

2021 – 2022

Basın Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü
TANITIM FAALİYETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ



Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü

HKÜ BASIN, HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM MÜDÜRLÜĞÜ TANITIM FAALİYETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Hakkında Genel Bilgiler

Hasan Kalyoncu Üniversitesi Basın, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü tarafından yürütülen çalışmaların nasıl algılandığı ve değerlendirildiğini belirlemek amacıyla beş maddeden oluşan bir anket hazırlanmıştır. Söz konusu anket ile katılımcıların tanıtım faaliyetlerinden duydukları memnuniyet hakkında bilgi toplanmıştır.

Uygulama ve Katılımcılar

Anket, etkinliğe katılan öğrencilere 2021-2022 öğretim yılı tercih dönemi etkinlikleri sonunda uygulanmıştır. Ankete 492'si (%56) kadın ve 376'sı (%43) erkek olmak üzere toplam 883 öğrenci (15 öğrenci cinsiyet belirtmemiştir) katılmıştır. En yüksek katılımın söz konusu olduğu kurumlar sırasıyla Çözüm Eğitim Kurumları (162), Final Akademi Lisesi (109) ve İşlem Koleji'dir (75).

Anket Maddeleri ve Ortalama Puanlar

Memnuniyet Anketi, Tablo 1'de belirtilen beş maddeye ek olarak açık uçlu bir madde içermektedir. Katılımcılar, maddelerde belirtilen duruma katılma düzeylerini 1: Hiç katılmıyorum – 5: Tamamen katılıyorum arasında değişen derecelerden birini işaretleyerek belirtmişlerdir. Açık uçlu soruda ise katılımcıların eklemek istedikleri bir hususun bulunup bulunmadığı sorulmuştur. Tablo 1'de öğrencilerin verdikleri cevapların frekansları ve ilgili madde için hesaplanan ortalamalar yer almaktadır.

Tablo 1.

Tanıtım Faaliyetleri Memnuniyet Anketi Maddelerine Ait Ortalamalar

Anket Maddeleri	Cevaplar (sıklık)					
	1	2	3	4	5	Ort.*
Fakülte tanıtımı beklentilerini karşıladı.	50	37	149	322	325	78,91
Tanıtım-etkinlikten sorumlu görevliler sorun ve önerilere karşı duyarlıydı.	23	28	72	327	433	85,35
Fakültelerde ilgili kişinin sunulan konuya hâkimiyeti ve katılımcılarla etkileşimi iyiydi.	22	33	103	296	425	84,32
Tanıtım-etkinliğinin süresi yeterliydi.	59	48	104	269	400	80,52
Bu tanıtım faaliyetine katılımı çevreme tavsiye ederim.	51	50	154	259	367	79,09
Genel						81,64

*Aritmetik ortalamalar 20 ile çarpılarak yüzdelik puanlara çevrilmiştir.

Alınabilecek en düşük puanın 25, en yüksek puanın ise 100 olduğu dikkate alınırsa, anketteki her madde için ortalamaların yüksek olduğu söylenebilir. Katılım gösteren öğrenciler için hesaplanan genel ortalama da (81,64) etkinlik ile ilgili süreçlerin olumlu yönde değerlendirildiğine işaret etmektedir.

Anketteki açık uçlu soruya öğrencilerin verdikleri cevaplar şöyledir:

- %100 burslu gelmek isterim ama fiyat konusunda biraz pahalı olduğunu vurgulamak isterim
- Açıkçası beklentilerimi tam anlamıyla karşılamadı mimarlık öğrencilerini görüp derslerime daha sıkı ve yoğun çalışırım diye düşünmüştüm ama başaramadık
- Ağzımıza dilinize sağlık gayet güzeldi sunum yapan bize ayrı ayrı yol gösteren hocalarımıza teşekkür ederim. (verdiğiniz kalem güzel yazmıyor yoksa yazım iyi)
- Allah için %100 burslu alın
- Beklediğimin çok üstündeydi beğendim
- Çok çok çok çok çok uzun sürdü
- Çok gerçekçi bulmadım puanların neden bu kadar düşük olduğu konusuna değinilmedi

- Çok güzel bölümler umarım kazanırım. Tanıtımların uzun sürmesi biraz yordu
- Çok güzeldi. Paralı olmasıydı kesinlikle düşünürdüm ama hayat zor na'palım kısmet bu işler %100 burslu gelirim başka tabi sağlıklı kalınız... Hürmetler...
- Çok kötüydü asla tavsiye etmiyorum kongredeki koltuklar çok kirli üstüm pislendi hoparlörde aynı keza sesler anlaşılmıyor.
- Çok sıkıcıydı
- Çok uzun sürdü açtık
- Daha farklı bölümler gelmesi lazım biraz daha gerçekçi olunmasını isterdim.
- Eşit ağırlık öğrencisiyim ona uygun olabilirdi
- Fiyatlar çok pahalı biraz indirim olabilir
- Fiyatların uygunluğuna göre değerlendirilecek
- Güzeldi smaola ilgili konuşmayı daha uzun yapabilirdi hocamız. Ama yaralıydı. Teşekkürler
- Hedefim 100bin yerleşme ile tm de hkü hukuk inşallah
- Her bölüm özel olarak anlatılabilirdi. Çevre daha fazla tanıtılıp, gezdirilebilirdi.
- Hocamızın Antep ağzı mükemmel
- Hukuk fakültesi düşünen insana mühendislik anlattınız.
- Hukuk fakültesinin tanıtımı çok kısaydı ve slayt olsaydı çok daha iyi olurdu
- İçerisi çok sıcak
- İçerisi çok sıcak klima
- İlahiyat fakültesinde olsa iyi olurdu
- İyi güzel ama beklentilerimi tam anlamıyla karşılamadı
- Miyop olduğum için sunumları çok göremedim ama çok iyiydi yani muhtemelen öyledir.
- Mühendislik fakültesini anlatan kişi çok hızlı anlattı
- Müzik seçiminiz istediğim tarzda değildi real hip-hop
- Okulu sunumla değil de gezi şeklinde takdim etseydiniz okul ve öğrenciler için daha iyi olurdu.
- Okulunuz çok ama çok ama okumak isterim ama maddi konuda sıkıntılı bir konu rabbim isteyen herkese nasip etsin memnun kaldım
- Öğrencilerin meslek seçimine göre ayrı ayrı meslek tanıtımı olabilir
- Pilotaj bölümü açılmasını tavsiye ediyorum
- Realizimden bahsedip kendini odtü, bogaziçi hatta mit ile kıyaslamamız bence gerçekçi değildi
- Sadece güzel olan tarafları gösterdiniz, anlattınız. Gerçekçi ve olumsuz tarafları da dinlemekten mutlu olurdum. Bölümlerle ilgili sadece öğretim üyeleri değil, birkaç öğrenci konuşmaları da olsun isterdim.
- Ses sistemi iyi değil
- Ses sistemine baktırmanızı tavsiye ederim
- Sınavdan sonrada olsa iyi olur
- Sunu yapan öğretim üyeleri tanıtımda kendilerini önde gösterdi üni. tanıtımı geri planda kaldı
- Sunumlar hep eşit ağırlıklara yönelikti hayat biz sayıalcılar için çok zor
- Sunumları öğretmenlerden çok öğrencilerin sunması daha etkileyici ve dikkat çekici olur. Yalnız başına öğrenci ya da öğretmen değil ikisi beraber sunum yapılabilir. Ve sunan kişiler konuya dahakim olması gerekir. Öğrenci daha çok çeken konular dışında detaylarıyla sunum yapılmalı.
- Tıp fakültenizin açılmasını isterim :) tanıtımlarınızı bırakmayıp gezdirirken de tanıtım yapmanızı isterdim.
- Tıp fakültesi olmamasına üzüldüm. Bu sene mezuna kalacağım seneye acarsanız belki %100 burslu gelirim
- Tıp ve sağlık pilotluk branşlarında söylemler yetersizdi sayısal bölüm için yetersiz daha çok eşit ağırlık sözel bölüm için söylemler oldu
- Ücretlerde uygunluk lütfen
- Yemek verilmemesi üzdü

Memnuniyet anketinden elde edilen veriler doğrultusunda,

- Anket maddelerine ilişkin ortalamalar yüksek olmakla birlikte niteliğin artırılması yönünde çalışmalar planlanabilir.
- Etkinlikten genel olarak memnuniyetlerini belirtse de sürenin uzun olması, tüm katılımcıların aynı etkinlik kapsamında bilgilendirmesi ve ücretin yüksek olması gibi hususlar katılımcılar tarafından sıklıkla ifade edilmiştir. Bu bağlamda, bölümlere göre yapılacak ödemelerin azaltılması; fakülte ve program tanıtımı için ayrılan sürelerin kısaltılması; ses sisteminde yaşandığı ifade edilen sorunların tespit edilmesi ve giderilmesi; etkinliklerde sadece öğretim üyelerinin değil ilgili bölümlerde öğrenim görmeye devam eden öğrencilerin de görevlendirilmesi düşünülebilir.

02.02.2022



Doç. Dr. Ufuk AKBAŞ
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörü