

2024 – 2025 Öğretim Yılı

Personel Müdürlüğü

Personel Müdürlüğü İç Paydaş Memnuniyet Anketi Raporu



Hasan Kalyoncu Üniversitesi

Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü

HASAN KALYONCU ÜNİVERSİTESİ PERSONEL MÜDÜRLÜĞÜ İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket Hakkında Genel Bilgiler

Personel Müdürlüğü İç Paydaş Anketi, Hasan Kalyoncu Üniversitesi'nde görev yapan akademik ve idari personelin personel müdürlüğünün çalışmalarından duyduğu memnuniyeti belirlemek amacıyla personel müdürlüğü tarafından hazırlanmıştır.

Uygulama ve Katılımcılar

Çevrimiçi ortamda uygulanan ankete erişim bağlantısı, tüm akademik ve idari personele e-posta yoluyla 19 Nisan 2025 tarihinde gönderilmiştir. İlgili personel ankete, 19 Nisan – 06 Mayıs 2025 tarihleri arasında katılmıştır. Ankete, 88'i (%76) akademik (fakülteler, yüksekokullar, lisansüstü eğitim enstitüsü) ve 27'si (%24) idari (araştırma merkezleri, koordinatörlükler ve diğer idari birimler) olmak üzere toplam 115 kişi katılmıştır. Ankete katılan personelin çalışma süresi 0 – 32 yıl arasında değişmekte olup çoğunluğu 1 – 10 yıllık kıdeme sahiptir.

Anket Maddeleri ve Cevaplama Şekli

Ankette, 1: Hiç katılmıyorum – 5: Tamamen katılıyorum aralığında cevaplanan altı ve bir açık uçlu olmak üzere toplam yedi adet madde bulunmaktadır.

Bulgular

Anketteki altı madde, bu maddelere verilen cevapların seçeneklere dağılımı ve 100 üzerinden hesaplanan ortalama puanlar Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1.

Maddeler, cevapların sıklıkları ve ortalamaları ile genel ortalama puan

Anket Maddeleri	Cevaplar (sıklık)					
	1	2	3	4	5	Ort.*
Personel Müdürlüğü personeli ile işbirliği içerisinde çalışabiliyorum.	2	2	13	44	54	85
Personel Müdürlüğü personeli, görevleri ile ilgili bilgi ve donanımsal yeterliliğe sahiptir.	1	5	11	39	59	86
Hizmet Belgesi Talep İşlemlerim zamanında karşılanmaktadır.	2	1	9	45	58	87
Talep, başvuru veya hizmetler yasal süresi içerisinde karşılanmaktadır.	2	2	5	47	59	88
İlan, başvuru ve atama İşlemleri zamanında yapılmaktadır.	1	3	13	48	50	85
Herhangi bir sorunla karşılaşılması halinde Personel Müdürlüğü personeli çözüm odaklı davranır.	3	2	9	36	62	87
Genel						86

*Aritmetik ortalamalar 20 ile çarpılarak yüzdelik puanlara çevrilmiştir.

Tablo 1'e göre, iç paydaşların personel müdürlüğüne yönelik memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu (%86) söylenebilir. Anket maddelerine ilişkin ortalama puanlar da birbirine oldukça yakındır. Akademik ve idari personelin açık uçlu soruya verdikleri cevaplar aşağıdaki gibidir:

Her türlü bilgi alışverişinde hızlı ve doğru bilgiler edindim. Hep yardımcı olundu. Teşekkürler.

Personel Müdürlüğü çalışanlarına teşekkür ederim

Personel müdürlüğüne, tarafıma yapmış oldukları katkılardan ötürü teşekkür ederim.

Müdürlüğün çözüm odaklı ve uyumlu tutumları motivasyonumuzu artırmaktadır.

Fakülte adı yazılmayan nadir anketlerden, yansız görüş alabilmek için güzel bir uygulama.

Destekleriniz için teşekkür ederim

Tesekkür ederim.

Personel müdürlüğü içindeki personele teşekkür ediyorum.

Açık uçlu soruya verilen cevaplar incelendiğinde, ankete katılan personelin herhangi bir iyileştirme önerisi veya eleştirisi sunmadığı, personel müdürlüğünün çalışmalarından memnuniyet duyduğu anlaşılmaktadır.

Sonuç ve Öneriler

Ölçme aracından elde edilen veriler doğrultusunda,

- İç paydaşların, personel müdürlüğünün çalışmalarından genel olarak memnuniyet duyduğu ve yürütülen çalışmaların bu memnuniyeti koruyacak veya iyileştirecek şekilde sürdürülebileceği,
- Buradaki bulguların (varsa) personel müdürlüğüne diğer kanallardan (e-posta, yüz yüze görüşme, dilek/şikâyet kutusu gibi) ulaşan bildirimlerle birlikte değerlendirilerek sonuca bağlanabileceği
- İç paydaş anketinin ilerleyen zamanlarda düzenli olarak uygulanması ve sonuçların zamana göre karşılaştırmalı olarak incelenebileceği

ifade edilebilir.

Raporun birime gönderilme tarihi: 24.09.2025



Doç. Dr. Ufuk AKBAŞ
Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörü