

2024 – 2025 Öğretim Yılı
Mütercim Asım Kütüphanesi
Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu



Hasan Kalyoncu Üniversitesi
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü

Mütercim Asım Kütüphanesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

Anket Hakkında Genel Bilgiler

Mütercim Asım Kütüphanesi öğrenci memnuniyet anketi, Hasan Kalyoncu Üniversitesi'nin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına kayıtlı öğrencilerin Mütercim Asım Kütüphanesi'ni kullanım sıklıklarını, amaçlarını ve kütüphanede sağlanan hizmetten ne derece memnuniyet duyduklarını belirlemek amacıyla kütüphane müdürlüğü tarafından hazırlanmıştır. Anket, tüm HKÜ öğrencilerinin dâhil olduğu e-posta grubuna gönderilen bağlantı yoluyla çevrimiçi ortamda uygulanmıştır.

Uygulama ve Katılımcılar

Öğrenciler ankete, 21.04.2025 – 10.06.2025 tarihleri arasında katılmışlardır. Ankete katılan 84 öğrencinin öğrenim görülen akademik birime göre dağılımı Tablo 1'de belirtilmiştir.

Tablo 1.

Ankete katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri akademik birimler

Akademik Birim	Sayı
Eğitim Fakültesi	8
Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi	8
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	3
Hukuk Fakültesi	15
İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi	13
İletişim Fakültesi	4
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	1
Meslek Yüksekokulu	3
Mühendislik Fakültesi	10
Sağlık Bilimleri Fakültesi	9
Turizm Fakültesi	10
Genel Toplam	84

Tablo 1'de görüldüğü üzere, Mütercim Asım Kütüphanesi'nde sağlanan olanaklardan ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenim gören öğrenciler yararlanmaktadır. Öğrencilerin kütüphaneyi kullanım sıklıkları ve kullanım amaçları Tablo 2'de belirtilmiştir.

Tablo 2.

Ankete katılan öğrencilerin kütüphaneyi kullanım sıklıkları ve kullanım amaçları

Kullanım Sıklığı	Sayı	Kullanım Amacı	Sayı
Her gün	11	Araştırma yapmak	23
Haftada en az bir	21	Bilgisayar/internet kullanmak	22
Ayda en az bir	18	Dinlenmek/boş zamanlarını değerlendirmek	18
Dönemde en az bir	30	Kütüphaneciden yardım almak	5
Yılda en az bir	4	Gazete / dergi okumak	6
		E-kaynakları (e-dergi, e-kitap, e-tez, veri tabanı vs.) kullanmak	6
		Kütüphaneler arası işbirliği hizmetinden yararlanmak	3
		Kitap okumak	22
		Referans kaynaklarını (ansiklopedi, sözlük, atlas vs.) kullanmak	12
		Kitap ödünç almak	19

Tablo 2'den anlaşıldığı üzere öğrenciler, ihtiyaçlarına göre değişen sıklıklarda kütüphane imkânlarından yararlanmaktadır. Kütüphanenin genel kullanım amaçlarının ise kitap okumak, kitap ödünç almak ve araştırma yapmak olduğu görülmektedir.

Anket Maddeleri ve Cevaplama Şekli

Ankette, kütüphanede sunulan çeşitli hizmetlerden duyulan memnuniyeti belirlemek amacıyla hazırlanmış 10 adet madde bulunmaktadır. Her bir maddeye 1: Hiç memnun değilim – 5: Çok memnunum arasında değişen cevaplar verilebilmektedir. Bunların haricinde, ankette yer almayan durumların belirtilebilmesi için bir adet açık uçlu soru bulunmaktadır.

Bulgular

Anketteki 10 madde, bu maddelere verilen cevaplar ve 100 üzerinden memnuniyet düzeyleri Tablo 3'te verilmiştir.

Tablo 3.

Anket maddeleri, verilen cevapların sıklıkları, ortalamalar ve genel ortalama

Anket Maddeleri	Cevaplar (sıklık)					Ort.*
	1	2	3	4	5	
Yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı üslup ve yaklaşımlardan	3	7	9	38	27	79
Talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretilmesinden	4	7	12	36	25	77
Kütüphanenin basılı koleksiyonundan	2	11	11	32	28	77
Kütüphanenin elektronik koleksiyonundan	3	9	13	33	26	77
Kütüphanenin abone olduğu veri tabanlarından	3	7	15	32	27	77
Kütüphanenin hizmet saatlerinden	4	5	8	35	32	80
Kütüphane binasının fiziksel olanaklarından	8	9	6	28	33	76
Kütüphanenin web sayfasında yer alan bilgilerden	4	6	14	30	30	78
Evden/Ofisten elektronik kaynaklara ulaşabilmekten	3	6	13	29	33	80
Genel olarak kütüphanenin faaliyetlerinden	1	6	9	35	33	82
Genel					78	

*Aritmetik ortalamalar 20 ile çarpılarak yüzdelik puanlara çevrilmiştir.

Tablo 3'te, öğrencilerin farklı hizmet alanlarına yönelik memnuniyetlerinin genel olarak benzer düzeyde olduğu görülmektedir. Göreceli olarak "Kütüphane binasının fiziksel olanaklarından" duyulan memnuniyet en düşük ortalama sahip iken, "Genel olarak kütüphanenin faaliyetlerinden" duyulan memnuniyetin en yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Genel ortalamanın %78 olması da Mütercim Asım Kütüphanesi'nden duyulan memnuniyet düzeyinin yüksek olduğuna işaret etmektedir.

Öğrencilerin açık uçlu soruya verdikleri cevaplar aşağıdaki gibidir:

daha güncel basımlar olabilir

Memur beyin sert üslubu ona soru sormama engel oluyor. Ondan çekiniyorum.

"Kütüphane masaları çok dar küçük geliyor vize final haftalarda kesinlikle yer bulmak sorunlu

Kütüphane ve masaların genişletilmesi gerekiyor."

Kütüphane güzel

Kütüphane vize ve finallerde çok küçük yer bulamıyoruz.

fakülte sayısına göre kütüphane alanını yetersiz buluyorum

Çok fazla ses geliyor odaklanamıyorum ve ders çalışmaya bile girilmezse öğrenciler konuşuluyor kimse uyarmıyor

Kütüphanedeki Os*** amca her konuda çok yardımcı oluyor

Kütüphane çok güzel ve çok rahat bir şekilde ders çalışabiliyorum.

Ço*** bey çok güler yüzlü ve bize yardımcı oluyor. Keşke bütün çalışanlar onun gibi özenli ve güler yüzlü olsaydı .

Sınav haftasında yer bulmakta sıkıntı yaşıyorum

Se*** hanım öğrencilere çok kötü davranıyor onun dışındaki personellerden memnunum

Daha dolu dolu bir kütüphane olabilir

Kütüphane gayet iyi

Su ve atıştırmalık otomatı olmasını istiyorum.

Her zaman 7/24 olabilir kütüphane

Kütüphanenin çok da uzağında olmayacak ama kütüphaneye de rahatsızlık vermeyecek şekilde bir büfe ve oturma alanı olmalı bu alan kütüphane açık olduğu müddetçe açık olmalı. Ara verenler kütüphanenin kapısında sigara içip yüksek sesle sohbet ediyorlar. Kütüphanenin sükuneti bozuluyor.

Hafta sonu geç açılıyor ve erken kapanıyor saat 20.00 de Kapanacak yazıyor ama saat 19.30 kapatıyorlar

Çok memnunum yalnız onu bu kütüphanede başkasıyla gördüm...

daha fazla kitap çeşidi görmek istiyoruz.

Çok memnunum

Bilgisayarımın olmadığı dönemlerde kütüphanenin bilgisayarları o kadar yardımcı oldu ki bana, bunun için teşekkür ederim. Sadece eklemek istediğim bir şey var: insanlar çantalarını fırlatıp gidiyor veya yer tutuyorlar. bu da yer işgaline sebep oluyor biz ders çalışmak istediğimizde. Bunun için bir takip sistemi getirilirse çok profesyonel bir işleyiş olur.

hepsinden çok memnun kaldım

Yiyecek içecek girilmesini biraz esnetebilirsiniz sonuçta ders çalışırken kahve içilmesi gerekiyor ben öyle alıttım bunun esnetilmesini istiyorum

Kitap bırakıp çıkan çok fazla öğrenci var kitaplarını bırakıp haftalarca almıyorlar sınav haftası yer bulamıyoruz

okul için daha büyük kütüphane gerekiyor

Bölümümüz DOT için daha fazla kaynak olsa daha iyi olurdu

İyi

Kütüphanede çalışan ço*** abi gerçekten işini layıkıyla yapan ve her sorunda çözüm odaklı bi kitap bulamadığımda hemen gelip bulup veren ama diğer kütüphane görevlileri hiç umursamıyor oradadır diye geçiştiriyorlar ve çoğu zaman dışarda ya da lavazza oturuyorlar

Çok küçük bir kütüphane, diğer üniversitelerdeki fakültelerin bile kütüphaneleri bizim kütüphanemizden daha büyük, özellikle sınav haftasında asla yer bulamıyorum çoğunluk eşyalarını bırakıp gidiyor ve saatlerce geri gelmiyor gerçekten çok can sıkıcı bir durum Hasan Kalyoncu gibi bir üniversiteye hiç yakışmıyor bunlar fikrimce.

Bireysel masaların daha fazla olmasını isterdim

Güzel

Eklemek istediğim bir şey yok, her şey gayet güzel

Güzel

Ödünç alınan kitaplara tanınan sürenin uzatılması gerekiyor, kütüphanedeki her kitap "Küçük Prens" hacminde olmadığından her kitaba "15 gün" süre tanınması pek adil ve rasyonel değil. Kitapları kategorize edip tahmini okuma süreleri üzerinden o belirtilen zamanlamayı iyileştirmek lazım. Kütüphane içerisinde bulunan "15 gün"de bitemeyecek içeriğe sahip yüzlerce kitap gösterebilirim. Ayrıca geç getirmeden kaynaklı cüzi bir ücret tahsil ediliyor, her kitap alıp vermede ilgili kişi her seferinde "borcunuz var" minvalinde telkinlerde bulunuyor, e ödeyeyim diyorum bu seferde kart geçmiyor, yani böylece bu sistem kendi içerisinde kendi çözümünü yaratamamış oluyor, talep edilmesinin ne anlamı var anlamıyorum. Elli kuruşla; ne benden bir şey eksilir, ne de üniversitenin çarkı döner. En azından farkı zamanlarda belirli defa geç getirildiğinde istense daha isabetli olur. Yine de genel olarak memnunum, ihtiyaca cevap veriyor. Özellikle son zamanlarda Yapı kredi Yayınları gibi büyük yayınevlerinden transfer edilen kitaplarla kütüphane zenginleşti. Emeğiniz, ilginiz ve okuduğunuz için teşekkür ederim.

Kütüphanenin sınav haftaları haricinde de yedi yirmidört açık olması gerektiğini düşünüyorum

Haftasonu kütüphane daha erken açılmalı

Kütüphanenin kaynak sayısı çok az

Daha fazla kitap olabilir çizgi roman da

Memnunum

Sonuç ve Öneriler

Ölçme aracından elde edilen veriler doğrultusunda,

- Öğrencilerin Mütercim Asım Kütüphanesi'nde sunulan hizmetten genel olarak memnuniyet (%78) duydukları
- Memnuniyetin daha da artırılabilmesi amacıyla göreceli olarak daha düşük ortalama puanların elde edildiği alanların geliştirilmesine (fiziksel imkânlar, basılı / elektronik kaynakların zenginleştirilmesi, web sayfasının daha nitelikli hale getirilmesi gibi) öncelik verilebileceği

-
- Açık uçlu soruya verilen cevaplara dayanarak, personelin iletişim ve problem çözme alanlarına ilişkin donanımının artırılabilceğı,
 - Kütüphane çalışma saatlerindeki genişletmenin sınav haftalarıyla sınırlı tutulmayabileceğı,
 - Kütüphane kullanımı ile ilgili açıklama / uyarı / yönergelerin, öğrencilerin çalışmalarına olumlu katkı sağlayabileceğı

Söylenebilir.

22.09.2025



Doç. Dr. Ufuk AKBAŞ
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörü