

2023 – 2024 Öğretim Yılı
Satın Alma Müdürlüğü
Tedarikçi Memnuniyet Anketi Raporu



Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü

SATIN ALMA MÜDÜRLÜĞÜ TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Hakkında Genel Bilgiler

Satın alma müdürlüğü tarafından hazırlanıp uygulanan anket, Hasan Kalyoncu Üniversitesi ile satın alma yoluyla mali ilişki içerisinde olan kurumların hazırlanan teknik şartname, ödeme süreci, kurumsal iletişim vb. hususlara yönelik memnuniyet düzeyini ölçmeye yöneliktir.

Uygulama ve Katılımcılar

Çevrimiçi ortamda 12-19 Şubat 2024 tarihleri arasında uygulanan ankete 11 firmanın (Otto Liffe Otomotiv, Keysa Yapı İnşaat, Ebat Ofset, Neta Bilgisayar, Ekin Pastanesi, Genar Çevre Sağlık, Işık Yeminli Mali Müşavirlik, Gerezzler Yangın Güvenlik, Ecoser Teknoloji, Proliz Yazılım, Tataroğlu Can Reklam) yetkilisi katılım göstermiştir.

Anket Maddeleri ve Cevaplama Şekli

Ankette, ilgili kurumların memnuniyetini belirlemeye yönelik altı adet beş dereceli (1: Hiç katılmıyorum – 5: Tamamen katılıyorum) maddeye ek olarak, diğer görüş ve önerilerin belirtilebilmesi için bir adet açık uçlu maddeye yer verilmektedir.

Bulgular

Tablo 1.

Maddeler, cevapların sıklıkları, ortalamaları, genel ortalama

Anket Maddeleri	Cevaplar (sıklık)					
	1	2	3	4	5	Ort.*
Siparişler / teknik şartnameler yazılı olarak iletildi.	-	-	-	2	8	96
Ödemeler zamanında yapıldı.	-	-	1	2	8	93
Bir sorunla karşılaşıldığında zamanında müdahale edildi.	-	-	1	1	9	95
Tüm süreçlerle ilgili durumlardan haberdar edildim.	-	-	-	2	9	96
İlgili kişilere istediğimde ulaşabildim.	-	-	-	2	9	96
İlgili kişilerle açık iletişim kurabildim.	-	-	-	2	9	96
Genel						95

*Aritmetik ortalamalar 20 ile çarpılarak yüzdelik puanlara çevrilmiştir.

Satın alma sürecinde bağlantılı olunan tedarikçilerin ankette yer verilen maddelere ilişkin aritmetik ortalamalarının oldukça yüksek (%93-%96) olduğu görülmektedir. Genel ortalamanın da oldukça yüksek bir değer olarak değerlendirilebilecek bir değer (%95) olması, tedarikçilerin, satın alma müdürlüğü ile sağladıkları süreçlerden memnun olduklarını göstermektedir.

Anketin sonunda yer alan açık uçlu maddeye verilen iki cevap şu şekildedir:

Tüm süreç çok başarılı yönetiliyor.

İlgi alakanıza teşekkür ederiz.

Sonuç ve Öneriler

Ölçme aracından elde edilen veriler doğrultusunda,

- Tedarikçilerin satın alma müdürlüğü ile kurdukları süreçlerden oldukça memnun oldukları anlaşılmaktadır.
- Zamanlama ile ilgili (ödeme, sorunlara müdahale vb.) hususlarda sorunların tespiti, çözümü ve önlenmesi amacıyla birim içi planlamaların ve yapılması önerilmektedir.

25.02.2024


Doç. Dr. Ufuk AKBAŞ
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörü