

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Raporu (2023-2024 Güz Dönemi)



Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü

2023-2024 GÜZ ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Hakkında Genel Bilgiler

Hasan Kalyoncu Üniversitesi'nin ön lisans – lisans - lisansüstü programlarına kayıtlı tüm öğrencilerin üniversiteden duydukları genel memnuniyeti ölçmek ve bu memnuniyetin zaman içindeki değişimini incelemek amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi hazırlanmıştır. Google Formlar üzerinden uygulanan anket, tüm öğrencilerin yer aldığı mail grubuna rektörlük tarafından 03.01.2024 tarihinde iletilmiştir.

Uygulama ve Katılımcılar

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nin 2023 – 2024 eğitim – öğretim yılı güz dönemi uygulamaları 03.01.2024 – 16.02.2024 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Ankete 73'ü (%56) kadın ve 58'i (%44) erkek olmak üzere toplam 131 öğrenci katılım göstermiştir. Farklı programlarda öğrenim gören öğrencilerin akademik düzeye ve sınıfa göre dağılımı Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1.

2023-2024 Güz Dönemi Anketine Katılan Öğrencilerin Akademik Birim ve Sınıfa Göre Dağılımı

Akademik Düzey	Sınıf						Toplam
	Haz.	1	2	3	4	Lisansüstü	
Ön lisans	-	8	1	-	-	-	9
Lisans	11	50	21	14	17	-	113
Lisansüstü	-	-	-	-	-	9	9
Toplam	11	58	22	14	17	9	131

Anket Maddeleri ve Ortalama Puanlar

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Tablo 2'de belirtilen dokuz maddeden oluşmaktadır. Öğrenciler her bir maddede belirtilen duruma ilişkin memnuniyet düzeylerini 1: Hiç memnun değilim – 5: Çok memnunum arasında değişen derecelerden birini işaretleyerek belirtmektedir. Aritmetik ortalamalar 20 ile çarpılarak yüzdelik puanlara çevrilmiştir.

Tablo 2.

Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Maddelerine Ait Memnuniyet Yüzdeleri

Anket Maddeleri	%
Kampus özelliklerinden (konum, yerleşke imkânları, derslikler vb.)	52
Sosyal / sportif etkinliklerin çeşitliliğinden	43
Kampüsteki internet bağlantısının kalitesinden	63
Kütüphane olanaklarından	65
Aldığım akademik danışmanlık hizmetinden	57
Sağlık hizmetlerinden	57
Derslerde edindiğim akademik ve mesleki donanımdan	60
Derslerdeki başarımın değerlendirilmesinden	56
Çevrimiçi derslerin verimliliğinden	54
Genel Ortalama	56

Tablo 2'de belirtilen genel memnuniyet düzeyinin %56 olması, ortalama civarında bir memnuniyet düzeyine karşılık gelmektedir. Tablo 2'de ayrıca kütüphane olanaklarından duyulan memnuniyetin göreceli olarak yüksek (%65); sosyal / sportif etkinliklerin çeşitliliğinden ise göreceli olarak düşük (%43) olduğu görülmektedir. Ayrıca öğrencilerin, kampüsteki internet bağlantısının kalitesinden ve derslerde edindikleri akademik ve mesleki donanımdan da memnun oldukları ifade edilebilir. Genel olarak, öğrencilerin akademik hususlara ilişkin memnuniyet düzeyleri yüksek iken konum, yerleşke imkânları ve derslikler gibi kampüs özelliklerine, sportif faaliyetler gibi sosyal hususlara ilişkin memnuniyet düzeylerinin göreceli olarak düşük olduğu söylenebilir.

Ulaşılan bulgular doğrultusunda,

- İlgili dönemde elde edilen genel ortalama, ortalamanın üzerinde bir noktaya karşılık gelmekle birlikte, genel memnuniyetin artırılmasına yönelik çalışmalar planlanabilir.

- Özellikle sosyal / sportif etkinliklerin çeşitliliğinin artırılması ya da yaygınlaştırılması hususunda çalışmalara öncelik verilebilir.

- Kampüsün konumuna ilişkin pratik bir iyileştirme önerisi sunmak güç olmakla birlikte, yerleşke imkânlarının iyileştirilmesi bağlamında derslikler, laboratuvarlar veya diğerk benzer ortak kullanım alanlarının daha işlevsel hale getirilmesi amacıyla çalışmaların planlanmasının faydalı olacağı söylenebilir.

08.03.2024



Doç. Dr. Ufuk AKBAŞ
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörü