

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Raporu (2023-2024 Bahar Dönemi)



Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü

2023-2024 BAHAR ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Hakkında Genel Bilgiler

Hasan Kalyoncu Üniversitesi'nin ön lisans – lisans - lisansüstü programlarına kayıtlı tüm öğrencilerin üniversiteden duydukları genel memnuniyeti ölçmek ve bu memnuniyetin zaman içindeki değişimini incelemek amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi hazırlanmıştır. Google Formlar üzerinden uygulanan anket, tüm öğrencilerin yer aldığı mail grubuna rektörlük tarafından 12.06.2024 tarihinde iletilmiştir.

Uygulama ve Katılımcılar

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nin 2023 – 2024 eğitim – öğretim yılı bahar dönemi uygulamaları 12.06.2024 – 22.09.2024 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Ankete 147'si (%68) kadın ve 69'u (%32) erkek olmak üzere toplam 216 öğrenci katılım göstermiştir. Farklı programlarda öğrenim gören öğrencilerin akademik düzeye ve sınıfa göre dağılımı Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1.

2023-2024 Bahar Dönemi Anketine Katılan Öğrencilerin Akademik Birim ve Sınıfa Göre Dağılımı

Akademik Düzey	Sınıf						Toplam
	Haz.	1	2	3	4	Lisansüstü	
Ön lisans	-	7	2	-	-	-	9
Lisans	7	55	36	33	46	1	178
Lisansüstü	-	4	1	-	-	24	29
Toplam	7	66	39	33	46	25	216

Anket Maddeleri ve Ortalama Puanlar

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Tablo 2'de belirtilen dokuz maddeden oluşmaktadır. Öğrenciler her bir maddede belirtilen duruma ilişkin memnuniyet düzeylerini 1: Hiç memnun değilim – 5: Çok memnunum arasında değişen derecelerden birini işaretleyerek belirtmektedir. Aritmetik ortalamalar 20 ile çarpılarak yüzdelik puanlara çevrilmiştir.

Tablo 2.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Maddelerine Ait Memnuniyet Yüzdeleri

Anket Maddeleri	%
Kampus özelliklerinden (konum, yerleşke imkânları, derslikler vb.)	64
Sosyal / sportif etkinliklerin çeşitliliğinden	57
Kampüsteki internet bağlantısının kalitesinden	69
Kütüphane olanaklarından	75
Aldığım akademik danışmanlık hizmetinden	72
Sağlık hizmetlerinden	58
Derslerde edindiğim akademik ve mesleki donanımdan	71
Derslerdeki başarımın değerlendirilmesinden	68
Genel Ortalama	67

Tablo 2'de belirtilen genel memnuniyet düzeyinin %67 olması, ortalamanın üzerindeki bir memnuniyet düzeyine karşılık gelmektedir. Tablo 2'de ayrıca kütüphane olanaklarından duyulan memnuniyetin göreceli olarak yüksek (%75); sosyal / sportif etkinliklerin çeşitliliğinden ise göreceli olarak düşük (%57) olduğu görülmektedir. Ayrıca öğrencilerin, aldıkları akademik danışmanlık hizmetinden ve derslerde edindikleri akademik ve mesleki donanımdan da memnun oldukları ifade edilebilir. Genel olarak, öğrencilerin akademik hususlara ilişkin memnuniyet düzeyleri yüksek iken sağlık hizmetleri, sportif faaliyetler gibi sosyal hususlara ilişkin memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu görülmektedir.

Ulaşılan bulgular doğrultusunda,

- İlgili dönemde elde edilen genel ortalama, ortalamanın üzerinde bir noktaya karşılık gelmekle birlikte, genel memnuniyetin artırılmasına yönelik çalışmalar planlanabilir.
- Özellikle sosyal / sportif etkinliklerin çeşitliliğinin artırılması ya da yaygınlaştırılması hususunda çalışmalara öncelik verilebilir.
- Sağlık hizmetlerinden duyulan memnuniyetin de diğer hususlara göre daha düşük olmasının nedenlerinin tespit edilmesi ve iyileştirici çalışmaların planlanmasının faydalı olacağı söylenebilir.

21.10.2024



Doç. Dr. Ufuk AKBAŞ
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörü