%73,09); sosyal / sportif etkinliklerin çeşitliliğinden ise göreceli olarak düşük (%51,14) olduğu görülmektedir. Sosyal / sportif etkinliklerin çeşitliliğinden duyulan memnuniyetin düşük olması derslerin ağırlıklı olarak çevrimiçi ortamda yürütülmesi ile ilgili olabilir. Öte yandan öğrencilerin, yönlendirildikleri kütüphane çalışmalarından memnun oldukları ifade edilebilir. Genel olarak, öğrencilerin akademik hususlara ilişkin memnuniyet düzeyleri yüksek iken sosyal hususlara ilişkin memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu ifade edilebilir.

Genel olarak, öğrencilerin danışmanlık, kütüphane, akademik donanım gibi akademik hususlara ilişkin memnuniyet düzeyleri yüksek iken kampus olanakları, sportif faaliyetler gibi sosyal hususlara ilişkin memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu görülmektedir.

18.08.2021

Doç. Dr. Ufuk AKBAŞ
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörü