

2022-2023 Öğretim Yılı

Basın Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü

TANITIM ve TERCİH ÇALIŞMALARI MEMNUNİYET ANKETİ



Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü

HKÜ BASIN, HALKLA İLİŞKİLER VE TANITIM MÜDÜRLÜĞÜ TANITIM FAALİYETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Hakkında Genel Bilgiler

Hasan Kalyoncu Üniversitesi Basın, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü tarafından yürütülen çalışmaların nasıl algılandığı ve değerlendirildiğini belirlemek amacıyla beş maddeden oluşan bir anket hazırlanmıştır. Söz konusu anket ile katılımcıların tanıtım faaliyetlerinden duydukları memnuniyet hakkında bilgi toplanmıştır.

Uygulama ve Katılımcılar

Anket, 2022-2023 öğretim yılı tercih dönemi etkinlikleri sonunda uygulanmıştır. Ankete toplam 170 kişi katılmıştır. Ankete yanıtlayanların 144'ünü (%85) aday öğrenciler kendileri için doldururken, 23'ünü (%14) ebeveynler çocukları için, 4'ü (%1) kardeşi ya da arkadaşı için yanıtlamıştır. Katılımcıların %88'i (149) Gaziantep ilinde yaşadıklarını belirtirken Adana, Antalya, Hakkâri, İstanbul, Kahramanmaraş, Kayseri, Kilis, Malatya, Mardin, Osmaniye ve Şanlıurfa illerinden de 1-6 kişi arasında katılım olmuştur. Katılımcıların bilgi almak istedikleri akademik birimler / programlar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 1.

Katılımcıların bilgi almak istedikleri akademik birimler / programlar

Bölüm	Sıklık
Sağlık Bilimleri Fakültesi	35
Mühendislik Fakültesi	34
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	33
Meslek Yüksekokulu	22
Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi	21
Hukuk Fakültesi	17
Eğitim Fakültesi	12
İletişim Fakültesi	7
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	4
İşletme	2
FTR- Diyetisyenlik	1
Halkla ilişkiler	1
Hukuk ve mühendislik	1
İç mimarlık	1
İlk ve Acil Yardım	1
Psikoloji	1
Rehber Öğretmenler	1

Tablo 1 incelendiğinde Sağlık Bilimleri, Mühendislik ve İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültelerinden bilgi almak isteyenlerin görece çoğunlukta olduğu söylenebilir.

Anket Maddeleri ve Ortalama Puanlar

Memnuniyet Anketi, Tablo 2'de belirtilen dört maddeye ek olarak açık uçlu bir madde içermektedir. Katılımcılar, maddelerde belirtilen duruma katılma düzeylerini 1: Hayır, 2: Kısmen, 3: Evet seçeneklerinden birini işaretleyerek belirtmişlerdir. Açık uçlu soruda ise katılımcıların eklemek istedikleri bir hususun bulunup bulunmadığı sorulmuştur. Tablo 2'de öğrencilerin verdikleri cevapların frekansları ve ilgili madde için hesaplanan ortalamalar yer almaktadır.

Tablo 2.

Tanıtım ve Tercih Çalışmaları Memnuniyet Anketi Maddelerine Ait Ortalamalar

Anket Maddeleri	Cevaplar (sıklık)			
	1	2	3	Ort.*
Öğrenim görmek istediğim bölümle/bölümlerle ilgili yeterli bilgi alabildim.	5	25	140	93,14
Görüştüğüm öğretim elemanının ilgi ve tutumundan memnun kaldım.	6	13	151	95,10
Görüştüğüm rehberlik öğretmeninin ilgi ve tutumundan memnun kaldım.	11	21	138	91,57
Arkadaşlarımı danışmanlık alabilmeleri için Hasan Kalyoncu Üniversitesi'ne yönlendiririm.	10	18	142	92,55
			Genel	93,09

*Aritmetik ortalamalar 100/3 ile çarpılarak yüzdelik puanlara çevrilmiştir. 1: Hayır, 2: Kısmen, 3: Evet

Anketteki her madde için ortalamaların yüksek olduğu görülmektedir. Katılım gösterenler için hesaplanan genel ortalama da (93,09) etkinlik ile ilgili süreçlerin olumlu yönde değerlendirildiğine işaret etmektedir.

Anketteki açık uçlu soruya öğrencilerin verdikleri cevaplar şöyledir:

- Bizi bilgilendirdiniz için ve ilgileriniz için çok teşekkür ederim.
- Çok güler yüzlü hocalar vardı. Orada okumayı dört gözle bekliyorum. Umarım seçtiğim işletme bölümü gelir..
- Çok güler yüzlülerdi bütün çalışanlar gayet memnun olduk ben özel üniversite olarak algılıyordum meğer gönülden bölge insanının faydasına düşünülmüş para kaygısı olmayan hizmeti amaçlayan bir üniversiteymiş insanlar bunu bilmeli
- Çok güzel bir üniversite teşekkür ederim.
- Gayet disiplinli donanımlı bir üniversite. İlk tercihlerime yazdım. Umarım gelir
- Güler yüzlü ve sıcakkanlı bir tercih danışmanınız vardı
- Harikaydınız
- Her şey için teşekkürler
- Her şeyden memnun kaldım inşallah tercihimde hkü çıkar
- İkiz çocuklarım var eğitim fakültesi için tekrar görüşme imkânı
- İktisadi, idari ve Sosyal Bilimler fakültesi dekanı Mazlum Hoca'nın ilgi ve alakasına minnettarız. Sınav sürecine kıyasen bir hayli sıkıntılı olan bu tercih sürecini doğru, başarılı ve yol gösterici bir tutumla bizlere anlatan rehberlik servisi hocalarım ve Mazlum Hocaya teşekkürlerimi, saygılarımı takdim ediyorum. Yıl içi fakültede görüşmek dileğiyle, emeğinize sağlık.
- İletişim fakültesi hocalarının hem gösterdikleri ilgi ve tüm sorularımı detaylı ve eksiksiz bir şekilde cevapladıkları ayrıca hem iletişim fakültesi bölümlerine hem de tercih etmek istediğim bölümlerden olan iç mimarlık bölümünün fakültesini gezdirdiler ilgileri için çok teşekkür ederiz
- İlgi ve alakanız mükemmeldi teşekkür ederim
- İlginize teşekkür ediyorum
- İlgi alaka sıfır
- İlgi ve alakanızdan dolayı çok teşekkür ederim.
- İlk tercihim olacaktır
- Kampüsünüzü çok beğendim. Akademik kadronuzda çok iyi. Çevremdeki herkes de bunu söylüyor. İlginizden dolayı da teşekkür eder daha da iyi bir üniversite olma yolunda sizin öğrenciniz olmayı umut ediyorum.
- Kendi dershanemden görmediğim yardımı Hasan kalyoncuda gördüm çok teşekkür ediyorum inşallah tercihim oraya çıkar.
- Mükemmeller
- Benim görüştüğüm tercih danisamani çok laubaliydi. Konusmaları kurumsal bir üniversiteye yakışmıyordu. Danismanlık yapacak kisiler daha dikkatli daha saygılı daha kibar olmalıdır.
- Okulu gelen aday öğrencilere gezdirebilirsiniz.
- Öğretim görevlisi ilgili ve yardımcı olmak odaklı ancak okulun yüksek sıralama imkanları yeterli değildi.
- Öğretmenler bizimle çok ilgilendi, çok güzel bir ortamdı. Teşekkür ederiz
- Peşin ödeme indirimini yükseltmeniz lazım
- Rektör Beye değerli bilgileri ve güler yüzü için çok teşekkür ederim. Çok memnun kaldım.
- Tercih yaparken ilk olarak sizi yazdım lütfen alın

-
- Tercihimi yapmamda ve burs imkanlarından faydalanmamda yardımcı oldukları için çok mutluyum.
 - Teşekkürler
 - Teşekkürler
 - Uğur hoca vardı hukukta çok yardımcı oldu alanında uzaman bir kişilik
 - Umarım tam burs gelir ve kalyon öğrencisi olabilirim :)))
 - Üniversitenizde öğrenim görmek istiyorum.
 - Üniversitenizde yer almam dileğiyle

Açık uçlu soruya verilen cevaplar incelendiğinde, katılımcıların gerçekleştirilen tanıtım ve tercih çalışmalarından (bir istisna cevap dışında) oldukça memnun oldukları, sorularına açık ve yeterli düzeyde cevap aldıkları, kendilerine sunulan bu hizmet sonrasında Hasan Kalyoncu Üniversitesi'nde öğrenim görmeye istekli oldukları anlaşılmaktadır.

Memnuniyet anketinden elde edilen veriler doğrultusunda,

- Anket maddelerine ilişkin ortalamalar oldukça yüksektir. İlerleyen dönemlerde burada tespit edilen memnuniyet düzeyinin korunması veya artırılması yönünde çalışmalar planlanabilir.
- Tercih danışmanının daha saygılı ve kibar olması yönünde görüş bildiren katılımcılarla ilerleyen dönemlerde de karşılaşılması muhtemeldir. Konuyla ilgili burada belirtilenin dışında bir bilgi bulunmadığı için, istenmeyen bir sonuç olarak değerlendirilebilecek bu duruma yönelik bir izleme / düzenleme çalışmasının yapılmasına gerek olmadığı düşünülmektedir.

17.11.2022



Doç. Dr. Ufuk AKBAŞ
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörü