

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Raporu (2022-2023 Bahar Dönemi)



Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü

2022-2023 BAHAR ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Hakkında Genel Bilgiler

Hasan Kalyoncu Üniversitesi'nin ön lisans – lisans - lisansüstü programlarına kayıtlı tüm öğrencilerin üniversiteden duydukları genel memnuniyeti ölçmek ve bu memnuniyetin zaman içindeki değişimini incelemek amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi hazırlanmıştır. Google Formlar üzerinden uygulanan anket, tüm öğrencilerin yer aldığı mail grubuna rektörlük tarafından 13.06.2023 tarihinde iletilmiştir.

Uygulama ve Katılımcılar

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nin 2022 – 2023 eğitim – öğretim yılı bahar dönemi uygulamaları 13.06.2023 – 30.01.2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Ankete 81'i (%58) kadın ve 59'u (%42) erkek olmak üzere toplam 140 öğrenci katılım göstermiştir. Öğrencilerin akademik birim ve sınıf düzeyine göre dağılımı Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1.

2022-2023 Bahar Dönemi Anketine Katılan Öğrencilerin Akademik Birim ve Sınıfa Göre Dağılımı

Akademik Birim	Sınıf						Toplam
	Haz.	1	2	3	4	Lisansüstü	
Eğitim Fakültesi	-	14	6	9	4	-	33
Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi	-	5	2	2	1	-	10
Hukuk Fakültesi	-	5	3	8	16	-	32
İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	-	2	3	3	-	-	8
İletişim Fakültesi	-	2	-	-	-	-	2
Sağlık Bilimleri Fakültesi	-	4	5	5	-	-	14
Mühendislik Fakültesi	-	14	7	1	1	-	23
Meslek Yüksekokulu	-	2	2	-	-	-	4
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	-	-	-	-	-	5	5
Yabancı Diller Yüksekokulu	9	-	-	-	-	-	
Toplam	9	48	28	28	22	5	140

Anket Maddeleri ve Ortalama Puanlar

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Tablo 2'de belirtilen dokuz maddeden oluşmaktadır. Öğrenciler her bir maddede belirtilen duruma ilişkin memnuniyet düzeylerini 1: Hiç memnun değilim – 5: Çok memnunum arasında değişen derecelerden birini işaretleyerek belirtmektedir. Aritmetik ortalamalar 20 ile çarpılarak yüzdelik puanlara çevrilmiştir.

Tablo 2.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Maddelerine Ait Memnuniyet Yüzdeleri

Anket Maddeleri	%
Kampus özelliklerinden (konum, yerleşke imkânları, derslikler vb.)	56
Sosyal / sportif etkinliklerin çeşitliliğinden	51
Kampüsteki internet bağlantısının kalitesinden	68
Kütüphane olanaklarından	69
Aldığım akademik danışmanlık hizmetinden	60
Sağlık hizmetlerinden	57
Derslerde edindiğim akademik ve mesleki donanımdan	62
Derslerdeki başarımın değerlendirilmesinden	59
Çevrimiçi derslerin verimliliğinden	54
Genel Ortalama	59

Tablo 2’de belirtilen genel memnuniyet düzeyinin %59 olması, orta düzey memnuniyete karşılık gelmektedir. 2021-2022 öğretim yılı bahar döneminde elde edilen genel ortalamanın %64 olduğu dikkate alınırsa memnuniyet düzeyinde az da olsa bir düşüşün söz konusu olduğu söylenebilir.

Tablo 2’de ayrıca kütüphane olanaklarından duyulan memnuniyetin göreceli olarak yüksek (%69); sosyal / sportif etkinliklerin çeşitliliğinden ise göreceli olarak düşük (%51) olduğu görülmektedir. Ayrıca öğrencilerin, kampüsteki internet bağlantısının kalitesinden ve derslerde edindikleri akademik ve mesleki donanımdan da memnun oldukları ifade edilebilir. Genel olarak, öğrencilerin akademik hususlara ilişkin memnuniyet düzeyleri yüksek iken kampus olanakları, sportif faaliyetler gibi sosyal hususlara ilişkin memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu görülmektedir. 2022-2023 bahar dönemi için, göreceli olarak orta / düşük düzeyde olan memnuniyet oranının 06.02.2023 tarihinde yaşanan depremlerle ilgili olabileceği değerlendirilmede mutlaka dikkate alınmalıdır.

09.10.2023

Doç. Dr. Ufuk AKBAŞ
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörü